

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP  
ETOS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
UNIT LAPAI KCP KOLAKA**



**OLEH:**

**SITTI FATIMASANG**

NIM.02220200192

Program Studi Manajemen

**SKRIPSI SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH  
GELAR SARJANA PADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA  
MAKASSAR  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Lapai KCP Kolaka

Nama Mahasiswa : Sitti Fatimasang

Nomor Stambuk : 022 2020 0192

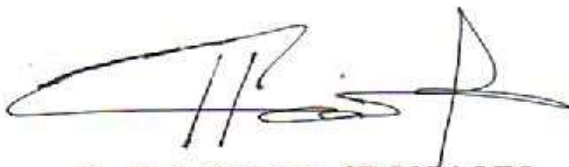
Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dasar Penetapan Pembimbing :

Disahkan Oleh :

Pembimbing I



Dr. Hastuti Mulang, SE.,M.Pd.,MM

Pembimbing II



H. Abdul Talib Yunus, SE.,MM

Mengetahui

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, SE.,MM

Ketua Jurusan



Dr. Imaduddin, ST.,MM

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Lapai KCP Kolaka

Nama Mahasiswa : Sitti Fatimasang

Nomor Stambuk : 022 2020 0192



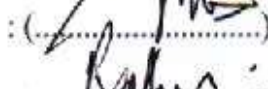

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dasar Penetapan Penguji :

Disahkan Oleh :

### Komisi Penguji :

Dr. H Astuti Mulang, SE.,M.Pd.,MM	Ketua	
H. Abdul Talib Yunus, SE.,MM	Anggota	
Prof. Dr. Hj. A. Niniek F. Lantara, SE.,M.Si	Anggota	
Prof. Dr. Hj. Ratna Dewi, SE.,M.Si	Anggota	

Mengetahui

Dekan

  
Dr. H. Muhammad Swafi' I A Basalamah, SE.,MM

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sitti Fatimasang  
Stb. : 02220200192  
Jurusan/Prodi : Manajemen  
Konsentrasi : SDM

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH PENDIDIKAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA UNIT LAPAI KCP KOLAKA**

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan / ditulis / diterbitkan sebelumnya, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003).

Makassar, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Sitti Fatimasang

## KATA PENGANTAR

Penulis Panjatkan Puji Syukur Alhamdulillah Kehadirat Allah Swt Atas Berkat Dan Rahmatnya Sehingga Penulis Mampu Menyelesaikan Tugas Akhir Berupa Skripsi Yang Berjudul **“Pengaruh Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesiaunit Lapai Kcp Kolaka ”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana serta menjadi aplikasi pengetahuan dan ilmu penulis selama berada di bangku kuliah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis sungguh merasa haus akan kritik dan saran membangun untuk membuat skripsi ini menjadi lebih baik.

Secara khusus kepada kedua orang tua ku tersayang, Ayahanda Abdul Muis dan Ibunda Hastuti yang telah menjadi orang tua terhebat. Terima kasih yang tak terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, motivasi, nasehat, perhatian, dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran maupun dorongan moral dan material dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis mampu menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, S.H., M.H selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.

2. Bapak Dr. H. Muhammad Syafi'i A Basalamah, SE.,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Dr. Imaduddin, ST.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Dosen pembimbing ibu Dr. Hastuti Mulang, SE.,M.Pd.,M.M dan bapak H. Abdul Talib Yunus, SE.,M.M. yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis, sehingga Skripsi selesai dengan baik.
5. Dosen penguji Ibu Prof. Dr. Hj. A. Niniek F. Lantara, SE.,M.Si dan Ibu Prof. Dr. Hj. Ratna Dewi, SE.,M.Si yang telah memberikan saran dan koreksi mulai dari awal hingga skripsi ini selesai.
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia yang telah menuangkan ilmunya kepada penulis selama kuliah di Universitas Muslim Indonesia.
7. Kepada Adikku Rahmat Taufiq terima kasih selalu ada memberikan dukungan kepada penulis dan selalu membantu penulis dalam hal apapun.
8. Kepada keluarga besar terima kasih yang selalu memberi semangat dan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabatku tercinta sejak kelas 1 SMA sampai sekarang (Rifqa, Anggraeni, Indah) terima kasih atas support, kekeluargaan dan kebersamaan yang tidak mungkin kulupakan serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabat ku Febi, Wiki, dan Salsa terima kasih selalu menemani kesana kemari yang tak kenal hujan dan panas selama pengerjaan skripsi ini berlangsung.

11. Kepada teman-teman angkatan 2020 terima kasih atas kebersamaannya semasa kuliah dari awal sampai saat ini.
12. Kepada kakak-kakak, Adik-adik dan teman-teman di Kreasi SC terima kasih telah memberi semangat dan membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
13. Terakhir, kepada diri saya sendiri (Ima) terima kasih sudah berjuang dan bertahan sejauh ini. Apresiasi sebesar-besarnya karena bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. terima kasih untuk tidak menyerah dalam hal sesulit apapun itu dalam proses penyusunan skripsi ini. Tetap bersyukur dan rendah hati, ini baru awal dari permulaan hidup tetap semangat memulai hal-hal baru kedepannya.

Akhirnya penulis mengucapkan kiranya pembaca berkenan memberikan saran dan kritik agar mutunya semakin disempurnakan. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang membutuhkan.

Makassar, 24 Juli 2024

SITTI FATIMASANG

## ABSTRAK

**Sitti Fatimasang 2024**, dengan judul “Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Lapai KCP Kolaka” ( Dibimbing oleh. HAsuti Mulang selaku pembimbing I dan Abdul Talib Yunus selaku pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Lapai KCP Kolaka. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Pendidikan dan pengalaman kerja sedangkan variabel terikat adalah etos kerja. Penelitian ini merupakan penelitian Kualitatif dan kuantitatif.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui kuisisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah 54 orang, jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 54 orang dengan menggunakan sampling jenuh atau *sensus* Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan *statistical product and service solution* (SPSS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pendidikan dan pengalaman kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Unit Lapai KCP Kolaka.

***Kata kunci : Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Etos Kerja***



## **ABSTRACT**

*Sitti Fatimasang 2024, with the title "The Influence of Education and Work Experience on the Work Ethic of PT Employees. Bank Rakyat Indonesia Lapai Unit KCP Kolaka" (Supervised by HAstuti Mulang as supervisor I and Abdul Talib Yunus as supervisor II).*

*This research aims to determine the influence of education and work experience on the work ethic of PT employees. The independent variables in this research are education and work experience, while the dependent variable is work ethic. Bank Rakyat Indonesia Lapai Unit KCP Kolaka. This research is qualitative and quantitative research.*

*The data used in this research is primary data collected through questionnaires. The population in this study was 54 people, the total sample in this study was 54 people using saturated sampling or census. The data analysis technique used multiple linear regression analysis using statistical product and service solution (SPSS).*

*The results of this research show that education and work experience have a positive and significant effect on the work ethic of PT employees. Bank Rakyat Indonesia Lapai Unit KCP Kolaka.*

***Keywords: Education, Work Experience and Work Ethic***

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Tinjauan Teori.....	6
B. Penelitian Terdahulu .....	16
C. Kerangka Konseptual Penelitian.....	18
D. Hipotesis .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>20</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	20
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	20
C. Jenis dan Sumber Data.....	21
D. Metode Pengumpulan Data.....	22
E. Populasi dan Sampel .....	23
F. Metode Analisis Data.....	24
G. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>30</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	30
B. Hasil Penelitian .....	48
C. Pembahasan.....	63
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>66</b>
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

1. Penelitian Terdahulu .....	16
2. Skor Skala Likert.....	23
3. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya .....	28
4. Umur Responden.....	49
5. Jenis Kelamin Responden .....	49
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	50
7. Kriteria Pencapaian Responden .....	51
8. Distribusi Jawaban Responden Variabel Pendidikan (X1) .....	51
9. Distribusi Jawaban Responden Variabel Pengalaman Kerja (X2).....	52
10. Distribusi Jawaban Responden Variabel Etos Kerja (Y) .....	54
11. Hasil Pengujian Validitas .....	55
12. Hasil Pengujian Realibilitas .....	56
13. Hasil Uji Normalitas .....	57
14. Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
15. Regresi linear berganda.....	60
16. Hasil Uji F.....	62
17. Hasil Uji Determinasi.....	63

## DAFTAR GAMBAR

1. Kerangka Konseptual .....	18
2. Diagram Scatterplot .....	59