

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu *total quality management* (TQM) dan *human capital* (HC) terhadap kinerja manajerial (KM) serta ingin mengetahui pengaruh sistem *reward* (SR) sebagai variabel moderasi antara variabel independen terhadap variabel dependen. Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan pengujian yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan:

1. Pengujian secara simultan seluruh variabel independen yaitu TQM dan *human capital* berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kinerja manajerial. Dengan demikian, ini dapat menjelaskan bahwa variabel TQM dan *human capital* secara bersama - sama berpengaruh terhadap kinerja manajerial.
2. Berdasarkan hasil pengujian statistik secara parsial (uji t) masing - masing variabel independen (TQM dan HC) berpengaruh signifikan positif terhadap variabel dependen (KM), baik secara langsung maupun yang moderasi oleh sistem reward (SR).

Hasil penelitian ini didukung oleh *resource based theory*, keunggulan bersaing suatu perusahaan yang menonjolkan keunggulan pengetahuan atau perekonomian yang mengandalkan aset - aset tak berwujud. Jika perusahaan mampu mengelolah sumber daya secara

efektif maka akan dapat menciptakan keunggulan kompetitif dibanding para pesaing. Seorang manajer sebaiknya terampil dalam mengelolah pekerjaan dan aktivitas meliputi perencanaan, pengarahan, koordinasi dan pengawasan. Termasuk didalamnya mempertahankan dan memperbaiki sistem, mengelolah tim dan mengelolah SDM.

Dengan pengelolaan SDM secara efektif dan pemberian reward yang baik maka akan memicu peningkatan kinerja individu. Dengan adanya peningkatan kinerja individu, maka kinerja perusahaan akan meningkat dan dengan adanya pengelolaan sumber daya yang efektif maka pemanfaatan sumber daya akan lebih efektif dan efisien.

B. Saran

Saran yang dapat diberikan kepada perusahaan berdasarkan hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Variabel *total quality management* mempunyai pengaruh yang lemah dalam meningkatkan kinerja manajerial. TQM perlu ditingkatkan terutama pada indikator perbaikan berkesinambungan. Manajer yang bekerja pada perusahaan yang terdaftar di PT. KIMA belum maksimal mengelolah perusahaan dalam hal perbaikan berkesinambungan.
2. Variabel yang paling kuat pengaruhnya terhadap kinerja manajerial adalah variabel *human capital*. Modal manusia (*human capital*) memberikan pengaruh yang cukup kuat dalam meningkatkan kinerja manajerial. Indikator yang paling kuat dalam membentuk

human capital adalah indikator inovasi. Manajer yang bekerja pada perusahaan yang terdaftar di PT. KIMA adalah manjer yang inovatif dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.