

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahNYA, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Pengaruh *total quality management* dan *human capital* terhadap kinerja manajerial dengan sistem *reward* sebagai variabel moderasi.

Dalam perjalanan proses penyelesaian program magister ini penulis memperoleh suatu kesadaran yang tinggi untuk membenahi keterbatasan kemampuan yang dapat meningkatkan wawasan dalam mengikuti suatu perubahan ilmu dan pengetahuan. Kesadaran inilah yang memberikan motivasi tinggi untuk terus mengingatkan kembali bahwa menuntut ilmu pengetahuan harus dilakukan melalui proses yang terus menerus berjalan.

Dengan selesainya tesis ini, penulis sepenuhnya mengakui dan menyadari tidak terlepas dari bimbingan, arahan dan dukungan dari para dosen pembimbing serta kritik dan saran dari dosen penguji serta berbagai pihak lainnya, meskipun tanggung jawab akhir penulisan ini ada pada penulis sendiri. Dalam kesempatan ini dengan sepenuh hati yang tulus, penulis mengucapkan terimah kasih yang tak terhingga dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada:

1. Orang tua Bapak dan Ibu yang sudah banyak memotivasi, mendukung dan membantu penulis selama mengikuti pendidikan hingga selesai.
2. Prof. Dr.Hj. Jeni Kamase, SE.,M.Si, selaku pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan petunjuk dan bimbingan serta saran – saran kepada penulis.
3. Dr. Fadliah Nasaruddin, SE.,M.Si.,Ak.,CA, pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi, arahan dan bimbingan serta saran - saran membangun kepada penulis.
4. Prof. Dr. H. Basri Modding, SE., M.Si., Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muslim Indonesia sekaligus sebagai penguji yang telah memberikan masukan, tanggapan, kritik dan saran dalam perbaikan tesis ini.
5. Dr. Mursalim, SE.,M.Si.,Akt.,CA.,CPAI, Ketua Program Studi Magister Akuntansi, sekaligus sebagai penguji yang telah memberikan masukan, tanggapan, kritik dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
6. Dr. Asriani Junaid, SE.,MSA., Ak.,CA, selaku penguji yang telah memberikan masukan, tanggapan, kritik dan saran dalam perbaikan tesis ini.
7. Para dosen yang tidak sempat disebutkan satu persatu yang telah

banyak berbagi ilmu pengetahuan, mendorong dan berdiskusi dengan penulis hingga menyelesaikan studi pada program magister akuntansi PPs UMI Makassar.

Untuk semuanya itu, semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang baik, kesejahteraan serta bernilai ibadah disisi Allah SWT dan mudah - mudahan tulisan ini juga dapat memberikan kontribusi untuk perkembangan ilmu dan pengetahuan.

Amin

Makassar,
Penulis,

Ariyal