

BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Letak Geografis Puskesmas

Puskesmas Bangkala Kota Makassar berdiri sejak tahun 2013 merupakan Puskesmas Non Perawatan yang berlokasi di jalan Tamangapa Raya 3, Kompleks Bumi Husada Indah dengan kondisi bangunan yang minim fasilitasnya masih sangat minim sebagai bangunan pustu dari Puskesmas Tamangapa, kemudian bangunan Puskesmas mulai di renovasi pada tahun 2015

Pemekaran Kelurahan Bangkala di Tahun 2019 wilayah kerja Puskesmas Bangkala terdiri atas 2 (dua) Kelurahan, 17 ORW dan 99 ORT dengan luas wilayah 3,42 Ha, dengan batas wilayah antara lain sebelah utara yaitu Kelurahan Antang, sebelah timur yaitu Kelurahan Tamangapa, sebelah selatan yaitu Kabupaten Gowa, sebelah barat yaitu Kelurahan Borong.

Adapun Kelurahan yang berada dalam wilayah kerja Puskesmas Kelurahan yang berada dalam wilayah kerja Puskesmas Bangkala beserta luas wilayah, jumlah ORW dan ORT setiap Kelurahan dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 5.1
Luas Wilayah, Jumlah Kelurahan, Jumlah Penduduk
Di Wilayah Kerja Puskesmas Bangkala

N	Kelurahan	RT	RW	Penduduk
1	Bangkala	55	11	24831
2	Biring Romang	44	8	6353
Jumlah		99	19	31.184

Sumber Profil Kecamatan Bangkala Tahun 2021

2. Keadaan Demografi

Adapun jumlah penduduk dalam wilayah kerja Puskesmas Bangkala pada tahun 2021 adalah 31.184 jiwa dengan jumlah rumah tangga sebanyak 6.165 jiwa distribusi penduduk berdasarkan jenis kelamin dan golongan umur dalam wilayah Kerja Puskesmas Bangkala Tahun 2021 dapat dilihat pada tabel berikut ini.

Tabel 5.2
Jumlah Penduduk dan Kepala Keluarga Di Wilayah
Kerja Puskesmas Bangkala

No	Kelurahan	KK	Penduduk		Jumlah
			L	P	
1	Bangkala	4370	12324	12507	24831
2	Biring Romang	2449	3303	3050	6353
Jumlah		6819	15.627	15.557	31.184

Sumber Profil Kecamatan Bangkala Tahun 2021

3. Visi dan Misi

a. Visi

Dalam menetapkan visinya Puskesmas Bangkala berpedoman dan memperhatikan Visi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yaitu “Masyarakat Sehat Mandiri, dan Berkeadilan” serta Visi Dinas Kesehatan Kota Makassar yaitu “Makassar Sehat Menuju Kota Dunia” Bahwa sebagai upaya penjabaran Visi kementerian Kesehatan RI dan Visi Dinas Kesehatan Kota Makassar, maka Visi Puskesmas Bangkala adalah “Menjadi Puskesmas Yang Bermutu Dan Menjangkau Seluruh Lapisan Masyarakat”.

b. Misi

Demi mewujudkan masyarakat Bangkala hidup sehat yang merupakan bagian Tercapainya Makassar Sehat Menuju Kota Dunia harus ditunjang Misi Puskesmas yang dapat diukur serta tidak terpisahkan dari Visi Puskesmas.

Berdasarkan hal tersebut Puskesmas Bangkala mempunyai Misi sebagai berikut :

- 1) Meningkatkan kualitas pelayanan yang profesional bagi seluruh lapisan masyarakat
- 2) Meningkatkan peran serta masyarakat dengan menjalin hubungan yang harmonis dalam pelayanan kesehatan

- 3) Menjalin Kerja sama lintas sektorial dalam pembangunan kesehatan masyarakat.

B. Hasil Penelitian

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan pada Tenaga Kesehatan Puskesmas Bangkala Kota Makassar dengan jumlah tenaga kesehatan 33 orang, yang berlangsung selama 10 hari waktu kerja terhitung tanggal 26 Juni – 07 Juli 2023 dengan mengikuti protocol kesehatan yang ada di Puskesmas.

Hasil penelitian ini diperoleh melalui kuesioner yang memuat beberapa pertanyaan tentang umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan beban kerja pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar. Jumlah sampel yaitu 33 orang, teknik pengambilan sampel dilakukan dengan cara sistem *Total Sampling*. Setelah data terkumpul dilakukan pemeriksaan kelengkapan kemudian dilakukan pengolahan data. Uji analisis data menggunakan uji statistic secara manual dengan menggunakan SPSS agar peneliti dapat memaparkan analisa data frekuensi dan presentasi untuk mengetahui beban kerja di Puskesmas Bangkala Kota Makassar.

Adapun hasil analisis data disajikan dalam bentuk tabel yang dilengkapi dengan penjelasan, yaitu sebagai berikut:

1. Analisis Univariat

a. Umur

Tabel 5.1
Distribusi Responden Berdasarkan Umur Pada
Tenaga Kesehatan Puskesmas Bangkala Kota Makassar
Tahun 2023

Umur	n	%
20-30 tahun	3	9,0
31-40 tahun	21	63,8
41-50 tahun	8	24,2
51-60 tahun	1	3,0
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.1 menunjukkan bahwa distribusi umur tenaga kesehatan terbanyak pada kelompok umur 31-40 tahun sebesar 63,8% dan distribusi umur tenaga kesehatan paling sedikit yaitu pada kelompok umur 51-60 tahun sebesar 3,0%.

b. Jenis Kelamin

Tabel 5.2
Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Pada
Tenaga Kesehatan Puskesmas Bangkala Kota Makassar
Tahun 2023

Jenis Kelamin	n	%
Laki-laki	2	6,1
Perempuan	31	93,9
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.2 menunjukkan bahwa distribusi responden jenis kelamin pada tenaga kesehatan Puskesmas Bangkala Kota Makassar terbanyak yaitu perempuan 31 orang sebesar 93,9% dan paling sedikit yaitu laki-laki 2 orang (6,1%).

c. Pendidikan Terakhir

Tabel 5.3
Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Pada
Tenaga Kesehatan Puskesmas Bangkala Kota Makassar
Tahun 2023

Pendidikan	N	%
D3	15	45,5
D4	3	9,1
S1	12	36,4
S2	3	9,1
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.3 menunjukkan bahwa distribusi frekuensi pendidikan pada tenaga kesehatan Puskesmas Bangkala Kota Makassar terbanyak yaitu pada tingkat pendidikan D3 sebanyak 15 tenaga kesehatan

(45,5%) dan distribusi frekuensi paling sedikit yaitu D4 dan S2 sebanyak 3 tenaga kesehatan (9,1%).

b. Status Perkawinan

Tabel 5.4
Distribusi Responden Berdasarkan Status Perkawinan
Tenaga Kesehatan Puskesmas Bangkala Kota
Makassar Tahun 2023

Status Perkawinan	n	%
Kawin	31	93,9
Belum Kawin	2	6,1
Total	33	100

Sumber: *Data Primer*

Berdasarkan tabel 5.4 menunjukkan bahwa distribusi frekuensi berdasarkan status perkawinan pada tenaga kesehatan Puskesmas Bangkala Kota Makassar terbanyak yaitu yang telah kawin sebanyak 31 tenaga kesehatan (93,9%).

c. Proses Pelayanan pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar

Tabel 5.5
Distribusi Responden Berdasarkan Proses Pelayanan Pasien
Tenaga Kesehatan Puskesmas Bangkala Kota
Makassar Tahun 2023

Proses Pelayanan	n	%
Baik	21	63,6
Cukup Baik	12	36,4
Total	33	100

Sumber: *Data Primer*

Berdasarkan tabel 5.5 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa proses pelayanan pasien sudah baik sebanyak 21 orang (63,6%) dan tenaga kesehatan yang menyatakan

bahwa proses pelayanan pasien cukup baik sebanyak 12 orang (36,4%).

d. Beban Kerja Pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar

Tabel 5.6
Distribusi Reponden Berdasarkan Beban Kerja
Tenaga Kesehatan Puskesmas Bangkala Kota Makassar
Tahun 2023

Beban Kerja	n	%
Baik	10	30,3
Cukup Baik	14	42,4
Tidak Baik	9	27,3
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.6 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa beban kerjanya baik sebanyak 10 orang (30,3%), tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa beban kerjanya cukup baik sebanyak 14 orang (42,4%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa beban kerja mereka dalam bekerja tidak baik sebanyak 9 orang (27,3%).

Berdasarkan analisis data menunjukkan bahwa 9 tenaga kesehatan menyatakan bahwa beban kerjanya tidak baik hal ini dikarenakan beban kerja tenaga kesehatan tidak sesuai dengan waktu kerja yang diberikan serta mereka merasa terbebani terhadap pekerjaan yang diberikan.

e. Perencanaan Tenaga Pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar.

Tabel 5.7
Distribusi Responden Berdasarkan Perencanaan Tenaga
Puskesmas Bangkala Kota Makassar
Tahun 2023

Perencanaan Tenaga	n	%
Terencana	22	66,7
Tidak Terencana	11	33,3
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.7 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa perencanaan tenaganya terencana yaitu sebanyak 22 orang (66,7%) dan tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa perencanaan tenaganya tidak terencana sebanyak 11 orang (33,3%).

f. Kecukupan Tenaga Puskesmas Bangkala Kota Makassar

Tabel 5.8
Distribusi Responden Berdasarkan Kecukupan Tenaga
Puskesmas Bangkala Kota Makassar
Tahun 2023

Kecukupan Tenaga	n	%
Baik	15	45,5
Cukup Baik	13	39,4
Tidak Baik	5	15,1
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.8 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa kecukupan tenaganya cukup baik yaitu sebanyak 13 orang (39,4%), tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa kecukupan tenaganya baik yaitu sebanyak 15 orang (45,5%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa kecukupan tenaga di Puskesmas Bangkala tidak baik sebesar 15,1% atau 5 orang.

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan 5 tenaga kesehatan

menyatakan bahwa kecukupan tenaga tidak baik hal ini dikarenakan beban kerja tenaga kesehatan cukup banyak sehingga memerlukan waktu kerja tambahan dan memerlukan tenaga kesehatan yang cukup untuk dapat menyelesaikan pekerjaannya.

g. Toleransi Ketidakhadiran Kerja

Tabel 5.9
Distribusi Responden Berdasarkan Toleransi Ketidakhadiran Kerja
Tenaga Kesehatan Puskesmas Bangkala Kota Makassar
Tahun 2023

Toleransi Ketidakhadiran Kerja	n	%
Baik	3	9,1
Cukup Baik	19	57,6
Tidak Baik	11	33,3
Total	33	100

Sumber : Data Primer

Berdasarkan tabel 5.9 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa toleransi ketidakhadiran kerja cukup baik yaitu sebanyak 19 orang (57,6%), tenaga kesehatan yang menyatakan toleransi ketidakhadiran kerjanya baik yaitu sebanyak 3 orang (9,1%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa toleransi ketidakhadiran kerjanya tidak baik sebanyak 11 orang (33,3%).

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan sebanyak 11 tenaga kesehatan menyatakan bahwa toleransi ketidakhadiran tidak baik hal ini dikarenakan tenaga kesehatan atau pegawai yang tidak hadir kerja tidak diberikan toleransi apapun jika tenaga kesehatan tersebut tidak hadir kerja tanpa keterangan.

h. Kegiatan Diklat Puskesmas Bangkala Kota Makassar

Tabel 5.10
Distribusi Responden Berdasarkan Kegiatan Diklat
Puskesmas Bangkala Kota Makassar
Tahun 2023

Kegiatan Diklat	n	%
Baik	4	12,1
Cukup Baik	19	57,6
Tidak Baik	11	30,3
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.10 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa kegiatan diklat yang ada di Puskesmas Bangkala cukup baik yaitu sebanyak 19 orang (57,6%), tenaga kesehatan yang menyatakan kegiatan diklat yang ada baik sebanyak 4 orang (12,1%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan kegiatan diklat yang ada tidak baik sebanyak 11 orang (30,3%).

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan 11 tenaga kesehatan menyatakan bahwa kegiatan diklat yang ada di Puskesmas bangkala tidak baik hal ini dikarenakan masih ada beberapa hal yang belum terealisasikan di Puskesmas Bangkala seperti kecukupan tenaga masih kurang.

i. Waktu Untuk Cuti dan Pembagiannya

Dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan waktu cuti dan pembagiannya adalah 12 hari selama setahun di Puskesmas Bangkala Kota Makassar yaitu sebanyak 33 orang (100%).

j. SOP Tentang Alokasi Waktu Yang Dibutuhkan Untuk Melakukan

Tiap Uraian Tugas Kegiatan Pokok

Dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa SOP mengenai alokasi waktu yang dibutuhkan untuk melakukan tiap uraian tugas kegiatan pokok pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar sudah ada yaitu sebanyak 33 orang (100%).

- k. Hambatan Dalam Proses Pelayanan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar

Tabel 5.13
Distribusi Responden Berdasarkan Hambatan Dalam Proses Pelayanan Pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023

Hambatan Dalam Proses Pelayanan	n	%
Ada	8	24,2
Tidak Ada	25	75,8
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.13 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan tidak ada hambatan dalam proses pelayanan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar yaitu sebanyak 25 orang (75,8%) dan tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa adanya hambatan dalam proses pelayanan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar sebanyak 8 orang (24,2%).

Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan 8 tenaga kesehatan menyatakan adanya hambatan dalam proses pelayanan di Puskesmas hal ini dikarenakan keterbatasan sumber daya manusia serta kecukupan sarana dan prasarana yang ada di Puskesmas masih belum tercukupkan.

- I. Usaha yang telah dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam pro/ses pelayanan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar

Tabel 5.14
Distribusi Responden Berdasarkan Usaha Yang Telah Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Dalam Proses Pelayanan Pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023

Usaha Mengatasi Hambatan	n	%
Ada	25	75,8
Tidak Ada	8	24,2
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.14 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan adanya usaha yang telah dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam proses pelayanan pada Puskesmas Bangkala yaitu sebanyak 25 orang (75,8%) dan tenaga kesehatan yang menyatakan tidak adanya usaha yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam proses pelayanan pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar sebanyak 8 orang (24,2%).

- m. Keluhan dari pelanggan atau pasien yang sering ditemui dalam pelayanan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar.

Tabel 5.15
Distribusi Responden Berdasarkan Keluhan Dari Pelanggan atau Pasien Yang Sering Ditemui Dalam Pelayanan Pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023

Keluhan Dari Pasien	n	%
Ada	5	15,2
Tidak Ada	28	84,8
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.15 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan adanya keluhan dari pelanggan atau pasien yang sering ditemui dalam pelayanan pada Puskesmas Bangkala yaitu sebanyak 5 orang (15,2%) dan tenaga kesehatan yang menyatakan tidak adanya keluhan dari pelanggan atau pasien yang sering ditemui dalam pelayanan pada Puskesmas Bangkala sebanyak 28 orang (84,8%).

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan dari 5 tenaga kesehatan yang menyatakan adanya keluhan dari pasien yang sering ditemui dalam pelayanan pada Puskesmas Bangkala hal ini dikarenakan waktu tunggu yang cukup lama sehingga pasien tersebut memberi keluhan. Selain waktu tunggu, beberapa pasien juga tidak sabaran sehingga tidak ingin antri sesuai antrian yang ada dan menyebabkan pasien lainnya memberi keluhan.

2. Hasil Dari Analisis Beban Kerja

- a. Pekerjaan yang diberikan kepada tenaga kesehatan melebihi porsi yang sebenarnya sehingga membuat tenaga kesehatan kelabakan dalam melayani pasien

Tabel 5.16
Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan Yang Diberikan
Kepada Tenaga Kesehatan Melebihi Porsi Yang Sebenarnya
Sehingga Membuat Tenaga Kesehatan Kelabakan Dalam
Melayani Pasien Pada Puskesmas Bangkala
Kota Makassar Tahun 2023

Pekerjaan Yang Diberikan Melebihi Porsi	n	%
Sangat Setuju	3	9,1
Setuju	7	21,2
Cukup Setuju	14	42,4
Tidak Setuju	9	27,3
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.16 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan sangat setuju bahwa pekerjaan yang diberikan kepada tenaga kesehatan melebihi porsi yang sebenarnya sehingga membuat petugas kesehatan kelabakan dalam melayani pasien yaitu sebanyak 3 orang (9,1%), tenaga kesehatan yang menyatakan setuju sebanyak 7 orang (21,2%), tenaga kesehatan yang menyatakan cukup setuju sebanyak 14 orang (42,4%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan tidak setuju sebanyak 9 orang (27,3%).

- b. Tenaga kesehatan melakukan kontak langsung dengan pasien secara terus-menerus

Tabel 5.17
Distribusi Responden Berdasarkan Tenaga Kesehatan Melakukan
Kontak Langsung Dengan Pasien Secara Terus-Menerus
Pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar
Tahun 2023

Melakukan Kontak Langsung	n	%
Sangat Setuju	19	57,6
Setuju	10	30,3
Cukup Setuju	4	12,1
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.17 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan bahwa sangat setuju jika tenaga kesehatan melakukan kontak langsung dengan pasien secara terus-menerus yaitu sebanyak 19 orang (57,6%), tenaga kesehatan yang menyatakan setuju sebanyak 10 orang (30,3%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan cukup setuju sebanyak 4 orang (12,1%).

- c. Ketika menghadapi banyak tuntutan dari pasien atau keluarga pasien, tenaga kesehatan akan menahan diri untuk tidak emosi

Tabel 5.18
Distribusi Responden Berdasarkan Ketika Menghadapi Banyak
Tuntutan Dari Pasien Atau Keluarga Pasien Tenaga Kesehatan
Menahan Diri Untuk Tidak Emosi

Tenaga Kesehatan Menahan Diri Untuk Tidak Emosi	n	%
Sangat Setuju	6	18,2
Setuju	13	39,4
Cukup Setuju	14	42,4
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.18 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan sangat setuju ketika menghadapi banyak tuntutan dari pasien atau keluarga pasien, tenaga kesehatan akan menahan diri untuk tidak emosi yaitu sebanyak 6 orang (18,2), tenaga kesehatan yang menyatakan setuju sebanyak 13 orang (39,4%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan cukup setuju sebanyak 14 orang (42,4%).

d. Pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan dan keterampilan tenaga kesehatan

Tabel 5.19
Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan Yang Diberikan Tidak Sesuai Dengan Kemampuan dan Keterampilan Tenaga Kesehatan Pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023

Pekerjaan Yang Diberikan Tidak Sesuai Dengan Kemampuan	n	%
Cukup Setuju	5	15,2
Tidak Setuju	15	45,5
Sangat Tidak Setuju	13	39,4
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.19 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan cukup setuju dengan pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan dan keterampilan tenaga kesehatan yaitu sebanyak 5 orang (15,2%), tenaga kesehatan yang menyatakan tidak setuju sebanyak 15 orang (45,5%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 13 orang

(39,4%).

- e. Volume pekerjaan yang banyak sehingga membuat tenaga kesehatan membutuhkan waktu extra untuk menyelesaikannya bahkan harus lembur

Tabel 5.20

Distribusi Responden Berdasarkan Volume Pekerjaan Yang Banyak Sehingga Membuat Tenaga Kesehatan Membutuhkan Waktu Extra Untuk Menyelesaikannya Bahkan Harus Lembur Pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023

Volume Pekerjaan Membutuhkan Waktu Extra	n	%
Sangat Setuju	6	18,2
Setuju	5	15,2
Cukup Setuju	22	66,7
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.20 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan sangat setuju dengan volume pekerjaan yang banyak sehingga membuat tenaga kesehatan membutuhkan waktu extra untuk menyelesaikannya bahkan harus lembur yaitu sebanyak 6 orang (18,2%), tenaga kesehatan yang menyatakan setuju sebanyak 5 orang (15,2%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan cukup setuju sebanyak 22 orang (66,7%).

- f. Pekerjaan yang ada membuat tenaga kesehatan harus bekerja secepat mungkin dan merasa berpacu dalam waktu

Tabel 5.21
Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan Yang Ada Membuat
Tenaga Kesehatan Harus Bekerja Secepat Mungkin dan Merasa
Bepacu Dalam Waktu Pada Puskesmas Bangkala
Kota Makassar Tahun 2023

Tenaga Kesehatan Harus Bekerja dan Bepacu Dalam Waktu	n	%
Sangat Setuju	6	18,2
Setuju	11	33,3
Cukup Setuju	15	45,5
Tidak Setuju	1	3,0
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan Tabel 5.21 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan sangat setuju jika pekerjaan yang ada membuat tenaga kesehatan harus bekerja secepat mungkin dan merasa berpacu dalam waktu yaitu sebanyak 6 orang (18,2%), tenaga kesehatan yang menyatakan setuju sebanyak 11 orang (33,3%), tenaga kesehatan yang menyatakan cukup setuju sebanyak 15 orang (45,5%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan tidak setuju sebanyak 1 orang (3,0%).

g. Jadwal dan waktu bekerja tenaga kesehatan sudah sesuai dengan aturan yang ada

Tabel 5.22
Distribusi Responden Berdasarkan Jadwal dan Waktu Bekerja
Tenaga Kesehatan Sudah Sesuai Dengan Aturan Yang Ada
Pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar
Tahun 2023

Jadwal Dan Waktu Bekerja Sesuai	n	%
Setuju	7	21,2
Cukup Setuju	26	78,8
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.22 menunjukkan dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan setuju dengan jadwal dan waktu bekerja petugas kesehatan sudah sesuai dengan aturan yang ada yaitu sebanyak 7 orang (21,2%) dan tenaga kesehatan yang menyatakan cukup setuju sebanyak 26 orang (78,8%).

h. Dalam menyelesaikan pekerjaan dan melayani pasien dibutuhkan tim kerja yang solid dan mampu bekerjasama dengan baik

Tabel 5.23
Distribusi Responden Berdasarkan Pertanyaan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan dan Melayani Pasien Dibutuhkan Tim Kerja Yang Solid dan Mampu Bekerjasama Dengan Baik Pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023

Tim Kerja Yang Solid dan Mampu Bekerjasama Dengan Baik	n	%
Sangat Setuju	24	72,7
Setuju	5	15,2
Cukup Setuju	4	12,1
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.23 menunjukkan dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan sangat setuju jika dalam menyelesaikan pekerjaan dan melayani pasien dibutuhkan tim kerja yang solid dan mampu bekerjasama dengan yaitu sebanyak 24 orang (72,7%), tenaga kesehatan yang menyatakan setuju sebanyak 5 orang (15,2%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan cukup setuju sebanyak 4 orang (12,1%).

i. Diharapkan segala fasilitas sarana dan prasarana puskesmas harus

lengkap dengan peralatan canggih hingga memudahkan tenaga kesehatan dalam menangani pasien

Tabel 5.24
Distribusi Responden Berdasarkan Pertanyaan Diharapkan Segala Fasilitas Sarana dan Prasarana Puskesmas Harus Lengkap Dengan Peralatan Canggih Hingga Memudahkan Tenaga Kesehatan dalam Menangani Pasien Pada Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023

Fasilitas Sarana Dan Prasarana Harus Lengkap	n	%
Sangat Setuju	16	48,5
Setuju	6	18,2
Cukup Setuju	11	33,3
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.24 menunjukkan dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan sangat setuju dengan diharapkan segala fasilitas sarana dan prasarana Puskesmas harus lengkap dengan peralatan canggih hingga memudahkan tenaga kesehatan dalam menangani pasien yaitu sebanyak 16 orang (48,5%), tenaga kesehatan yang menyatakan setuju sebanyak 6 orang (18,2%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan cukup setuju sebanyak 11 orang (33,3%).

- j. Perlu adanya pelatihan untuk menunjang keterampilan dan pengetahuan tenaga kesehatan

Tabel 5.25
Distribusi Responden Berdasarkan Pertanyaan Perlu Adanya
Pelatihan Untuk menunjang Keterampilan dan Pengetahuan
Tenaga Kesehatan Pada Puskesmas Bangkala Kota
Makassar Tahun 2023

Perlu Pelatihan Untuk Menunjang Keterampilan	n	%
Sangat Setuju	14	9,1
Setuju	8	21,2
Cukup Setuju	11	42,4
Total	33	100

Sumber: Data Primer

Berdasarkan tabel 5.25 menunjukkan bahwa dari 33 tenaga kesehatan yang menyatakan setuju mengenai perlu adanya pelatihan untuk menunjang keterampilan dan pengetahuan tenaga kesehatan yaitu sebanyak 14 orang (9,1%), tenaga kesehatan yang menyatakan setuju sebanyak 8 orang (21,2%), dan tenaga kesehatan yang menyatakan cukup setuju sebanyak 11 orang (42,4%).

3. Formulir *Work Sampling*

Data Tabulasi Penelitian Work Sampling Di Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023

Waktu	KEGIATAN DI PUSKESMAS BANGKALA KOTA MAKASSAR/POLI								
/10 menit	Informan 1 UGD	Informan 2 KIA	Informan 3 GIGI	Informan 4 LAB	Informan 5 FARMASI	Informan 6 GIZI	Informan 7 TU	Informan 8 LOKET REKAM MEDIS	
08:00	Kegiatan Produktif	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
08:10:00	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
08:20	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
08:30	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
08:40	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
08:50	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	
09:00	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	
09:10	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Non Produktif	
09:20	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	
09:30	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Produktif					
09:40	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Produktif					
09:50	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
10:00	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
10:10	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
10:20	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
10:30	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
10:40	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
10:50	Kegiatan Produktif	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Non Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	
11:00	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Produktif	Kegiatan Pribadi	Kegiatan Produktif	
Total Waktu Kegiatan Produktif									1.250 Menit
Total Waktu Kegiatan Non Produktif									180 Menit
Total Waktu Kegiatan Pribadi									90 Menit

Berdasarkan data tabulasi hasil penelitian *Work Sampling* di Puskesmas Bangkala Kota Makassar menunjukkan bahwa jumlah total waktu yang dibutuhkan tenaga kesehatan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar pada saat kegiatan produktif yaitu 1.250 menit.

Sedangkan jumlah total waktu yang dibutuhkan tenaga kesehatan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar pada saat kegiatan non produktif yaitu 180 menit.

Kemudian jumlah total waktu yang dibutuhkan tenaga kesehatan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar pada saat kegiatan pribadi yaitu 90 menit.

Berdasarkan hasil analisis data tabulasi hasil penelitian formulir *Work Sampling* di atas dapat diketahui bahwa tenaga kesehatan membutuhkan banyak waktu untuk menyelesaikan beban kerja pada

kegiatan produktif yang ada di Puskesmas Bangkala Kota Makassar yaitu sebanyak 1.250 menit, selanjutnya tenaga kesehatan membutuhkan waktu sebanyak 180 menit untuk menyelesaikan beban kerja pada kegiatan non produktif yang ada di Puskesmas Bangkala Kota Makassar, dan tenaga kesehatan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar membutuhkan waktu sebanyak 90 menit untuk menyelesaikan beban kerja pada kegiatan pribadi mereka.

C. Pembahasan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis beban kerja tenaga kesehatan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar.

1. Analisis Beban Kerja Tenaga Kesehatan Berdasarkan Psikologis Pegawai di Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa beban kerja pada tenaga kesehatan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar cukup baik. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa sebanyak 14 orang tenaga kesehatan menyatakan beban kerja yang mereka rasakan cukup baik. Sedangkan pekerjaan yang diberikan kepada tenaga kesehatan melebihi porsi yang sebenarnya sehingga membuat tenaga kesehatan kelabakan dalam melayani pasien yang menyatakan cukup setuju sebanyak 14 orang. Selanjutnya ditinjau dari tenaga kesehatan melakukan kontak langsung secara terus-menerus dengan pasien sebanyak 19 orang menyatakan sangat setuju bahwa mereka melakukan kontak langsung secara terus-

menurus dengan pasien di Puskesmas Bangkala Kota Makassar. Adapun dilihat dari hasil analisis data sebanyak 13 tenaga kesehatan menyatakan bahwa ketika menghadapi banyak tuntutan dari pasien atau keluarga pasien, tenaga kesehatan akan menahan diri untuk tidak emosi. Oleh sebab itu, mereka melakukan kontak langsung secara terus menerus terhadap pasien dalam melayani mereka.

Berdasarkan hasil analisis data selanjutnya menunjukkan bahwa sebanyak 15 orang tenaga kesehatan menyatakan tidak setuju apabila pekerjaan yang diberikan kepada mereka tidak sesuai dengan kemampuan dan keterampilan tenaga kesehatan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar. Sebagian besar pekerjaan yang diberikan kepada tenaga kesehatan sudah cukup sesuai dengan kemampuan dan keterampilan yang telah mereka miliki. Tenaga kesehatan yang ada di Puskesmas Bangkala Kota Makassar sudah Professional dan sudah dibekali dengan pengetahuan serta pengalaman yang telah mereka dapatkan di berbagai pelatihan-pelatihan yang ada.

Hasil analisis data selanjutnya menyatakan bahwa 22 tenaga kesehatan cukup setuju jika volume pekerjaan yang sangat banyak sehingga membuat tenaga kesehatan membutuhkan waktu yang cukup extra juga untuk menyelesaikannya bahkan harus lembur. Hasil analisis data yang lain menunjukkan dari 33 tenaga kesehatan ada 15 orang yang menyatakan cukup setuju bahwa pekerjaan yang

ada membuat petugas kesehatan harus bekerja secepat mungkin dan merasa berpacu dalam waktu. Hal ini mengakibatkan pekerjaan yang ada memang harus membutuhkan waktu yang extra jika dilihat dari pekerjaan yang ada.

Hasil analisis data selanjutnya menyatakan bahwa 26 orang dari 33 tenaga kesehatan cukup setuju bahwa dengan jadwal dan waktu bekerja tenaga kesehatan sudah sesuai dengan aturan yang ada di Puskesmas Bangkala Kota Makassar. Dalam menyelesaikan pekerjaan dan melayani pasien dibutuhkan tim kerja yang solid dan mampu bekerjasama dengan tim sebanyak 24 tenaga kesehatan sangat setuju akan hal ini. Dengan adanya tim kerja yang solid dan mereka mampu bekerjasama dengan tim, volume pekerjaan yang dapat cepat terselesaikan dan tidak membutuhkan cukup banyak waktu jika dilihat dari waktu operasi dari Puskesmas pada umumnya.

Hasil analisis data penelitian selanjutnya menyatakan bahwa dari 33 tenaga kesehatan sebanyak 16 tenaga kesehatan sangat setuju dengan diharapkan segala fasilitas sarana dan prasarana Puskesmas harus lengkap dengan peralatan canggih hingga memudahkan tenaga kesehatan dalam menangani pasien. Selanjutnya 14 orang dari 33 tenaga kesehatan sangat setuju mengenai perlu adanya pelatihan untuk menunjang keterampilan dan pengetahuan petugas kesehatan.

Hasil Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah

dilakukan oleh Riska Susanti (2022) dengan skripsi yang berjudul Analisis Beban Kerja Pegawai Pada Puskesmas Di Kota XYZ Tahun 2022 menyatakan bahwa rata-rata beban kerja pegawai berada pada kategori sedang yaitu sebesar 57.

2. Analisis Beban Kerja Tenaga Kesehatan Berdasarkan Work Sampling di Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pekerjaan atau kegiatan petugas kesehatan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023 yang paling membutuhkan banyak waktu setelah di jumlahkan dengan 10 hari masa kerja adalah kegiatan produktif yaitu membutuhkan waktu selama 1.250 menit.

Selanjutnya pekerjaan atau kegiatan petugas kesehatan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023 yang paling membutuhkan banyak waktu setelah kegiatan produktif adalah kegiatan non produktif yaitu membutuhkan waktu selama 180 menit.

Pekerjaan atau kegiatan petugas kesehatan di Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023 yang paling membutuhkan sedikit waktu adalah kegiatan pribadi yaitu membutuhkan waktu selama 90 menit. Yang artinya kegiatan pribadi atau individual masing-masing tenaga kesehatan untuk menyelesaikan pekerjaan mereka membutuhkan waktu selama 90 menit.

Hasil Penelitian ini sejalan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Ayu Puspita Sari (2020) dengan skripsi yang berjudul

Gambaran Beban Kerja Perawat di Puskesmas Bontomarannu Kecamatan Bontomarannu Kabupaten Gowa Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2018 menyatakan bahwa berdasarkan Masa kerja menunjukkan bahwa tenaga kesehatan dengan waktu kerja 1-10 mendominasi pada penelitian ini dibanding dengan tenaga kesehatan waktu kerja yang lain. Hal ini terlihat dari hasil penelitian menunjukkan bahwa responden waktu kerja terbanyak yaitu 1- 10 tahun sebanyak 31 (73.8%) responden, dan 11- 20 tahun sebanyak 5 (11.9%) responden, dan 21- 31 tahun sebanyak 6 (14.3%) responden.