

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kebutuhan Masyarakat di era digital akan pemanfaatan sistem informasi yang dapat dikatakan sebagai kebutuhan penting bahkan sebagian masyarakat menyamakan dengan kebutuhan primer. Keberadaan sistem informasi mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas, dan produktivitas bagi berbagai instansi, pemerintah negeri, swasta maupun perorangan ataupun individual, serta mendorong perwujudan Masyarakat yang maju dan Sejahtera. Sektor kesehatan yang merupakan salah satu sektor penting yang sedang mendapat perhatian dari pemerintah merupakan salah satu sektor Pembangunan yang sangat potensial untuk dapat diintegrasikan dengan kehadiran teknologi informasi, Pengetahuan di bidang Teknologi Informasi yang berkembang sangat pesat saat ini telah memberikan banyak kemudahan pada berbagai bentuk layanan. (Hartayani & Sandiasa, 2022)

Menurut Departemen Kesehatan, Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) merupakan salah satu fasilitas pelayanan kesehatan publik yang amat penting di Indonesia. Puskesmas merupakan unit pelaksana teknis dinas kabupaten/ kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan Pembangunan kesehatan di suatu wilayah kerja (Depkes 2011). Puskesmas ialah kesatuan

organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata bisa diterima serta terjangkau oleh warga dengan peran serta aktif masyarakat dan memanfaatkan hasil pengembangan ilmu pengetahuan serta teknologi tepat guna meraih derajat kesehatan yang optimal, tanpa mengabaikan kualitas pelayanan kepada perorangan (Depkes, 2009). Peran teknologi informasi dalam peningkatan pelayanan di Puskesmas sangat dibutuhkan untuk mempermudah Masyarakat dalam memperoleh informasi. Secara umum pelayanan yang diselenggarakan oleh Puskesmas meliputi pelayanan kuratif (pengobatan), preventif (pencegahan), promotif (peningkatan kesehatan) dan rehabilitasi (pemulihan kesehatan). (Sari M, 2019)

Pengguna sistem informasi adalah untuk meningkatkan kemajuan puskesmas dengan mengikuti era teknologi yang semakin maju saat ini sesuai dengan pendapat Sarlito W. Sarwono, menyatakan bahwa maju dan berkembangnya peradaban dunia juga mempengaruhi alat pendukungnya, diantaranya adalah sistem informasi.

Salah satu pelayanan Kesehatan di Puskesmas Biru yaitu sistem informasi, namun adanya kendala jaringan yang biasa terjadi pada sistem informasi yang ada di Puskesmas Biru.

Dalam penelitian ini penulis memilih salah satu puskesmas yang ada di Kabupaten Bone yaitu Puskesmas Biru. UPT Puskesmas Biru merupakan Puskesmas Induk yang ada di Kecamatan, UPT Puskesmas Biru ditetapkan menjadi Puskesmas yang menerima rawat jalan dan mempunyai surat izin Operasional yang ditetapkan oleh Pemerintah dan Perizinan Nomor 07 Tahun 2019 tentang izin Operasional Puskesmas Biru. Jenis pelayanan yang ada di Puskesmas Biru yaitu rawat jalan, lab, bersalin, KIA, Kesehatan gigi dan mulut, imunisasi, obat.

Dari permasalahan di atas dan pemaparan kondisi nyata di lapangan maka penulis merasa tertarik untuk mengambil judul “Implementasi sistem informasi Kesehatan terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi di Puskesmas Biru Kabupaten Bone”

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana Implementasi sistem informasi kesehatan berdasarkan Input terhadap kualitas pelayanan?
2. Bagaimana Implementasi sistem informasi kesehatan berdasarkan Proses terhadap kualitas pelayanan?
3. Bagaimana Implementasi sistem informasi kesehatan berdasarkan Output terhadap kualitas pelayanan?

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Untuk mendapatkan gambaran tentang Implementasi sistem informasi terhadap kualitas pelayanan administrasi di Puskesmas Biru Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone.

2. Tujuan Khusus

- a. Untuk mendapatkan gambaran tentang Implementasi sistem informasi berdasarkan Input terhadap kualitas pelayanan administrasi di Puskesmas Biru Kecamatan Tanete Rittang Kabupaten Bone
- b. Untuk mendapatkan gambaran tentang Implementasi sistem informasi berdasarkan Proses terhadap kualitas pelayanan administrasi di Puskesmas Biru Kecamatan Tanete Rittang Kabupaten Bone
- c. Untuk mendapatkan gambaran tentang Implementasi sistem informasi berdasarkan Output terhadap kualitas pelayanan administrasi di Puskesmas Biru Kecamatan Tanete Rittang Kabupaten Bone

D. Manfaat Penelitian

1. Sebagai sumber informasi bagi pembaca yang ingin mengetahui implementasi sistem informasi terhadap kualitas pelayanan administrasi di Puskesmas Biru Kecamatan Tanete Riattang Kabupaten Bone. Sehingga diharapkan dapat memperkaya pengetahuan tentang teori- teori pengguna teknologi informasi

terhadap kualitas pelayanan administrasi

2. Manfaat Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman penelitian dalam mengembangkan ilmu Kesehatan Masyarakat dalam bidang Administrasi Kebijakan Kesehatan mengenai Implementasi sistem informasi terhadap kualitas pelayanan administrasi.

3. Manfaat Praktis

- a. Hasil penelitian ini akan menjadi pengalaman bagi peneliti untuk terus menggali wawasan dan pengetahuandi bidang Kesehatan Masyarakat, Sekaligus dapat menjadi kajian untuk memberikan masukan dan saran dari berbagai pihak.
- b. Melalui penelitian ini diharapkan sebagai bahan informasi tambahan bagi pembaca dan peneliti, sehingga dapat menjadikan sebagai salah satu contoh bahan untuk penelitian selanjutnya.