

DAFTAR PUSTAKA

- Afif, Muhammad. 2015. Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan (Reward) Sebagai Variabel Moderating. Jom FEKON Vol.2 No. Pekan Baru
- Angelina, Rian. 2012. *Effect Of Total Quality Management, Reward Systems And Organization Commitment To Managerial Performance In Hospital In Pekanbaru.*
- Anthony, Atkinson, et al. (1995), *Management Accounting*, International Edition, New Jersey, Englewood Cliffs: Prantice-Hall International Inc.
- Aprilia, Damayanti Hani. 2016. Pengembangan Human Capital Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Pemasar Produk Asuransi Jiwa. Magister Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lampung
- Azmi, Zul. 2015. Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial. Jom FEKON Vol. 2 No. 2. Pekanbaru
- Bahri, Syamsul et al. 2012. Implementation of Total Quality Management and Its Effect on Organizational Performance of Manufacturing Industries Through Organizational Culture in South Sulawesi, Indonesia. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)* ISSN: 2278-487X. Volume 5, Issue 1
- Becker, Gary S. 1975. *Human Capital A Theoretical And Empirical Analysis, With Special Reference TO Education. Published By National Bureau Of Economic Research New York.* ISBN: 0—87014—513—4
- Christofer et al. 2015. Pengaruh Teori Dua Faktor Frederick Herzberg (*Hygiene Dan Motivator* Faktor) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Perusahaan Ritel Infinite Apple Premium Reseller. Media Mahardhika Vol. 13 No. 3. Surabaya
- Dewi, Ratna Intan, 2008. Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Manajerial. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Padang
- Echdar Saban. 2012. Pengaruh Lingkungan Eksternal dan Internal Terhadap Pengembangan Modal Insani (Human Capital) Pada Perusahaan Manufaktur Go Public Di Indonesia. Disertasi
- Endri. 2013. Peran *Human Capital* Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan: Suatu Tinjauan Teoritis Dan Empiris. ABFI Institute Perbanas/Universitas Bakrie

- Fahmia, Mohamaddan Yeni Oktavia Mulyono. 2015. Pendidikan, *Human Capital* ataukah *Signaling*? Studi Kasus Indonesia *Education, Human Capital or Signaling? The Case of Indonesia*. Jurnal Ekonomi dan Pembangunan Indonesia Vol. 15 No. 2. Bandung
- Goldin, Claudia. 2014. *Human Capital*. Handbook of Cliometrics. Department of Economics Harvard University and National Bureau of Economic Research
- Hadi, Prasetyo Amin, 2014. Analisis Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial. Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro. Semarang
- Harefa, Kornelius. 2008. Analisis Pengaruh Partisipasi Dalam Penyusunan Anggaran Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Komunikasi Sebagai Variabel Moderating Pada PT. Bank Negara Indonesi, Tbk di Medan. Tesis. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Hasanah, Hikmah. 2013. Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Sebagai Variabel Moderating. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. Jakarta
- Houghton, Edward. 2017. *Human capital theory: assessing the evidence for the value and importance of people to organisational success*. Chartered Institute of Personnel and Development (CPID). United Kingdom
- Iskandar. 2015. Pengaruh Budaya, Pembinaan Kesiswaan Dan Lingkungan Terhadap Human Capital Melalui Karakter Pada Tingkat SMA Negeri Se Sulawesi Selatan. Disertasi
- Istanti, wahyu Layla Sri. 2013. Teori Kontingensi, System Pengendalian Manajemen Dan Keluaran Perusahaan: Hasil Yang Lalu Dan Arah Masa Depan. ISSN 1829-7978. POTENSIO Volume 18 No. 2.
- Jeneo, Agustinus. 2013. Pengaruh Human Capital, Structure Capital, Dan Physical Capital Terhadap Kinerja Perusahaan Perbankan Di Indonesia. Jurnal TEKUN/Volume IV, No. 02
- Joiner, A Therese. 2007. *Total quality management and Performance The role of organization support and co-worker support*. International Journal of Quality & Reliability Management Vol. 24 No. 6. School of Business, La Trobe University, Bundoora, Australia
- Juwita, Pritiza Siti & Fivi Anggraini. 2007. Pengaruh *Human Capital* Terhadap *Business Performance* Melalui *Customer Capital*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan Indonesia. Vol. 4, No. 2, Padang
- Khanifah, 2009. Pengaruh Intensitas Persaingan Pasar Dan Teknologi Terhadap Kinerja Manajerial: Informasi Sam Sebagai Variabel

Intervening. Jurnal Akuntansi Indonesia. Vol.5, No.1. Universitas Wahid Hasyim Semarang

Kwon, Dae Bong. 2009. *Human Capital and Its Measurement*, The 3rd OECD World Forum on "Statistics, Knowledge and Policy" *Charting Progress, Building Visions, Improving Life*. Busan, Korea

Lubis, Zurika Henny, 2008. "Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderating" *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis* Vol. 8 no. 1. Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

Mahoney, T.A., Jerdee, T. H. And Carroll, S. J. (1963). *Development of managerial performance: a research approach*. Cincinnati, South-Western Publishing Co.

Mahfiza. 2010. *Pengaruh Penyelarasan Strategic Dan Total Quality Management Terhadap Kinerja Organisasi Pada Sektor BUMN Di Kota Makassar*

Mulyadi dan Johny Setyawan, "*Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipat Ganda Kinerja Perusahaan*". Edisi 2, Jakarta: Salemba Empat, 2001

Nandy, Tapati Dan Ramchandra Mahaputra. 2010. *Investing On Human Capital: Safe Bet Or A Gamble?*. *ASIAN JOURNAL OF MANAGEMENT RESEARCH*. ISSN 2229 – 3795

Narsa, I Made dan Yuniawati. 2003. *Pengaruh Interaksi Antara Total Quality Management Dengan Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial*. *Jurnal Akuntansi & Keuangan* Vol. 5, No. 1

Ongkorahardjo, Astri Puji Dwi Martina, Antonius Susanto dan Dyna Rachmawati, 2008. *Analisis Pengaruh Human Capital Terhadap Kinerja Perusahaan*. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, VOL. 10, NO. 1, Fakultas Ekonomi, Universitas Widya Mandala, Surabaya

Padang, Humaira. 2017. *Analisis Pengaruh General Marketing Dan Direct Marketing Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Tabungan Britama Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk*. STIM Nitro. Makassar

Pirozzi, Grazia Maria dan Giuseppe Paolo Ferulano. 2016. *Intellectual capital and performance measurement in healthcare organizations*. *Journal of Intellectual Capital* Vol. 17 No. 2

Pratiwi, Tety Tika. 2014. *Pengaruh Penerapan Total Quality Management, Budaya Organisasi dan Sistem Pengukuran Kinerja terhadap Kinerja*

- Manajerial (Studi pada PT. Charoen Pokhpand Tbk. Cabang Surabaya).Fakultas Ekonomi. UNEJ. Jember
- Pujianto, Eko Wahyu. 2013. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem *Reward* Terhadap *Total Quality Management* Dan Kinerja Manajerial. *Jkmp (Issn. 2338-445x), Vol. 1, No. 2*.Surabaya
- Rustamaji, Zifta Priadea,dan Febrina Nafasati,2014. Pengaruh Penerapan Total Quality Management (Tqm), Sistem Pengukuran Kinerja Dan Sistem Penghargaan (Reward) Terhadap Kinerja Manajerial. Fakultas Ekonomi Universitas semarang
- Ryani, Panti. 2011. Menempatkan Sumber Daya Manusia Sebagai *Human Capital*. Jurnal Manajemen dan Akuntansi, Volume 12 Nomor 2. STIE Dahani Dahanai
- Setyanto,R.P.2004.Pengukuran human capital: peluang bagi departemen SDM untuk berperan sebagai strategic business partner, Usahawan No.10, Tahun XXXIII, Oktober.
- Sularso, Andi R dan Murdijanto.2004. Pengaruh Penerapan Peran Total Quality Management Terhadap Kualitas Sumberdaya Manusia. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 6, No. 1, s72 - 81*
- Sutia, Sabar et al. 2013. *The Influence of Human Capital Investment, Leadership and Strategic orientation on Airport Performance. International Journal of Business and Management Invention. ISSN (Online): 2319 – 8028, ISSN (Print): 2319 – 801X. Volume 2 Issue 6*
- Toro, Asty dan Muh. Ishak Amsari, Haliah, 2015 Analisis Penerapan Total Quality Management (Tqm) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pada Pt. Semen Tonasa (Persero) Di Pangkajene Dan Kepulauan
- Triamelia, Nuraisah Erlinadan Rini Lestari, Epi Fitriah. 2015.Pengaruh Penerapan Total Quality Management (TQM) terhadap Kinerja Manajerial.Prodi Akuntansi, Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Bandung
- Usman, Fajar, 2016. “Masyarakat Ekonomi ASEAN (MEA) dan Daya Saing Investasi Indonesia” Jurnal Lingkar Widyaiswara. Edisi 3 No. 1. Jakarta
- Utari, Rahmi Devi, 2013. Pengaruh Total Quality Management Dan Pengendalian Personal Terhadap Kinerja Manajerial. Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi. UniversitasNegeri Padang
- Wernerfelt,Birger.1984. A Resource-Based View of the Firm. Strategic Management Journal, Vol. 5, No. 2
- Wibowo.2016.*Manajemen Kinerja*. Edisi kelima.Rajagrafindo Persada. Jakarta

Wicaksono Setiawan.2006.Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) Terhadap Budaya Kualitas (Studi Pada PT. Hari Terang Industry).

Wirda, Fiska dan Azra,Tuti. 2015. Kompetensi Manajerial Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Industri Kreatif Sumatera Barat. Seminar Nasional Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi. ISBN: 978-602-17129-5-5

Zulaika.2008. Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajemen Pada PT. PP Lonsum Indonesia Tbk. Fakultas Ekonomi.USU.Medan