

RINGKASAN

**Universitas Muslim Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Peminatan Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Skripsi, 22 Maret 2024**

Andi Rezky Aulia Amiruddin

14120200030

“Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Pada Masyarakat Miskin di Puskesmas Sudiang Kota Makassar Tahun 2024”

(xix + 101 Halaman + 6 Tabel + 17 Lampiran)

Masyarakat miskin merupakan masyarakat yang belum mampu mencapai tingkat kehidupan yang cukup secara finansial, ditandai dengan tidak cukupnya pendapatan untuk memenuhi kebutuhan dasar seperti makanan dan tempat tinggal. Masyarakat miskin seringkali menghadapi masalah seperti kurangnya akses terhadap layanan pendidikan dan kesehatan. Oleh karena itu berdasarkan Perda/Kota Makassar No. 1 Tahun 2024 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah, Puskesmas Sudiang menyelenggarakan pelayanan kesehatan gratis dengan menggunakan SKTM, agar masyarakat miskin dapat melakukan pemeriksaan kesehatan tanpa dikenakan tarif pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi kebijakan pelayanan kesehatan pada masyarakat miskin di Puskesmas Sudiang Kota Makassar.

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Prosedur penelitian menghasilkan data-data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari individu, sekelompok orang, dan perilaku yang dapat diamati. Informan penelitian ini adalah Kepala Puskesmas, Kasubag TU, Petugas Kesehatan, dan Pasien Puskesmas Sudiang Kota Makassar. Pemilihan informan dilakukan dengan menerapkan metode pengumpulan data yang berdasarkan pada pertimbangan khusus, seperti keahlian informan terhadap subjek yang diteliti atau mempunyai jabatan tertinggi di instansi terkait, sehingga dapat membantu peneliti dalam mendapatkan wawasan yang lebih mendalam tentang obyek atau situasi sosial yang sedang diselidiki.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa komunikasi, sumber daya (sumber daya manusia, sumber daya finansial, serta sarana prasarana), disposisi, dan struktur birokrasi merupakan empat aspek penting dalam penyelenggaraan layanan kesehatan. Namun, pada aspek sumber daya manusia yaitu petugas kesehatan dan disposisi di Puskesmas Sudiang Kota Makassar masih

terbilang kurang. Hal ini menandakan perlunya upaya peningkatan baik dalam hal sumber daya manusia maupun disposisi, terutama peningkatan dalam petugas kesehatan di Puskesmas Sudiang Kota Makassar.

Diharapkan pihak puskesmas mengadakan program pelatihan dan pembinaan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia, khususnya petugas kesehatan, serta perlu dilakukan upaya untuk memperbaiki kinerja petugas kesehatan di Puskesmas Sudiang Kota Makassar guna meningkatkan kualitas layanan kesehatan bagi masyarakat miskin.

Daftar Pustaka : 63 (2019 - 2024)

Kata Kunci : Kebijakan, Pelayanan Kesehatan, Masyarakat Miskin