

ABSTRAK

ANDI WALITAKHRI, Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Menuju *Good Governance* Pada Kopertis Wilayah IX, (dibimbing oleh **Mursalim** dan **Fadliah Nasaruddin**)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja Kopertis Wilayah IX dengan menggunakan *balanced scorecard*. *Balanced scorecard* merupakan alat pengukuran kinerja yang sering di terapkan pada perusahaan swasta, namun dalam penelitian ini bagaimana menerapkan *balanced scorecard* pada sektor public.

Balanced scorecard memiliki empat perspektif yang mendasari yaitu perspektif pelanggan/pengguna, perspektif bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dan perspektif keuangan. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan wawancara dengan masing-masing perspektif mempunyai responden yang berbeda sesuai dengan tujuan dari analisis itu sendiri.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan kinerja Kopertis Wilayah IX berada dalam penilaian *range* interval 60% - 80% yang berarti mempunyai penilaian yang baik. Namun masih harus mendapat beberapa perbaikan dalam rangka mengefektifkan tupoksi Kopertis Wilayah IX yaitu dengan meningkatkan nilai interval pada *range* 80% - 100% agar visi dan misi Kopertis Wilayah IX dapat berjalan sesuai renstra Kopertis Wilayah IX itu sendiri.

Kata Kunci : *Balanced Scorecard, Perspektif Pelanggan/Pengguna, Perspektif Keuangan, Perspektif Bisnis Internal, Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.*

ABSTRAC

*Andi Walitakhri, Applied analysis of balanced scorecard method as a performance measurement tool towards good governance on Kopertis Wilayah IX. (led by **Mursalim** and **Fadliah Nasaruddin**)*

This research looks into the management performance of Koperti Wilayah IX using balanced scorecard. Balance scorecard is the management performance tool that is often applied to the private company. Besides, in this research is how to apply th balanced scorecard into the public sector.

Balance scorecard has four basic perspectives which are the customer perspective, the internal business perspective, the learning and growth perspective, and the financial perspective. The techniques of data collection in this research are through questionnaires and interviews. Each perspective has different respondent in accordance with the purpose of the analysis it self.

The result of this study shows the management performance of Kopertis Wilayah IX that are a range interval vote 60% - 80% whict means it has agood appraisal. Althought, it still needs some improvements to make effective the duties and functions of Kopertis Wilayah IX tha improves the interval value in range 80 % - 100 % so that the vision and mission of Kopertis Wilayah IX can accord with the strategic planning of Kopertis Wilayah IX it self.

Keywords : Balanced Scorecard, The customer perspective, The financial perspective, The internal process perspective, The learning and growth perspective