

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Berdasarkan fokus dan tujuan penelitian yang telah dijelaskan, penulis memilih metode penelitian kualitatif. Dalam metode ini, penulis melakukan pengumpulan data, analisis data, dan penyusunan laporan secara berkelanjutan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang tidak menggunakan data numerik, melainkan mengumpulkan data dalam bentuk kata-kata atau gambar. Dalam konteks ini, data yang terkumpul dianalisis dan kemudian dideskripsikan agar lebih mudah dimengerti oleh orang lain, sesuai dengan pendapat Sugiyono (2017).

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan di UKM Flamboyan Gorontalo dengan rentang waktu penelitian pada bulan Desember 2023 hingga Januari 2024.

C. Jenis dan Sumber Data

a). Jenis Data

Tipe data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif, yang artinya data yang tersaji dalam bentuk kata-kata dan bukan dalam bentuk angka. Data kualitatif ini diperoleh melalui berbagai teknik pengumpulan data, seperti observasi, analisis dokumen, dan wawancara.

Selain itu, data juga bisa diperoleh dalam bentuk visual seperti gambar yang dihasilkan melalui fotografi, rekaman, atau video.

b). Sumber Data

Sumber data penelitian ini berupa data primer yang berasal dari wawancara langsung dengan informan penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data, adapun teknik pengumpulan data penelitian ini yaitu:

a). Wawancara

Wawancara adalah suatu proses interaksi komunikasi yang melibatkan setidaknya dua individu, dilakukan dalam konteks yang alamiah, dan berfokus pada tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Jenis-jenis wawancara mencakup wawancara bebas (tak terpimpin), wawancara terpimpin, dan wawancara bebas terpimpin. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis wawancara bebas terpimpin, di mana wawancara dilakukan dalam suasana yang bebas, namun mengikuti struktur pertanyaan yang telah disiapkan sebelumnya (Herdiansyah, 2013).

b). Dokumentasi

Kata "dokumentasi" berasal dari kata "dokumen," yang merujuk pada benda tertulis. Metode dokumentasi adalah salah satu metode

untuk mengumpulkan data melalui catatan atau rekaman tertulis. Dalam penelitian ini, dokumentasi akan mencakup sejarah, visi, dan misi organisasi, serta struktur organisasi dan teknik penilaian kinerja karyawan.

E. Informan

Informan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 2 karyawan dan pemilik UKM Flamboyan. Informan ini yang bergerak secara langsung mengetahui kondisi lapangan.

F. Metode Analisis Data

a). Teknik Analisis Data

Analisis data adalah upaya untuk menginterpretasikan data yang telah diperoleh dan disusun dengan tujuan untuk menghasilkan kesimpulan yang sah. Setelah data dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti telah dikumpulkan, langkah berikutnya adalah melakukan evaluasi terhadap keandalan data tersebut dengan menerapkan teknik analisis data berdasarkan Miles dan Huberman (Tajibu dan Karim, 2018), sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang akan dilakukan peneliti dalam hal ini adalah mengumpulkan data-data dari hasil penelitian untuk dilakukan langkah selanjutnya. Hasil-hasil tersebut baik itu hasil wawancara, file data dari proses dokumentasi maupun catatan-catatan lapangan.

2. Reduksi Data

Sugiyono (2018) menjelaskan bahwa reduksi data merujuk pada proses seleksi, penyederhanaan, abstraksi, dan transformasi data mentah yang diperoleh dari catatan-catatan lapangan. Proses reduksi data melibatkan merangkum informasi, menekankan elemen-elemen inti, fokus pada aspek-aspek signifikan, serta mengidentifikasi tema dan pola yang muncul. Setelah semua data terkumpul dari berbagai metode yang digunakan, peneliti akan melakukan reduksi data dengan mengelompokkan, mengklarifikasi, dan memberikan kode khusus sesuai dengan temuan dari penelitian.

3. Penyajian Data

Penyajian data merujuk pada penyusunan informasi dalam bentuk yang memungkinkan pengambilan kesimpulan dan tindakan yang sesuai. Data dapat disajikan dalam berbagai bentuk seperti teks naratif, matriks, grafik, jaringan, dan diagram. Tujuan dari penyajian data adalah untuk mempermudah pembacaan dan memudahkan proses pengambilan kesimpulan. Oleh karena itu, tampilan data harus disusun secara rapi, dan informasi harus dijelaskan secara tertulis sehingga dapat dipahami dengan baik dan membantu dalam pengambilan kesimpulan yang tepat (Suwandi,2018).

4. Kesimpulan

Proses penarikan kesimpulan hanyalah merupakan bagian integral dari proses konfigurasi data secara keseluruhan. Kesimpulan-kesimpulan yang dihasilkan juga terus divalidasi selama berlangsungnya penelitian. Makna-makna yang muncul dari data harus senantiasa diuji dari segi kebenaran dan konsistensinya untuk memastikan validitasnya. Dalam tahap ini, peneliti merumuskan proposisi yang didasarkan pada logika, kemudian menjadikannya temuan penelitian. Proses ini berlanjut dengan pengujian ulang terhadap data yang telah terkumpul, pengelompokan data yang terbentuk, dan proposisi yang telah dirumuskan. Langkah selanjutnya adalah melaporkan hasil penelitian secara komprehensif, termasuk penemuan-penemuan baru yang berkontribusi pada pengetahuan yang sudah ada (Suwandi,2018).