

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dari hasil penelitian terkait variabel kemampuan motivasi, dan empati kerja terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Takkalalla, Kabupaten Wajo dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel Kemampuan responden cenderung pegawai menunjukkan tingkat tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaan, dengan adanya responden menyatakan "sangat setuju" terhadap pernyataan "Saya selalu bertanggung jawab atas pekerjaan yang saya lakukan." Sebagian besar juga merasa memiliki pengetahuan yang memadai dalam menyelesaikan pekerjaan, namun perlu perhatian terhadap pengembangan kinerja pegawai, karena menyatakan memiliki keterampilan dalam mengerjakan pekerjaan dengan baik.
2. Variabel Motivasi responden cenderung merasa bahwa pengalaman kerja mereka telah memberikan pengetahuan dan keterampilan yang memadai, terutama dalam menyelesaikan pekerjaan dengan baik. Meskipun demikian, terdapat sejumlah responden yang menyatakan "sangat setuju" terhadap empati kerja menguasai pekerjaan dan menggunakan peralatan puskesmas dengan baik, menunjukkan adanya potensi area perbaikan.
3. Variabel empati kerja responden cenderung pegawai menunjukkan empati kerja untuk bekerja sama dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan, dengan adanya responden menyatakan "sangat setuju."

Meskipun mayoritas menyatakan mampu menyelesaikan tugas pekerjaan dengan baik dan tepat waktu, perlu perhatian terhadap aspek disiplin waktu, khususnya dalam hal datang dan pulang tepat waktu di puskesmas.

B. Saran

1. Bagi pihak puskesmas diharapkan meningkatkan kemampuan dan empati kerja pegawai agar besar pengaruhnya terhadap terhadap kinerja pegawai semakin meningkat sehingga tujuan puskesmas dapat terpenuhi.
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti dengan variabel - variabel lain agar memperoleh hasil lebih bervariasi yang dapat menggambarkan hal-hal apa saja yang dapat berpengaruh terhadap kinerja pegawai dan disarankan untuk memperluas cakupan penelitian tentang pengaruh Kemampuan dan kemampuan motivasi, dan empati kerja terhadap kinerja pegawai yang dipakai dalam penelitian ini.