

## RINGKASAN

**Hamsa (08320200025). Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Jasa Pemanen Padi (*Combine Harvester*) Di Kabupaten Enrekang (Studi Kasus Petani dan Penyedia Jasa Pemanen Padi Di Kecamatan Cendana) dibimbing oleh ibu Sitti Rabbiah dan ibu Saida**

Pada saat sekarang ini proses panen ini yang biasanya menggunakan alat-alat panen padi tradisional seperti sabit dan power thresher kini beralih ke penggunaan mesin pemanen padi modern yaitu *Combine Harvester*, selain meningkatkan efisiensi panen dengan pengurangan waktu panen bila dibandingkan tenaga manusia dan penggunaan alat panen tradisional juga mengurangi tingkat kehilangan hasil, dikarenakan prinsip kerja alat pemanen padi kombinasi ini selain memotong padi (*reaping*), juga merontokan (*threshing*), memisahkan padi dengan kotoran (*separation and cleaning*) juga sekaligus mengemas gabah (*packing*) ke dalam karung. Selain mengefesienkan waktu dan biaya saat panen, alat panen padi ini juga menjadi wadah untuk mengembangkan usaha khususnya pada sektor pertanian dengan menyediakan jasa pemanenan dengan menggunakan alat panen *Combine Harvester*, hal ini menjadi peluang tersendiri bagi pengusaha yang bergerak di sektor pertanian untuk meraup keuntungan dari usaha tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mendeskripsikan prosedur penyewaan & proses kegiatan penggunaan jasa pemanen padi (*Combine Harvester*) di Kecamatan Cendana. (2) Mendeskripsikan jumlah produksi gabah petani yang di panen dalam satu musim tanam di Kecamatan Cendana. (3) Mendeskripsikan jumlah produksi gabah petani yang dipanen oleh penyedia jasa pemanen padi (*Combine Harvester*) di Kecamatan Cendana. (4) Menganalisis tingkat kesesuaian antara tingkat kepentingan petani dengan tingkat kinerja atribut-atribut jasa pemanen padi (*Combine Harvester*) di Kecamatan Cendana. (5) Menganalisis tingkat kepuasan petani terhadap jasa pemanen padi (*Combine Harvester*) di Kecamatan Cendana. Lokasi penelitian ini dilakukan di Kecamatan Cendana, Kabupaten Enrekang dan dilakukan pada bulan Mei sampai Juli 2024.

Metode penentuan sampel petani sebagai pengguna jasa menggunakan

metode (*purposive*) atau secara sengaja dengan kriteria: Berumur minimal 17 tahun, Sudah menggunakan jasa pemanen padi minimal 2 kali, Bersedia di wawancarai. Jumlah sampel petani pada penelitian ini yang diambil sebanyak 140 orang, dengan 20 petani di setiap desa di Kecamatan Cendana yang berjumlah 7 desa dan Jumlah informan pada penelitian ini berjumlah 14 orang yaitu satu penyedia jasa pemanen padi di setiap desa di Kecamatan Cendana beserta dengan 1 karyawan masing” penyedia jasa. Data yang diperoleh merupakan data yang didapatkan dengan cara observasi dan wawancara menggunakan kuesioner dengan mendatangi responden secara langsung. Selanjutnya, data dianalisis menggunakan analisis deskriptif, analisis IPA (*Importance Performance Analysis*) dan analisis CSI (*Customer Satisfaction Index*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Prosedur penyewaan yang dilakukan petani untuk menyewa jasa pemanen padi (*Combine Harvester*) yaitu berupa menghubungi pemilik jasa pemanen padi, mengajukan permintaan penyewaan, pengecekan lahan, proses pemanenan dan yang terakhir proses pembayaran. Pada proses kegiatan pemanenan padi menggunakan mesin (*Combine Harvester*) melalui beberapa proses yaitu pemotongan, perontokkan, pemisahan kotoran padi, dan yang terakhir pengemasan padi dalam karung. (2) Jumlah produksi gabah petani yang dipanen dalam satu musim tanam di Kecamatan Cendana, Kabupaten Enrekang yaitu rata-rata 2.258 kg/petani. (3) Jumlah produksi gabah petani yang dipanen oleh penyedia jasa pemanen (*Combine Harvester*) di Kecamatan Cendana, Kabupaten Enrekang yaitu rata-rata 11.714 Kg/penyedia jasa. (4) Tingkat kesesuaian antara tingkat kepentingan dan tingkat kinerja diperoleh nilai 98,08% dengan memiliki rentang nilai yang berada pada kisaran antara 80 - 100 % yaitu berada pada kategori Sangat Sesuai. (5) Tingkat kepuasan petani terhadap jasa pemanen padi diperoleh nilai sebesar 80,49 % dengan rentang nilai berada pada kisaran 60 – 80 %, sehingga secara keseluruhan petani padi di Kecamatan Cendana, Kabupaten Enrekang disimpulkan puas terhadap jasa pemanen padi (*Combine Harvester*).

**Kata Kunci : *Produksi, Usahatani Padi, Combine Harvester, Kepuasan.***