

DAFTAR PUSTAKA

- Arruan Albertin. (2018). Implementasi Kebijakan Pelayanan Kesehatan Gratis Di Puskesmas Kota Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang. *Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara*, 1–158.
- As, A., Mahsyar, A., & Malik, I. (2020). Implementasi Kebijakan Kesehatan Masyarakat Dalam Upaya Menurunkan Angka Kematian Ibu Dan Bayi (Studi Kasus Di Kabupaten Bulukumba Dan Takalar). *JPPM: Journal of Public Policy and Management*, 1, 2715–2952.
- Budiyanti, R. T., Sriatmi, A., & Jati, S. P. (2020). Buku Ajar Kebijakan Kesehatan. In *Undip Press*. https://doc-pak.undip.ac.id/10968/1/Buku_Ajar_Kebijakan_Kesehatan_Implementasi_Kebijakan_Kesehatan.pdf
- Devita, R., Emil, M., Rasdi, R., & Wahyudi, W. (2023). Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Rawat Inap Merlung Kabupaten Tanjung Jabung Barat. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 7(2), 1456. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i2.1491>
- Endah Evianti. (2020). *Jurnal Ide a Hukum Vol. 6 No. 1 Maret 2020 Magister Hukum Universitas Jenderal Soedirman*. 6(1), 157–171.
- Entjaurau, J. A., Sumampow, I., & Undap, G. (2021). Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Melaksanakan Protokol Kesehatan Covid-19 Di Kecamatan Pineleng. *Jurnal Governance*, 1(2), 1–8.
- Haeruddin, H., Alwi, M. K., & Syamsuddin, U. (2021). Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan dan Minat Kembali di RSUD Haji Makassar. *Window of Health: Jurnal Kesehatan*, 4(3), 282–288. <https://doi.org/10.33096/woh.v4i03.241>
- li, B. A. B., & Pustaka, T. (2009). *No Title*. 15–29.
- Implementasi, M. R. (2023). *PERSEPSI PESERTA NON-PBI KEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP STANDAR JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (KRIS-JKN) DI RSUP DR . MOHAMMAD HOESIN PALEMBANG SKRIPSI PERSEPSI PESERTA NON-PBI KEBIJAKAN KELAS RAWAT INAP STANDAR JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (KRIS-JKN) DI RSUP .*
- Iskandar, G., Budianto, A., & Kusniawati, A. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pandega Pangandaran HasilPra SurveyyMengenai Variabel KepuasannPasien diInstalasi RawattInap*. 2(2).
- Karlina, E. (2023). *Pengaruh Work Family Conflict Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita Pada Blud Rumah Sakit Benyamin Guluh Kabupaten Kolaka*. 01(03), 251–256.
- Karmila. (2023). *Pengaruh Dimensi Service Quality Terhadap Kepuasan Pelanggan Rumah Sakit Benyamin Guluh (RSBG) Kolaka (Asty & Ayuningtyas , 2020) sehingga service quality yang baik akan*

menentukan sikap. 1(4).

- Lestari, W., Rizany, I., & Setiawan, H. (2021). Faktor- Faktor Mempengaruhi Tingkat Kepua-. *Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepua- San Pasien Rawat Inap Di Ru- Mah Sakit*, 9(1), 46–53.
- Mahaputri, A. A. I., Budiarta, I. N. P., & Dewi, A. A. S. L. (2019). Perlindungan Hukum Bagi Profesi Perawat Terhadap Pelaksanaan Praktik Keperawatan. *Jurnal Analogi Hukum*, 1(3), 277–281. <https://ejournal.warmadewa.ac.id/index.php/analogihukum%0APerlindungan>
- Menteri, P., Republik, K., Dan, K., Rumah, P., Rahmat, D., Yang, T., Esa, M., Kesehatan, M., & Indonesia, R. (2020). *BERITA NEGARA*. 21, 1–81.
- Muchtar, F., & Idris, M. (2022). Pengaruh Fasilitas Rawat Inap Dan Citra Terhadap Kepuasan Pasien Jkn Di Rsud Padjonga Daeng Ngalle Kabupaten Takalar. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 3(6), 1012–1024.
- Nasus, E., & Tulak, G. T. (2020). Tingginya Mutu Pelayanan Keperawatan Berpengaruh terhadap Kepuasan Pasien di BLUD RS Benyamin Guluh Kolaka. *Jurnal Surya Medika*, 5(2), 9–12. <https://doi.org/10.33084/jsm.v5i2.1238>
- Nurahma, N., Kumalasari, F., & ... (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Benyamin Guluh Kolaka. *Manajemen Kreatif ...*, 1(4). <https://ejournal.stietrianandra.ac.id/index.php/makreju/article/view/2164%0Ahttps://ejournal.stietrianandra.ac.id/index.php/makreju/article/download/2164/1659>
- Nurul Hidayah, Nurmiati, R. (2021). Pelayanan Pada Unit Rawat Inap Di Rsud Haji. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR) P-ISSN:*, 2(1), 55–68.
- Nuzulia, A. (1967). 濟無No Title No Title No Title. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 6(6), 5–24.
- Putu S, & Irman F. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Bhayangkara Setukpa Sukabumi. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 2(2), 60–78.
- Rahmawati Desi. (2022). *Implementasi Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Benteng Desa Golo Pongkor Kecamatan Komodo Kabupaten Manggarai Barat*
- Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan. *Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia*.
- Riasari, R. H. (2021). Perlindungan Hukum Terhadap Perawat Pada Rumah Sakit Berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan (Legal Protection Against Nurses on Hospital

- Based Law Number 38 of 2014 About Nursing). *Jurnal Hukum Lex Generalis*. Vol.2. No.10, 2(10), 946–960.
- Saragih, M., Sipayung, R., & Hasibuan, E. K. (2020). Hubungan Pemberian Insentif Dengan Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan. *Indonesian Trust Health Journal*, 3(1), 289–294. <https://doi.org/10.37104/ithj.v3i1.50>
- Setianingsih, A., & Susanti, A. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit “S.” *Menara Medika*, 4(1), 22–27. <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menaramedika/index>
- Syaifudin, A., Hernawan, S. Y., & M Adinata, N. N. (2020). Pemberian Insentif dan Motivasi Kerja dengan Mutu Pelayanan Perawat di Puskesmas Bangetayu Semarang. *Jurnal Gizi Dan Kesehatan*, 12(1), 52–57. <https://doi.org/10.35473/jgk.v12i1.80>
- Tallamma, M. A., Haeruddin, H., & Samsualam, S. (2023). Pengaruh Layanan Mahasiswa Profesi Dokter Terhadap Tingkat Kepercayaan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Ibnu Sina. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 4(2), 26-33.
- Umpung, F. D., Pertiwi, J. M., Ester, G., & Korompis, C. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Tenaga Kesehatan di Puskesmas Kabupaten Minahasa Tenggara Pada Masa Pandemi Covid 19. *Indonesian Journal of Public Health and Community Medicine*, 1, 18–27.
- Wahyuni, W. (2019). Implementasi Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan dalam Pemberian Pelayanan pada Pasien di Puskesmas Bajoe Kecamatan Tanete Riattang Timur Kabupaten Bone. *Jurnal Al-Dustur : Journal of Politic and Islamic Law*, 2(1), 118–137. <https://doi.org/10.30863/jad.v2i1.359>
- Wibasuri, A., Magdalena, B., Ekonomi dan Bisnis, F., & informatika dan Bisnis Darmajaya, I. (2021). Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Tenaga Medis. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen*, 12(02), 104–118.
- Widiyanti Nurjannah, Febriana Muchtar, Indah Ade Prianti. (2023). Perawat di Ruang IGD dan ICU BLUD RS Benyamin Guluh. *Journal of Health Management Research*, 2(September), 28–37.
- Wildani, H., Badiran, M., & Hadi, A. J. (2020). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Rsu Muhammadiyah Sumatera Utara. *Jurnal Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 7–21. <https://doi.org/10.36090/jkkm.v1i2.581>