

**SKRIPSI**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PELAYANAN  
PETUGAS BERDASARKAN PERSEPSI PASIEN RAWAT JALAN  
DI PUSKESMAS MANDAI**



Oleh

**MAGFIRAH NUR AZISAH  
141 2020 0151**

**Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA  
MAKASSAR  
2024**