

## RINGKASAN

Universitas Muslim Indonesia  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Program Studi Kesehatan Masyarakat  
peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Skripsi 23 Februari 2024

**Nilam Srimadani**  
**14120190186**

**“Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Petugas Kesehatan dalam Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) di Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023”**

(1 + 134 halaman + 13 tabel + 27 lampiran)

Manajemen Terpadu Balita Sakit adalah suatu pendekatan dalam menangani balita sakit dan bayi muda di fasilitas pelayanan kesehatan dasar. Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) dalam pelaksanaannya ditentukan oleh sumber daya manusia (petugas puskesmas atau penanggung jawab program), pengelola pelayanan dan sarana pendukung. Menurut SDKI (Survei Demografi dan Kesehatan Indonesia) tahun 2017 menunjukkan bahwa angka kematian balita di Indonesia sebesar 32/1.000 kelahiran hidup. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Petugas Kesehatan dalam Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) di Puskesmas Bangkala Kota Makassar Tahun 2023.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode *survey analitik* menggunakan pendekatan *Cross Sectional Study*. Teknik pengambilan sampel yaitu total sampling atau sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 33 responden. Metode analisis data menggunakan uji bivariate dengan uji korelasi *Chi-Square*

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa ada hubungan antara variabel pengetahuan dengan kinerja petugas kesehatan dalam pelayanan MTBS yaitu ( $P = 0,000 < 0,05$ ), ada hubungan antara motivasi dengan kinerja petugas kesehatan dalam pelayanan MTBS yaitu ( $P = 0,001 < 0,05$ ), ada hubungan antara sikap dengan kinerja petugas kesehatan dalam pelayanan MTBS yaitu ( $P = 0,005 < 0,05$ )

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengidentifikasi variabel-variabel lain yang berhubungan dengan kinerja petugas kesehatan dalam pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit (MTBS) di Puskesmas.

**Daftar Pustaka : 47 (2005-2023)**

**Kata Kunci : Pengetahuan, Motivasi, Sikap, dan Kinerja.**