

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	v
PERNYATAAN BUKAN HASIL PLAGIARISME	vi
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
BIOGRAFI PENULIS	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teoritis.....	8
2.1.1 Tanaman Padi	8
2.1.2 Jasa	11
2.1.3 <i>Combine Harvester</i>	12
2.1.4 Jenis Jenis <i>Combine Harvester</i>	13
2.1.5 Kepuasan Petani	18

2.1.6	Produksi	20
2.1.7	IPA (<i>Importance Perfomance Analysis</i>).....	21
2.1.8	CSI (<i>Customer Satisfaction Index</i>).....	23
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Kerangka Pikir Penelitian	29
2.4	Hipotesis	31
III.	METODE PENELITIAN	32
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
3.4	Pengumpulan Data	35
3.5	Analisis Data	34
3.5.1	Analisis Deskriptif	34
3.5.2	Analisis IPA.....	35
3.5.3	Analisis CSI.....	39
3.6	Definisi Operasional.....	41
IV.	KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	44
4.1	Letak Geografis	44
4.2	Kondisi Demografi	45
4.3	Keadan Pertanian	47
4.4	Keadan Sarana dan Prasarana	49
V.	HASIL DAN PEMBAHASAN	51
5.1	Identitas Responden	51
5.2	Prosedur Penyewaan Jasa Pemanen Padi (<i>Combine Harvester</i>).....	59
5.3	Proses Kegiatan Pemanenan	60
5.4	Jumlah Produksi Gabah Petani.....	61
5.5	Tingkat Kepuasan Petani Berdasarkan Hasil Analisis IPA (<i>Importance Performance Analysis</i>)	63
5.6	Tingkat Kepuasan Petani Berdasarkan Hasil Analisis CSI (<i>Customer</i>	

<i>Satisfaction Index</i>).....	81
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	89
1.1 Kesimpulan.....	89
1.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93