

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KOMUNIKASI  
INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN SULAWESI SELATAN**



OLEH :

**NURUL FITRI RAMADHANI**

NIM: 02220200238

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA  
MAKASSAR**

**2023**

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**JUDUL** : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI PADA KANTOR DINAS  
KOMUNIKASI INFORMATIKA  
STATISTIK DAN PERSANDIAN  
SULAWESI SELATAN

**NAMA MAHASISWA** : NURUL FITRI RAMADHANINIM  
02220200238

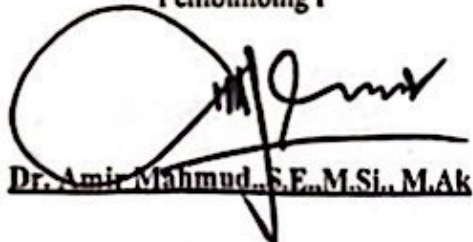
**FAKULTAS** : EKONOMI DAN BISNIS

**JURUSAN/PRODI** : MANAJEMEN

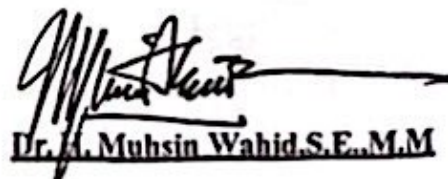
**KONSENTRASI** : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)

**MENYETUJUI:**

Pembimbing I

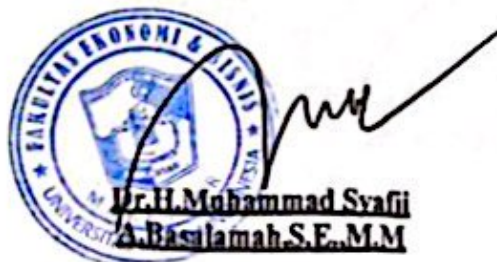
  
Dr. Amir Mahmud, S.E., M.Si., M.Ak

Pembimbing II

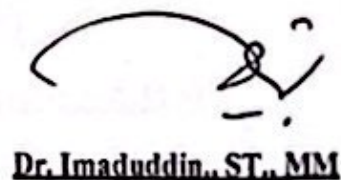
  
Dr. H. Muhsin Wahid, S.E., M.M

**MENGETAHUI:**

Dekan

  
Dr. H. Muhammad Syafii  
A. Basalamah, S.E., M.M

Ketua Jurusan/Prodi

  
Dr. Imaduddin, ST., MM

**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**JUDUL SKRIPSI** : **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN SULAWESI SELATAN**

**NAMA MAHASISWA** : **NURUL FITRI RAMADHANI**

**STAMBUK** : **02220200238**

**FAKULTAS** : **EKONOMI DAN BISNIS**

**JURUSAN/PRODI** : **MANAJEMEN**

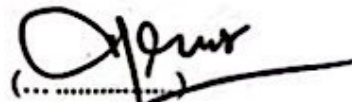
**KONSENTRASI** : **SUMBER DAYA MANUSIA**

Disahkan Oleh :

Komisi Penguji :

Dr. Amir Mahmud.,S.E.,M.Si., M.Ak

(Ketua)



Dr. H. Muhsin Wahid,S.E.,M.M

(Anggota)



Jafar Basalamah SE., MM

(Anggota)



Rezky Ratnasari Taufan A, SE., MM

(Anggota)



Mengetahui :

Dekan



Dr. H. Muhammad Syafii A. Basalamah, S.E., M.M

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NURUL FITRI RAMADHANI  
Stb. 02220200238  
Jurusan/Prodi : MANAJEMEN  
Konsentrasi : SUMBER DAYA MANUSIA

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN SULAWESI SELATAN**

adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari ternyata di dalam naskah ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Makassar, 2024

nyataan



NURUL FITRI RAMADHANI

## KATA PENGANTAR



Penulis panjatkan puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmatnya sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINASKOMUNIKASI INFORMATIKA DAN PERSANDIAN SULAWESI SELATAN” Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana serta menjadi aplikasi pengetahuan dan ilmu penulis selama berada di bangku kuliah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis sungguh merasa haus akan kritik dan saran membangun untuk membuat skripsi ini menjadi lebih baik. Adanya dukungan, semangat, serta bimbingan yang sangat bermanfaat dari berbagai pihak membuat Tesis ini rampung. penulis hanturkan terimah kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tua yang tercinta atas segala bantuan, dorongan, bimbingan dan doa restu yang penulis terima. Ucapan Terima Kasih juga disampaikan kepada :

1. Bapak H. M. Mokhtar Noer Jaya, SE., M.Si., selaku Ketua Pengurus Yayasan Universitas Muslim Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sufirman Rahman, SH.,MH. Selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
3. Bapak Dr. H. Muhammad Syafii A.Basalamah,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sebagai bahan penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar.
4. Bapak Dr. Imaduddin ,S.T.,M.M Selaku selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang selalu memberikan nasehat kepada penulis.
5. Bapak Dr. Amir Mahmud.,S.E.,M.Si., M.Ak. Sebagai dosen pembimbing satu yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing,memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan laporan.

6. Bapak Dr. H. Muhsin Wahid,S.E.,M.M sebagai dosen pembimbing kedua yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk membimbing, memeriksa, serta memberikan petunjuk-petunjuk dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Jafar Basalamah SE., MM Dan Ibu Rezky Ratnasari Taufan A, SE., MM selaku tim penguji. Terimah kasih atas segala waktu, arahan dan saran kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muslim Indonesia Makassar yang telah mengajar penulis selama empat tahun lamanya, dan memberikan dukungan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Seluruh pegawai Dinas Komunukasi Statistik dan Persandian Sulawesi Selatan atas kesediannya memberikan izin penelitian serta memfasilitasi peneliti dalam penyelesaian penelitian.
10. Kepada terkhusus Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Arifin dan Ibunda Nuraini yang telah memberikan segalanya yang terbaik bagi anaknya dalam menempuh Pendidikan hingga saat ini, terimakasih atas doa, kasih sayang, semangat dan dukungan materi maupun non-materi yang telah diberikan kepada penulis.
11. Kepada kakak saya Muhammad syahrih dan Muhammad Asril A,Md.A.B terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis menyelesaikan studinya.
12. Sahabat sekaligus saudara penulis, Naila Aulia, Kak Regina Terimakasih untuk segala dukungan, semangat dan bantuan yang selalu diberikan dan setia menjadi teman dekat penulis.
13. Teman-teman seperjuangan A.Namira Putri Rivai, Bella Amanda dan seluruh B9 manajemen, terimakasih atas kebersamaan selama masa perkuliahan ini, semoga kalian semua sukses selalu, aamiin.
14. Kepada Abdil Baar Sudirman terimakasih yang tak henti-hentinya memberikan semangat dan dukungan serta bantuan baik tenaga, pikiran, materi maupun mori. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini.

15. Semua pihak yang mungkin belum saya sebutkan yang telah membantu penulis hingga terselesaikannya skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangannya. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Pada akhirnya, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan ilmu bagi penulis dan pembaca.

Makassar, Mei 2024



## **ABSTRAK**

*Nurul Fitri Ramadhani (2024)*. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Komunikasi Informatika Dan Persandian Sulawesi Selatan Dibimbing oleh Amir Mahmud, dan Muhsin Wahid

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Komunikasi Informatika Dan Persandian Sulawesi Selatan

Jenis penelitian ini adalah penelitian Kuantitatif. Data yang digunakan adalah data Kuantitatif jenis data dalam penelitian ini adalah data Kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 80 pegawai. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 80 Pegawai. Analisis data penelitian ini menggunakan uji instrumen yaitu uji validitas dan reabilitas. Analisis Deskriptif, Analisis Regresi Linear Sederhana, Uji Hipotesis, dan Koefisien Determinasi Berganda ( $R^2$ ) Statistical Product and services Solutions (SPSS). untuk analisis data.

Hasil penelitian menemukan bahwa Motivasi Kerja Dan Kompetensi Berpengaruh Positif Dan Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Komunikasi Informatika Dan Persandian Sulawesi Selatan

**Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kompetensi, Kinerja Pegawai**



## ABSTRACT

*Nurul Fitri Ramadhani (2024)*. The Effect of Work Motivation and Competence on Employee Performance at the Office of Information Communication and Cybersecurity of South Sulawesi Supervised by Amir Mahmud, and Muhsin Wahid.

This study aims to determine the effect of work motivation and competence on employee performance at the South Sulawesi Office of Information Communication and Coding.

This type of research is Quantitative research. The data used is quantitative data, the type of data in this study is quantitative data. The population used in this study were 80 employees. The sample in this study were 80 employees. This research data analysis uses instrument tests, namely validity and reliability tests. Descriptive Analysis, Simple Linear Regression Analysis, Hypothesis Test, and Multiple Determination Coefficient (R<sup>2</sup>) Statistical Product and services Solutions (SPSS). for data analysis.

The results of the study found that Work Motivation and Competence had a Positive and Significant Effect on Employee Performance at the Office of the South Sulawesi Informatics and Cybersecurity Communication Service.

**Keywords: Work Motivation, Competence, Employee Performance**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Teori .....	7
B. Penelitian Terdahulu .....	20
C. Kerangka Konseptual Penelitian .....	29
D. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
C. Populasi Dan Sampel .....	31
D. Jenis dan Sumber Data.....	32
E. Metode Pengumpulan Data .....	33

F. Metode Analisis Data .....	33
G. Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian .....	41
B. Hasil Penelitian .....	47
C. Pembahasan.....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>67</b>
A. Simpulan .....	67
B. Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>

## DAFTAR TABEL

No	Teks	Halaman
Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 2	Skor Penilaian.....	34
Tabel 3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
Tabel 4	Distribusi dan Pengembalian Kuesioner.....	45
Tabel 5	Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 6	Tingkat Umur Responden.....	46
Tabel 7	Tingkat Pendidikan Responden.....	47
Tabel 8	Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 9	Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 10	Analisis Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 11	Tanggapan Responden Motivasi.....	52
Tabel 12	Tanggapan Responden Mengenai Kompetensi.....	53
Tabel 13	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 14	Hasil Uji Multikolinieritas.....	56
Tabel 15	A Hasil Uji Autokorelasi.....	58
Tabel 16	Model Persamaan Regresi.....	59
Tabel 17	Hasil Uji R <sup>2</sup> .....	60
Tabel 18	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	61
Tabel 19	Hasil Uji Simultan F.....	62

## DAFTAR GAMBAR

No	Teks	Halaman
	Gambar 1 Kerangka Konseptual .....	29
	Gambar 2 Hasil Uji Normalitas .....	55
	Gambar 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57