

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Abstrak	iv
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	viii

I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8

II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	10
1. Resource Based Theory	10
2. Teori Kepuasan Kerja	11
3. Teori Motivasi	11
4. Kinerja Manajerial.....	12
a. Tujuan Kinerja	16
b. Faktor yang mempengaruhi kinerja	17
5. Total Quality Management.....	18
a. Defenisi TQM	18
b. Prinsip TQM	19
c. Karakteristik TQM.....	20
d. Manfaat TQM	20
6. Human Capital	21
7. Sistem Reward	26
a. Penggolongan sistem reward	26
b. Tujuan sistem reward	27
B. Penelitian Terdahulu	31

III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS

A. Kerangka Konseptual	33
B. Hipotesis	27

IV METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian.....	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
C. Jenis dan Sumber Data	42
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Populasi dan Sampel	43
F. Analisis Data	44
1. Skala Likert.....	44
2. Uji Validitas.....	44
3. Uji Realibilitas	45
4. Analisis Regresi Berganda	33
5. Koefisien Determinasi	34
6. Uji Asumsi Klasik	34
a. Uji Multikolonieritas	34
b. Uji Normalitas	35
G. Uji Hipotesis	35
a. Uji F (Uji Simultan)	35
b. Uji t (Uji Parsial)	36
H. Defenisi Operasional	36

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Operasional Variabel	50
2. Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
3. Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
4. Jumlah Responden Berdasarkan Masa Jabatan	54
5. Tanggapan responden mengenai TQM	56
6. responden mengenai <i>human capital</i>	59
7. Tanggapan responden mengenai sistem reward	62
8. Tanggapan responden mengenai kinerja manajerial	67
9. Hasil pengujian validitas data	71
10. Hasil Pengujian Realibilitas Data	72
11. Hasil pengujian Multikolonieritas	74
12. <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA)	75
13. Hasil analisis determinasi simultan	77
14. Hasil Uji F	78

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Manfaat Total Quality Management	21
2. Model Penelitian hal	37
3. Normal <i>Probability Plot</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Rekapitulasi Jawaban Responden
3. Pengujian Penelitian