

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . PLN
(PERSERO) UP3 MAKASSAR SELATAN**



OLEH:

MUHAMMAD SYARIF

NIM : 02220200219

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . PLN
(PERSERO) UP3 MAKASSAR SELATAN**



OLEH:

MUHAMMAD SYARIF

NIM : 02220200219

Program Studi Manajemen

SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS MUSLIM
INDONESIA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

2024

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

JUDUL : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT . PLN
(PERSERO) UP3 MAKASSAR
SELATAN

NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD SYARIF
STAMBUK : 02220200219
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBERDAYA
MANUSIA

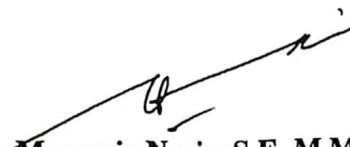
PENETAPAN PEMBIMBING : 2060/H.20/FEB/UMI/IV/2023

MENYETUJUI :

Pembimbing I


Prof. Dr. H. Bahar Sinring, S.E., M.Si.

Pembimbing II


Munawir Nasir, S.E., M.M


MENGETAHUI :

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafi'i A. Basalamah, S.E., M.M

Ketua Jurusan


Dr. Imaduddin, S.T., M.M

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT . PLN
(PERSERO) UP3 MAKASSAR
SELATAN

NAMA MAHASISWA : MUHAMMAD SYARIF
NIM : 02220200219
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN/PRODI : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBERDAYA
MANUSIA

PENETAPAN PEMBIMBING : 2060/H.20/FEB/UMI/IV/2023

Komisi Penguji :

Prof. Dr. H. Bahar Sinring, S.E.,M.Si.

(Ketua) (.....)

Munawir Nasir, S.E.,M.M

(Anggota) (.....)

Prof. Dr. H. Achmad Gani, S.E.,M.Si.

(Anggota) (.....)

Moh. Zulkifli Murfat, S,Kom., S,E.,M.M

(Anggota) (.....)

Oleh :

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, S.E.,M.M

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Syarif
Nim : 02220200219
Jurusan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Makassar Selatan**

Adalah karya ilmiah karya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 30 Maret 2024

Yang Menyatakan

Muhammad Syarif

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillahirabbil Alamin. Segala puji dan syukur tiada hentinya peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang dengan keangungan-Nya telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) UP3 Makassar Selatan”. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia. Shalawat serta salam tak lupa Peneliti hanturkan Kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah membimbing manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang dan mengajarkan ajaran islam yang terbukti kebenarannya. Selama penulisan skripsi ini ada berbagai hambatan dan kesulitan yang peneliti hadapi. Namun, berkat petunjuk dan hidayah Allah SWT, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada orang-orang yang penulis hormati dan cintai yang membantu secara langsung maupun tidak langsung selama mengerjakan skripsi ini. Terima kasih kepada kedua orang tuaku tercinta, yaitu ayah saya dan ibunda saya yang selama ini begitu banyak pengerbonan baik berupa moril maupun materil, untaian doa yang tiada

putus-putusnya, motivasi yang membuat saya bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini agar dapat membanggakan kalian, terima kasih atas segalanya.

Selama penulisan skripsi peneliti tidak terlepas dari berbagai hambatan, namun berkat bimbingan, bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, perkenankan penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr H. Sufirman, S.H.,M.H selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'i selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Moh. Zulkifli Nurfat, S.Kom.,SE.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak Prof. Dr. H. Bahar Sinring, S.E.,M.Si. selaku pembimbing I dan Bapak Munawir Nasir, S.E.,M.M selaku pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan pengertian membimbing peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini mulai dari pemilihan judul, pelaksanaan penelitian, sampai dengan penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Prof. Dr. H. Achmad Gani, S.E.,M.Si. dan Bapak Moh. Zulkifli Nurfat, S.Kom.,S.E.,M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan saran, masukan dan koreksi mulai dari awal sampai selesainya skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Prodi Manajemen Yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya di bangku kuliah.
7. Sodara Afiq, Wahyudi dan Sandi yang tak henti-hentinya memberikan semangat kepada penulis.
8. Seluruh teman-teman Seangkatan dan seperjuangan angkatan COVID-19 2020 Teristimewah kepada sahabat seangkatan Aji Oma Irama, ferdi, Bella, Puput, Abdul Halim, teman Power Ranger A5 Yang telah meberikan dukungan yang setia, penyemangat serta memberikan kenangan dan pelajaran berharga kepada penulis selama berkuliah di Universitas Muslim Indonesia.
9. Teman-teman KKN Angkatan 72 2023 Desa Taroad, yang telah memberikan pengalaman dan pelajaran serta kenangan indah selama kegiatan KKN.
10. Terimah kasih Sahabat dan sahabati Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII), yang selalu membantu menyemangati dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Dan terimah kasih kepada saya sendiri Muhammad Syarif yang tetap berjuang tak kenal lelah dan tetap sabar dalam berproses. Terimah kasih telah berhasil menyelesaikan tugas akhir ini . semoga kedepannya bisa jauh lebih baik lagi dan memperbaiki apa yang kemarin dirasa kurang.

Tiada kata yang patut di ucapkan selain ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya, Semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan dan amal semua pihak yang telah membantu.

Penulis menyadari akan berbagai keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh sebab itu peneliti mengharapkan segala saran kritikan yang sifatnya membangun peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wallahul Muwaffiq ila Aqwamit Tharieq

Aassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Makassar, 30 Maret 2024

Muhammad Syarif

ABSTRAK

Muhammad Syarif. 02220200219. **Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) UP3 Makassar Selatan.**

Pembimbing : Prof. Dr. H. Bahar Sinring, S.E.,M.Si. dan Munawir Nasir, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) UP3 Makassar Selatan guna mengetahui kepuasan karyawan ketika adanya pengaruh kepuasan dan motivasi terhadap kinerja.

Jenis penelitian ini yaitu kausalitas dengan menggunakan data primer dengan jumlah karyawan 76 orang/responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di pln (persero) up3. Untuk mengumpulkan data lapangan, penelitian ini menggunakan metode survei dengan cara menyebarkan kusioner terhadap objek penelitian. Metode statistik yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah dengan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan software *Statistical Program for Social Science SPSS* versi 23.

Berdasarkan analisis yang telah di lakukan bahwa hasil kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang terdapat pada pt. pln (persero) up3.

Kata kunci: kepuasan, motivasi, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Muhammad Sharif. 02220200219. **The Effect of Job Satisfaction and Work Motivation on Employee Performance at PT. PLN (Persero) UP3 South Makassar.**

Supervisors : Prof. Dr. H. Bahar Siring, S.E., M.Si. and Munawir Nasir, S.E., M.M

This study aims to determine the effect of job satisfaction, work motivation on employee performance at PT. PLN (Persero) UP3 South Makassar to determine employee satisfaction when there is an influence of satisfaction and motivation on performance.

Types of researchers This is causality using primary data with 76 employees/respondents. Data collection techniques are carried out using questionnaires. The population of this study is all employees in PLN (Persero) UP3. To collect field data, this study uses a survey method by distributing questionnaires to the object of research. The statistical method used to test the hypothesis is to use multiple linear regression with Statistical Program for Social Science SPSS software assistance version 23.

Based on the analysis that has been done that the results of satisfaction have a positive and significant effect on employee performance. Work motivation has a positive and significant effect on employee performance contained in PT. PLN (Persero) UP3.

Keywords: satisfaction, motivation, employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	ix
ABSTRACK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7..
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Konseptual Penelitian	31
D. Hipotesis.....	31
BAB III : METODE PENELITIAN.....	32
A. Pendekatan Penelitian	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	32
C. Jenis dan Sumber Data	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Populasi dan Sampel	33
F. Metode Analisis Data.....	34
G. Definisi Operasional dan Pengukurannya.....	39

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	42
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	42
B. Hasil Penelitian	45
C. Pembahasan.....	66
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

No	Teks	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu	24
2.	Definisi Operasioanl Variabel Penelitian	39
3.	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.	Responden Berdasarkan Usia	46
5.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	49
6.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	52
7.	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	55
8.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	57
9.	Hasil Uji Normalitas	59
10.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	60
11.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
12.	Hasil Analisi Regresi Berganda.....	61
13.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
14.	Hasil Uji F	64
15.	Hasil Uji Parsial.....	65

DAFTAR GAMBAR

No	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	31
2.	Gambar 2 Struktur Organisasi	45
3.	Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61