

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBARAN PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Umum Tentang Stres.....	8
B. Tinjauan Umum Tentang Stres Kerja	9
C. Tinjauan Umum Tentang Beban Kerja	21
D. Tinjauan Umum Tentang Masa Kerja	24
E. Tinjauan Umum Tentang Psikososial	25
F. Tinjauan Umum Tentang Iklim Kerja	26

BAB III KERANGKA KONSEP

A. Dasar Pemikiran Variabel Penelitian	41
B. Kerangka Konsep.....	43
C. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif	44
D. Hipotesis Penelitian.....	48

BAB IV METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	52
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	52
C. Populasi	53
D. Sampel.....	53
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	53
F. Pengumpulan Data	53
G. Sumber Data	54
H. Pengelolahan Data.....	55
I. Analisis Data	56
J. Penyajian Data.....	56
I. Langkah-langkah Penelitian	57

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	58
B. Hasil Penelitian	62
C. Pembahasan	72

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan 76

B. Saran 77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN