

RINGKASAN

**Universitas Muslim Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Hasil Penelitian, Januari 2024**

Nina Nurul Asma

14120190187

“Analisis Beban Kerja Pegawai Puskesmas Bangkala Kota

Makassar Tahun 2023”

(xvii+119+8)

Menurut Danang Sunyoto (2012:64) beban kerja yang terlalu banyak dapat menyebabkan ketegangan dalam diri seseorang sehingga menimbulkan stress. Hal ini bisa disebabkan oleh tingkat keahlian yang dituntut terlalu tinggi, kecepatan kerja yang terlalu tinggi, volume kerja mungkin terlalu banyak dan sebagainya. Beban kerja sangat mempengaruhi efisiensi, efektivitas dan produktivitas tenaga kerja.

Kinerja yang efektif dari setiap pegawai akan meningkatkan kinerja organisasi sehingga mampu mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Dengan terpenuhinya kesejahteraan pegawai, maka hal tersebut dapat memberikan kepuasan kerja bagi pegawai tersebut. Untuk mendukung kinerja yang efektif maka beban kerja yang diberikan kepada pegawai pun harus seimbang, yaitu tidak terlalu berlebihan. Beban kerja yang berlebihan akan menurunkan kinerja pegawai sehingga juga menurunkan kinerja organisasi.

Penelitian yang dilakukan bersifat Deskriptif, penelitian diarahkan untuk menguraikan suatu keadaan dalam suatu komunitas yang bertujuan untuk menggambarkan beban kerja pegawai di Puskesmas Bangkala Kota Makassar.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja pada tenaga kesehatan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar cukup baik. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa sebanyak 14 orang tenaga kesehatan menyatakan beban kerja yang mereka rasakan cukup baik. Sedangkan pekerjaan yang diberikan kepada petugas kesehatan melebihi porsi yang sebenarnya sehingga membuat petugas kesehatan kelabakan dalam melayani pasien yang menyatakan cukup setuju sebanyak 14 orang.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan bagi peneliti

selanjutnya untuk mengetahui lebih spesifik tentang gambaran beban kerja tenaga kesehatan, oleh karena itu peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya agar menggali lebih luas tentang beban kerja.

Kata kunci : Beban Kerja, Analisis, Puskesmas.