

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Gugun Gunawan, Budimanan, Setiawati, S. Y., & Iin, I. (2022). *Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Kembali Jasa Pelayanan Rawat Jalan*. 13(1), 1–11.
- Alhababy, A. M. (2023). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Tamangapa Kota Makassar Tahun 2023*. 14(5), 1–23.
- Alvia Amri, Z., Indrawati, L., Sulistyowati, Y., & Susanti, R. (2024). Hubungan Persepsi Pasien Terkait Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang di Rawat Jalan RSUP Persahabatan Tahun 2023. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 8(1), 33–43. <https://doi.org/10.52643/marsi.v8i1.4068>
- Amalia, H. A., Arni Rizqiani Rusydi, & Ella Andyanie. (2023). Faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Berkunjung Kembali Pada Pasien Di RSIA Permata Hati Makassar. *Window of Public Health Journal*, 4(6), 968–977. <https://doi.org/10.33096/woph.v4i6.1324>
- Ambarika, R., & Wardani, L. K. (2021). Analisis Hubungan Perilaku Caring dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan. *The Indonesian Journal of Health Science*, 13(1), 53–60. <https://doi.org/10.32528/ijhs.v13i1.5273>
- Aqil, A. D. C. (2020). Studi Kepustakaan Mengenai Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 2(2), 1–6. <https://doi.org/10.53599/jip.v2i2.58>
- Asmirati Yakob, Lina Alfiyani, Yuli Kusumawati, Avi Arya Buana Jaya Putra, & Kristofara Karolina Kewa. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Paru Manguharjo Madiun Tahun 2023. *Jurnal Ventilator*, 1(4), 314–322. <https://doi.org/10.59680/ventilator.v1i4.785>
- Astriani, Hamzah, W., & Septiyanti. (2021). Hubungan Quality of Work Life Dengan Kepuasan Kerja Pada Pegawai Honor di RSUD H. Andi Sulthan Daeng Radja Kabupaten Bulukumba. *Window of Public Health Journal, February*, 552–560. <https://doi.org/10.33096/woph.v1i5.230>
- Azizatul, H. (2016). Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 7(3), 121–130.
- Bachruddin, S., Efendy, I., & Yuniati. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan

Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan Mercusuar*, 7(1), 069–076. <https://doi.org/10.36984/jkm.v7i1.457>

Faaghna, L., Lita, R. P., & Semiarty, R. (2019). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berkunjung Ulang Pasien ke Poliklinik Spesialis di RSI Ibnu Sina Padang (BPJS Kesehatan). *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(2), 295. <https://doi.org/10.25077/jka.v8i2.1005>

Fitri, A., Najmah, N., & Ainy, A. (2016). Service Quality and Patientloyalty Correlationin Outpatient Installation Specialty Eye Hospital South Sumatera Province. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 22–31. <https://doi.org/10.26553/jikm.2016.7.1.22-31>

Gusmawan, F., Haryadi, H., & Sutrisna, E. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Karakteristik Sosiodemografi Terhadap Minat Kunjungan Ulang Yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Kedungbanteng Kabupaten Banyumas. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, 21(4). <https://doi.org/10.32424/jeba.v21i4.1544>

Hartina Amelia Harun, S., & Listyowati, R. (2022). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Ris Hospital 2021. *Archive of Community Health*, 9(2), 343. <https://doi.org/10.24843/ach.2022.v09.i02.p11>

Hartono, B., Mitra, M., & Maimun, N. (2019). Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Hal Mutu Layanan Kesehatan di Rumah Sakit Petala Bumi. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 5(3), 139–146. <https://doi.org/10.25311/keskom.vol5.iss3.381>

Hayatunnufus, D. R. (2022). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kalipucang Kabupaten Pangandaran. *E Journal UNIGAL*, 2(2), 4084–4094.

Hidayati, A. O., Panu, F. S., & Zubad, M. (2024). *Jurnal Kesmas Untika Luwuk : Public Health Journal ( Relationship of Possible Factors with Interest in Revisit of Conventional Radiological Examination Patients in Radiology Installations )*. 15.

Hikmat, R., & Fazriah, M. (2020). Hubungan Antara Kepuasan Pasien Dengan Minat Kunjungan Ulang. *Jurnal Kesehatan*, 6(1), 645–653. <https://doi.org/10.38165/jk.v6i1.143>

Junaidin, J. (2018). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Bima Provinsi NTB Tahun 2016. *Palapa*, 6(1), 137–163. <https://doi.org/10.36088/palapa.v6i1.62>

- Mardianingsih, D., & Tamri. (2017). Hubungan Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di Klinik Pratama Ananda Kota Jakarta Timur Tahun 2017. *JUKMAS: Jurnal Untuk Masyarakat Sehat*, 2(2), 134–149.
- Oktavianti, D., Indar, I., & Abadi, Y. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Rawat Jalan Puskesmas Biru Bone. *Hasanuddin Journal of Public Health*, 3(2), 135–144. <https://doi.org/10.30597/hjph.v3i2.21274>
- Pajow, R. V. M., Mandagi, C. K. F., Rumayar, A. A., Masyarakat, F. K., & Ratulangi, U. S. (2017). Hubungan Antara Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Pemanfaatan Kembali di Puskesmas Sonder. *Kesmas*, 1–10. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/23022>
- Rosa, E. M. (2018). Patient Centered Care Di Rumah Sakit Konsep Dan Implementasi. In *Yogyakarta: LP3M Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.  
[http://repository.umi.ac.id/bitstream/handle/123456789/24189/Buku PATIENT CC \(1\).pdf?sequence=1](http://repository.umi.ac.id/bitstream/handle/123456789/24189/BukuPATIENT%20CC%20(1).pdf?sequence=1)
- Saminan, Rabbany, N., Aini, Z., Zulkarnain, & Murzalina, C. (2021). Open access Open access. *Citizen-Based Marine Debris Collection Training: Study Case in Pangandaran*, 2(1), 56–61.
- Sari, P. I., Handiana, C. M., & Harsinah, V. (2023). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang di RSIA Cempaka Az – Zahra Kota Banda Aceh Relationship between patient perceptions regarding service quality and interest in repeat visits at RSIA Cempaka Az - Zahra Banda A. 9(2), 1453–1463.
- Sarumaha, F. (2018). Kualitas Pelayanan Kesehatan dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Ridos Medan. *Skripsi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area*, 1–62.
- Setyawati, A. (2018). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Memanfaatkan Kembali Pelayanan Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Tk. Iv Madiun. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, 14(2). <https://doi.org/10.26753/jikk.v14i2.279>
- Shilvira, A., Fitriani, A. D., & Satria, B. (2022). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Ilmu Psikologi Dan Kesehatan*, 1(3), 205–214.

- Susetiyo, W., & Iftitah, A. (2021). Peranan dan Tanggungjawab Pemerintah dalam Pelayanan Kesehatan Pasca Berlakunya UU Cipta Kerja. *Jurnal Supremasi*, 11(September 2012), 92–106. <https://doi.org/10.35457/supremasi.v11i2.1648>
- Syahputra, A., Saragih, L., & Pardede, D. W. (2022). the Relationship of Quality of Service With Interest in Revisit in Output Patients of Internal Disease Poly At Lubuk Pakam Grandmed Hospital. *Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg)*, 4(2), 143–148. <https://doi.org/10.35451/jkg.v4i2.1074>
- Waty, R., Prapanca Satar, Y., & Galih Prihantono, A. (2022). Analisis Pengaruh Mutu Layanan Terhadap Minat Pemanfaatan Ulang Layanan Rawat Jalan RS Helsa Jatirahayu Tahun 2021. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 6(1), 15–22. <https://doi.org/10.52643/marsii.v5i2.1510>