

## **BAB V**

### **SARAN DAN KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa penagihan pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Maros dari tahun 2020 sampai dengan tahun 2023, baik dari penerbitan Surat Teguran ataupun Surat Paksa tergolong kriteria yang cukup efektif, baik dilihat dari jumlah lembaran maupun nominal yang tertera dalam Surat Teguran dan Surat Paksa. Hal ini berarti bahwa Wajib Pajak Kantor Pelayanan Pajak Pratama di Maros sudah mulai patuh dan taat dalam membayar kewajiban pajaknya ketika Wajib Pajak tersebut diberikan Surat Teguran, dapat di lihat dari tingkat efektivitas tahun 2020 sampai dengan tahun 2023 berada dalam kriteria cukup efektif yaitu diatas 80%.

#### **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti dapat memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. KPP Pratama Maros sebaiknya terlebih dahulu melakukan penelitian lapangan yaitu pada saat Wajib Pajak mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP, dengan cara datang ke alamat Wajib Pajak yang mendaftar untuk mendapatkan NPWP, dan memastikan Wajib Pajak tersebut benar-benar

tinggal ditempat tersebut yaitu pada saat Wajib Pajak mendaftarkan diri untuk memperoleh NPWP.

2. KPP Pratama Maros juga harus melakukan sosialisasi Undang-Undang Pajak kepada pihak ketiga yang akan diajak bekerja sama.
3. Untuk mengimbangi perkembangan tunggakan pajak yang terus meningkat, KPP Pratama Maros memerlukan peningkatan sumber daya manusia pada Seksi Penagihan, khususnya jurusita pajak baik secara kuantitas maupun kualitas serta penetapan target pencairan piutang yang sepadan dengan saldo tunggakan.
4. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah jumlah subyek penelitiannya yaitu tidak KPP saja yang diteliti, hal ini bertujuan untuk dapat membandingkan tingkat efektivitas pencairan tunggakan pajak dari masing-masing KPP agar KPP dengan tingkat efektivitas yang rendah dapat ditindak lanjuti oleh pihak Kantor Wilayah sehingga KPP tersebut mengoptimalkan kegiatan pencairan tunggakan pajak dan mencapai target yang telah ditetapkan.