

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa peran dewan pengawas dan pemilik modal dapat meningkatkan kinerja perusahaan PDAM Tirta Jeneberang Gowa adalah sebagai berikut:

1. Pengawasan yang dilakukan oleh pemerintah daerah melalui dewan pengawas di nilai telah dilakukan dengan baik. Dewan pengawas rutin melakukan rapat bersama petinggi PDAM Tirta Jeneberang Gowa, memberikan saran dan opini kepada Bupati mengenai apa yang perlu ditingkatkan, melakukan penugasan setiap bulan dengan pengunjungan cabang-cabang jika ada hal yang ugent dan melakukan rapat koordinasi.
2. Peranan kepala daerah sebagai pemilik modal perusahaan dalam mengambil keputusan dan memantau perusahaan untuk meningkatkan kinerja PDAM Tirta Jeneberang Gowa sudah terlaksana dengan baik. Pemilik modal setiap tahunnya mengontrol dengan cara menerima dan memeriksa laporan keuangan yang sudah di audit.
3. PDAM Tirta Jeneberang Gowa dalam kondisi sehat dan selama 4 tahun dalam posisi laporan yang baik, dan memberikan keuntungan PDAM Tirta Jeneberang Gowa ke pemilik modalnya.
4. Penanganan keluhan pada PDAM Tirta Jeneberang Gowa sudah efektif karena memberikan kemudahan bagi para pelanggan yang ingin

menyampaikan keluhannya. Namun, tingkat penanganannya kurang cepat sehingga masih ada pelanggan yang merasa tidak puas.

B. Saran

Berdasarkan simpulan yang telah diuraikan, maka dapat disampaikan beberapa saran sebagai kontribusi atau manfaat bagi pembaca maupun penelitian sebelumnya, saran-saran yang dapat diambil dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Pemerintah

Diharapkan untuk meningkatkan kebijakan perusahaan di bidang pelayanan agar kepercayaan masyarakat lebih meningkat dan sesuai dengan apa yang ada di dalam PP No. 54 Tahun 2017 tentang Badan Usaha Milik Daerah yaitu sebagai penyedia barang/jasa yang bermutu bagi pemenuhan kebutuhan masyarakat. Pemerintah daerah diharapkan agar lebih seksama dan memperhatikan kinerja dari Badan Usaha Milik Daerah, serta berupaya lebih cermat dan kreatif dalam melakukan pengawasan yang dapat meningkatkan mutu dan kualitas PDAM Tirta Jeneberang Gowa.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat melaksanakan peran dewan pengawas dan pemilik modal lebih maksimal lagi sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dalam Permendagri No.2 Tahun 2007, memperhatikan secara khusus dalam melakukan pengawasan dan pemantauan kinerja perusahaan, mengoptimalisasikan seluruh proses dan kegiatan yang dijalankan oleh

PDAM Tirta Jeneberang Gowa, sehingga memberikan keuntungan bagi perusahaan, juga berdampak positif kepada berdampak positif kepada pelanggan dengan pelayanan yang lebih baik, tingkat penanganan yang cepat, dan penyediaan air bersih dan berkualitas.. PDAM Tirta Jeneberang Gowa sebaiknya menyediakan lebih banyak alat bantu dan mobil tangki agar tidak ada kendala pada saat melakukan penanganan keluhan di lapangan dan lebih memperhatikan lagi pelanggan yang telah menyampaikan keluhannya selama sehari-hari.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

- a. Hasil penelitian ini dapat memberikan pengetahuan tambahan mengenai peran dewan pengawas dan pemilik modal terkhusus dalam meningkatkan kinerja perusahaan, seperti kinerja PDAM Tirta Jeneberang Gowa diperiksa oleh BPKP dan kinerja keuangan diperiksa oleh KAP, dewan pengawas tidak berhak merehabilitasi atau memberhentikan karyawan, dan anggaran modal terdapat juga dana APBN.
- b. Untuk memperoleh hasil penelitian yang lebih baik, penelitian selanjutnya dapat menambah variabel penelitian, seperti menggunakan variabel direktur utama dan kepala satuan pengawasan intern, serta dapat memperluas aspek penelitian dengan memperhatikan aspek seperti produksi, perencanaan, peralatan, umum, personalia, dan langganan.