

PENGARUH NORMA SUBJEKTIF DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN
PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH
DI KPP MAKASSAR SELATAN



Aulya Ayriza.M

023 2020 0028

Akuntansi/Perpajakan

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : PENGARUH NORMA SUBJEKTIF DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH DI KPP MAKASSAR SELATAN

Nama Mahasiswa : Aulya ayriza m

No. Stb/NIM : 02320200028

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Dasar Penetapan Pembimbing : SK.Dekan No. 1906/H.20/FEB/UMI/III/2023

Disahkan Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. H. Bahar Siring, S.E., M.Si


Subhan, S.E., M.Ak

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. H. Muhammad Syafiqi A Basalamah, SE., MM.


Dr. Asriani Juanid, SE., MSA., Ak., CA

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Judul Skripsi : PENGARUH NORMA SUBJEKTIF DAN SANKSI TERHADAP KEPATUHAN PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH DI KPP MAKASSAR SELATAN

Nama Mahasiswa : Aulya Ayriza M

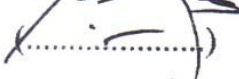


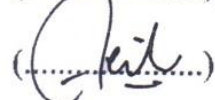
No. Stb/NIM : 02320200028

Jurusan : Akuntansi

Program Studi : Akuntansi Perpajakan

Dasar Penetapan Pembimbing : SK.Dekan No. 1906/H.20/FEB/UMI/III/2023

Disahkan Oleh:

Prof. Dr. H. Bahar Siring, S.E.,M.Si	(Ketua)	
Prof. Dr. Syamsuri Rahim,SE.,SIP.,M.Si., Ak., CA	(Anggota)	
Subhan, S.E.,M.Ak	(Anggota)	
Achdian Anggreny B,SE.,Ak.,CA.,M.Si	(Anggota)	

Mengetahui:

Dekan


Dr. H. Muhammad Syafi' A Basalamah, SE., MM.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulya Ayriza.m

NIM : 023 2020 0028

Jurusan / Prodi : Akuntansi/Perpajakan

Alamat : Jln. Tamangapa Raya III

dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul:

**PENGARUH NORMA SUBJEKTIF DAN SANKSI TERHADAP
KEPATUHAN PAJAK USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH DI KPP
MAKASSAR SELATAN**

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar,20 Januari 2024

Aulya ayriza m 02320200028

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah *Alamin*. Segala puji dan syukur tiada hentinya penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang dengan keagungan-Nya telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“pengaruh norma subjektif dan sanksi terhadap kepatuhan pajak usaha mikro kecil dan menengah di kpp makassar selatan”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal itu disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Besar harapan peneliti, semoga skripsi ini bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pihak lain pada umumnya.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada orang – orang yang peneliti hormati dan cintai, yang membantu secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini, terutama kedua orang tua, yang telah memberikan kasih sayang yang tulus dalam mendidik, membesarkan, memberi semangat, dukungan moral, materil serta nasehat sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Teruntuk mamaku tercinta Salma Mumang yang kasih sayangnya tak luput oleh waktu. Tak lupa juga kepada sosok yang paling hebat dan berjasa dalam hidupku, Bapak Muslim Hamid yang tak pernah ragu memberikan dan mengusahakan apapun untuk anaknya yang selalu mendengarkan

keluh kesah penulis, beserta seluruh keluarga yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan penuh kepada peneliti.

Ucapan terima kasih ini peneliti juga sampaikan kepada orang yang peneliti hormati yaitu Bapak Prof.Dr.H Bahar Sinring,S.E.,M.Si dan Bapak Subhan,S.E.,M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dengan memberikan bimbingan, arahan dan masukan yang sangat berguna dalam penyelesaian skripsi ini. Pada kesempatan ini izinkanlah peneliti menyampaikan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :Ayahanda H. M. Mokhtar Noer Jaya, SE., M.Si selaku Ketua Pengurus Yayasan Universitas Muslim Indonesia.

1. Bapak Prof. Dr. H. Sudirman Rahman, SH., MH. selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia, Makassar dan Segenap jajaran Wakil Rektor Universitas Muslim Indonesia, Makassar.
2. Bapak Prof. Dr. Mursalim Laekkeng, ASEAN CPA., SE., M.Si., AKT., CA., CPAI., CPA., CSP., CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia, Makassar dan segenap jajaran.
3. Bapak Prof. Dr. Syamsuri Rahim, SE., SIP., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan Ibu Fifi Nurafifah Ibrahim, SE, M.Ak selaku sekretaris jurusan Akuntansi.
4. Bapak Prof.Dr.H Bahar Sinring,S.E.,M.Si selaku pembimbing 1 dan Bapak Subhan,S.E.,M.Ak selaku pembimbing 2 yang telah sabar dan ikhlas memberikan saran, masukan, koreksi dan meluangkan waktunya untuk

membimbing dan mengarahkan peneliti mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.

5. Bapak Prof. Dr. Syamsuri Rahim, SE., SIP., M.Si., Ak., CA., CPA. dan Ibu Achdian Anggreny B,SE.,Ak.,CA.,M.Si selaku dosen penguji/penilai yang telah memberikan saran, masukan, dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.
6. Semua dosen-dosen beserta staf akademik yang telah membantu dan mendorong peneliti selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
7. Kepada keluarga yang selalu memberika support, doa dan bantuannya selama ini.
8. Bapak Muslim Hamid Dan Ibu Salma Mumang selaku orang tua penulis mengucapkan banyak-banyak terima kasih telah mensupport doa,materi,dan tenaga selama proses penulisan Skripsi tersebut.
9. Kepada Muhammad Fauzan Karunrung penulis banyak-banyak terima kasih karena telah meluangkan waktu tenaga membantu penulis menyelesaikan skripsi tersebut.
10. Kepada sahabat tercinta saya April,Valen,Bipo yang selalu mensupport dalam pembuatan skripsi tersebut.
11. Kepada adik tercinta saya Alike,Ayla,Aron terima kasih atas dukungan dan Doa kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa bersama kita dan meridhoi jalan hidup kita. Amin. Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

ABSTRAK

AULYA AYRIZA.M. 02320200028. **Pengaruh norma subjektif, dan sanksi terhadap kepatuhan pajak usaha mikro kecil dan menengah di kpp makassar selatan**, Pembimbing :Bahar Sinring dan Subhan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh norma subjektif, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang terdaftar pada KPP Pratama Makassar Selatan. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sampling incidental. Teknik analisis data dilakukan dengan analisis statistik deskriptif dan SPSS (*Statistical Product and Service Solution*).

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan bahwa norma subjektif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kewajiban moral berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajakan. Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Norma Subjektif, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACK

AULYA AYRIZA.M.02320200028. The influence of subjective norms and sanctions on tax compliance for small and medium micro enterprises at kpp south makassar, Supervisor: Bahar Sinring, and Subhan.

This research aims to determine the influence of subjective norms and tax sanctions on taxpayer compliance.

The population in this research are MSME taxpayers registered with KPP Pratama South Makassar. Sampling was carried out using incidental sampling technique. The data analysis technique was carried out using descriptive statistical analysis and SPSS (Statistical Product and Service Solution).

Based on the analysis that has been carried out, subjective norms have a positive and significant effect on taxpayer compliance. Moral obligations have a positive and significant effect on tax compliance. Tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: Subjective Norms, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	i
PERNYATAAN ORSINATAL	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK	vii
ABSTRACK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Konseptual.....	44
D. Hipotesis Penelitian	45
III METODE PENELITIAN.....	48
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	48

B. Populasi dan Sampel.....	48
C. Jenis dan Sumber Data.....	49
D. Metode Pengumpulan Data.....	50
E. Instrumen Penelitian	50
F. Metode Analisi Data	50
G. Definisi Operasional Penelitian	55
IV Hasil Penelitian	59
A. Hasil Penelitian.....	59
B. Pembahasan	60
V. Kesimpulan dan Saran.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1.Jumlah UMKM	26
2.Penelitian Terdahulu	27
3.Indikator Variabel	57
4.Distribusi Pengembalian Kusioner.....	59
5. Responden berdasarkan jenis kelamin	60
6. Responden berdasarkan Usia	60
7. Responden berdasarkan tingkat Pengaruh Norma Subjektif.....	61
8. Analisis Statistik Deskriptif	62
9. Hasil Uji Validitas.....	64
10. Hasil Uji Realibilitas	65
11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
12. Model Persamaan Regresi.....	70
13. Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
14. Hasil Uji t	72
15. Hasil Uji F.....	74

DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual	44
2. Hasil Uji Normalitas	66
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68