

ABSTRAK

ARIYAL. Pengaruh *total quality management* dan *human capital* terhadap kinerja manajerial dengan sistem reward sebagai variabel moderasi, studi kasus pada PT. KIMA Makassar. (Dibimbing oleh Jeni Kamase dan Fadliah Nasaruddin).

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk : (1) mengetahui pengaruh penerapan TQM terhadap kinerja manajerial; (2) mengetahui pengaruh *human capital* terhadap kinerja manajerial; (3) mengetahui pengaruh interaksi sistem reward dengan TQM terhadap kinerja manajerial; (4) mengetahui pengaruh interaksi sistem reward dengan *human capital* terhadap kinerja manajerial.

Penelitian menggunakan data primer melalui survei 45 orang manajer pada 13 perusahaan di PT.KIMA. Survei dilakukan dari tanggal 28 agustus sampai 28 september 2017. Data diolah dengan menggunakan program SPSS versi 22. Data dianalisis dengan metode analisis regresi moderasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Total quality management dan *human capital* berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial; (2) Interaksi sistem reward dengan total quality management berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial; (3) Interaksi sistem reward dengan *human capital* berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja manajerial.

Hal ini berarti bahwa semakin baik penerapan TQM dan *human capital* dalam perusahaan akan semakin meningkatkan kinerja manajerial. Dengan adanya sistem reward yang baik dalam perusahaan akan memperkuat interaksi antara TQM dan *human capital* terhadap kinerja manajerial. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa variabel TQM perlu ditingkatkan terutama pada indikator perbaikan berkesinambungan dalam membentuk TQM agar dapat meningkatkan kinerja manajerial menjadi lebih baik.