

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pengaruh kompetensi dan kecerdasan Emosional terhadap kinerja pegawai pada kantor Dinas Perhubungan Kota Makassar. Pada bagian ini disimpulkan hasil penelitian yang telah dilakukan yang dianggap bermamfaat. Berdasarkan uraian dan penjelasan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis statistik untuk menguji signifikan pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap kinerja pegawai dengan menggunakan statistik uji t diperoleh t hitung sebesar 1,605 signifikan terhadap t sebesar 0,112. Karena t hitug tidak berpengaruh dan nilai signifikan $> 5\%$ ($0,112 < 0,05$). Berdasarkan hasil analisis linier berganda pada variabel bebas (X1) Kompetensi dan variabel terikat (Y) kinerja pegawai maka hasil ini menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai yang disebabkan oleh pegawai kurang memiliki kompetensi yang baik saat bekerja, masih jelas bahwa masih kurangnya pengetahuan pegawai, kurangnya kemampuan untuk melakukan tugas-tugas yang diberikan kepadanya, kurang adanya sikap kerja yang baik, selalu menunda-nunda pekerjaan, dan motivasi kerja yang rendah, yang mengakibatkan kinerja pegawai semakin hari semakin menurun.

2. Berdasarkan hasil analisis statistik dengan menggunakan statistik uji t diperoleh t hitung sebesar 0,584 signifikan terhadap t sebesar 0,560. Karena t hitung tidak berpengaruh dan nilai signifikan $< 5\%$ ($0,560 < 0,05$). Berdasarkan hasil analisis linier berganda pada variabel bebas (X2) Kecerdasan Emosional dan variabel terikat (Y) Kinerja Pegawai maka hasil ini menunjukkan bahwa Kecerdasan emosional tidak memiliki pengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Makassar yang disebabkan oleh pegawai tidak mampu mengendalikan emosi diri sendiri, kurangnya rasa empati kepada orang lain, kurangnya kemampuan dalam mengatasi situasi penuh tekanan, dan peristiwa buruk sehingga berdampak kurangnya profesionalisme dalam bekerja.

B. Saran

1. Diharapkan agar pegawai pada Dinas Kota Makassar agar tetap bekerja sama dengan baik antara pegawai dan pimpinan.
2. penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan kepada Dinas Perhubungan Kota Makassar untuk senantiasa memperhatikan berbagai komponen yang dapat meningkatkan kompetensi pegawai, serta memastikan SDM memiliki kecerdasan emosional yang baik.