

III. METOLOGI PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis melakukan penelitian di PEGADAIAN SYARIAH KABUPATEN PINRANG, Jalan jendral sudirman no.118, Kabupaten Pinrang. Waktu penelitian ini yaitu pada bulan Mei sampai Juni 2023

B. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data digunakan untuk mendapatkan data-data yang akurat, sehingga metode pengumpulan data dalam sebuah penelitian sangat dibutuhkan. Adapun beberapa metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Wawancara merupakan percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interviewed*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode wawancara dalam bentuk wawancara bebas terpimpin yaitu dalam melaksanakan wawancara peneliti membawa pedoman yang hanya merupakan garis besar tentang hal-hal

yang akan ditanyakan yang selanjutnya pertanyaan tersebut diperdalam.

2. Kuesioner

Kuesioner adalah instrumen penelitian yang terdiri dari rangkaian pertanyaan yang bertujuan untuk mengumpulkan informasi dari responden. Responden hanya perlu memilih atau menjawab daftar pertanyaan yang ada dalam kuesioner penelitian. Setelah jawaban responden terkumpul, maka jawaban itu akan dipelajari dan dianalisis. Instrumen yang digunakan untuk mengukur variabel penelitian ini dengan menggunakan skala 5 poin. Jawaban responden berupa pilihan dari lima alternatif yang ada, yaitu :

1. SS : Sangat Setuju
2. S : Setuju
3. KS : Kurang Setuju
4. T : Tidak Setuju
5. STS : Sangat Tidak Setuju

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data dengan cara memanfaatkan dokumen (bahan atau gambar

penting). Adapun dokumen-dokumen yang dimaksud adalah berupa data-data yang terkait dengan penelitian yang dilakukan.

C. Jenis dan Sumber Data

Data merupakan keterangan-keterangan mengenai suatu hal, dapat berupa sesuatu yang diketahui, dianggap atau anggapan, atau suatu fakta yang digambarkan lewat angka, simbol, kode, dan lain-lain. Data penelitian dikumpulkan baik lewat instrumen pengumpulan data, observasi, wawancara, maupun lewat data dokumentasi. Adapun jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Jenis Data

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif digunakan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya. Dalam penelitian ini penulis melakukan pendekatan metode survei yang pada umumnya digunakan untuk pengumpulan data yang luas dan banyak. Sedangkan, instrumen yang digunakan berupa kuesioner (angket). Dalam penelitian ini variabel yang diteliti adalah masalah budaya organisasi dan kedisiplinan karyawan PEGADAIAN SYARIAH KABUPATEN PINRANG.

2. Sumber Data

Data berdasarkan cara memperolehnya dibedakan menjadi duabagian yaitu :

- a. Data primer merupakan data yang diperoleh langsung dari perusahaan atau data yang terjadi di lapangan penelitian yang diperoleh dengan teknik observasi, wawancara, serta membuat kuesioner kemudian diolah oleh penulis.
- b. Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidaklangsung atau dari pihak maupun sumber lain yang telah ada. Biasanya data sekunder diperoleh dari penelitian-penelitian terdahulu dan data diterima dalam bentuk jadi.

D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Menurut Sugiyono (2014:115) bahwa populasi adalah generalisasi yang terdiri atau objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada pegadaian syariah kabupaten pinrang

2. Sampel

Menurut Sugiyono (2018:81) bahwa sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Populasi tersebut harus betul-betul representatif atau mewakili populasi yang diteliti.

Sampel dalam penelitian ini adalah semua jumlah populasi yaitu 33 orang dijadikan sampel.

E. Metode Analisis Data

Analisis data adalah pengolahan data yang diperoleh dengan menggunakan rumus atau dengan aturan-aturan yang ada sesuai dengan pendekatan penelitian. Data yang diperoleh melalui kuesioner yang telah diisi oleh responden kemudian diolah dan dianalisa menggunakan teknik pengolahan data untuk menghasilkan suatu kesimpulan atas masalah yang diteliti. Adapun, rumus yang digunakan yaitu persamaan regresi berganda

F. Definisi Operasional Variabel

Secara teoritis, definisi operasional yaitu unsur pelatihan yang memberikan penjelasan atau keterangan mengenai variabel-variabel operasional sehingga dapat diamati atau diukur. Variabel serta indikator penelitian dapat dilihat dalam tabel berikut

Tabel 2**Definisi Operasional Variabel**

No	Variabel Penelitian	Indikator
1	Budaya Organisasi (X1)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inovasi dan Keberanian Mengambil Resiko 2. Perhatian Pada Hal - Hal Rinci 3. Orientasi Hasil 4. Orientasi Orang 5. Orientasi Tim 6. Keagresifan Kemantapan
2	Disiplin Kerja (X2)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Patuh dan taat terhadap penggunaan jam kerja yang meliputi: kehadiran dan kepatuhan pegawai pada jam kerja, pelaksanaan tugas dengan tepat waktu dan benar. 2. Taat terhadap aturan perilaku dalam pekerjaan, hal ini ditunjukkan dengan cara-cara melakukan pekerjaan 3. pekerjaan sesuai dengan tugas, tanggung jawab serta cara berhubungan dengan unit kerja lain, dan mengikuti disiplin protokol kesehatan. 4. Komitmen dan loyal terhadap organisasi.
3	Kinerja Karyawan (Y)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pemahaman atas tupoksi 2. Inovasi 3. Kecepatan kerja 4. Keakuratan kerja Kerjasama