

KUESIONER PENELITIAN

I. Data Responden

Mohon memberi tanda (\surd) sesuai dengan jawaban yang anda pilih.

1. Nama Responden :(boleh tidak diisi)
2. Nama Perusahaan :
3. Bidang Usaha :
4. Jenis Kelamin : Laki – laki Perempuan
5. Pendidikan Terakhir : Akademi (D1-D2-D3) S1 S2
 S3 Lainnya
6. Lama Bekerja : <3 Tahun 3 - 5 Tahun
 5 -10 Tahun > 10 tahun
7. Jabatan : General Manager Manajer Keuangan
 Manajer Operasional Manajer SDM
 Manajer Pemasaran Lainnya

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon terlebih dahulu Bapak/Ibu membaca pernyataan dengan cermat sebelum memberikan jawaban.
2. Beri tanda centang (\surd) yang menjadi jawaban pilihan Bapak/Ibu di salah satu kolom nomor yang tersedia.

STS = Sangat Tidak Setuju;

TS = Tidak Setuju;

RR = Ragu-Ragu;

S = Setuju;

SS = Sangat Setuju

III. Variabel Penelitian

A. Kinerja Manajerial

No	Uraian Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya Mempunyai kemampuan untuk membuat perencanaan operasi perusahaan					
2	Saya selalu mengumpulkan dan menyampaikan informasi berupa catatan atau laporan tepat pada waktunya					
3	Saya bersedia bekerja sama dengan divisi lain untuk saling bertukar informasi					
4	Saya selalu melakukan penilaian serta mengukur hasil dari kinerja para bawahan maupun para karyawan.					
5	Saya selalu melakukan pengawasan terhadap kinerja karyawan					
6	Saya selalu menyeleksi dan mempromosikan karyawan saya untuk meningkatkan kinerja pada divisi saya					
7	Saya selalu melakukan negosiasi setiap melakukan kegiatan dengan pihak luar.					
8	Saya sering terlibat disetiap pertemuan bisnis perusahaan.					

B. Total Quality Management

No	Uraian Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Produk yang berkualitas akan memberikan rasa puas terhadap Konsumen					
2	Setiap orang dalam organisasi diperlakukan dengan baik dan diberi kesempatan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan					
3	Setiap keputusan selalu didasarkan pada data bukan sekedar perasaan (<i>feeling</i>)					
4	Perusahaan perlu melakukan proses sistematis dalam perbaikan berkesinambungan					

C. Human Capital

No	Uraian Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Karyawan yang memiliki latar pendidikan yang tinggi memiliki pengetahuan yang luas					
2	Karyawan yang memiliki keterampilan akan lebih unggul dari yang lain					
3	Karyawan yang berinovasi tinggi akan selalu menemukan hal – hal baru dan berbeda dari yang sudah ada sebelumnya					
4	Karyawan yang memiliki pengalaman di bidangnya akan mudah menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya					

D. Sistem Reward

No	Uraian Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Gaji yang saya terima sesuai dengan beban tugas saya					
2	Gaji yang saya terima sesuai dengan besarnya biaya hidup					
3	Insentif yang saya terima sesuai dengan kinerja dan prestasi saya					
4	Insentif yang saya terima sesuai dengan yang diberikan dan tepat pada waktunya					
5	Bonus yang saya terima cukup memacu saya untuk bekerja dengan giat					
6	Saya merasa puas dengan bonus yang saya terima					
7	Asuransi yang saya terima sesuai dengan kebutuhan kesehatan saya					
8	Saya dapat menggunakan asuransi kesehatan dengan mudah					
9	Promosi/kenaikan jabatan sesuai dengan tingkat dan bidang pendidikan karyawan					
10	Promosi/kenaikan jabatan dilakukan dengan adil					
11	Tunjangan jabatan yang saya terima sesuai dengan tanggung jawab yang saya emban					
12	Tunjangan jabatan yang saya terima sesuai dengan tingkatan jabatan					
13	Fasilitas-fasilitas lain (seperti: transportasi, tempat tinggal/ hunian) yang saya terima cukup memuaskan					

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* DAN
HUMAN CAPITAL TERHADAP **KINERJA MANAJERIAL**
DENGAN *SYSTEM REWARD* SEBAGAI VARIABEL MODERASI