

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang menggambarkan gejala, kondisi, dan keadaan berdasarkan fakta sebenarnya yang ada. Penelitian kualitatif adalah penelitian yang melibatkan studi tidak dengan menghitung hasil penelitian melalui analisis statistik. Menurut Marczyk et al., 2005 penelitian kualitatif dilakukan tanpa pengukuran formal (A. K. Ahmad, 2021).

Penelitian kualitatif khususnya berusaha mengungkapkan sikap, perilaku, dan pengalaman manusia melalui berbagai metode seperti wawancara, pengamatan atau kelompok fokus.

B. Fokus Penelitian

Fokus penelitian yang menjadi pusat perhatian penelitian yaitu analisis kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor dalam upaya meningkatkan Pendapatan Pajak Daerah pada Kantor Samsat Takalar.

C. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi dalam penelitian ini dilakukan di Kantor Samsat Kabupaten Takalar Jl. Jend Sudirman No. 251 (Poros Takalar), Kabupaten Takalar, Sulawesi Selatan, Indonesia, sedangkan waktu dalam penelitian ini selama kurang lebih 3 bulan.

D. Jenis dan Sumber Data

1. Jenis Data

Penelitian ini menggunakan data deskriptif kualitatif. Data deskriptif kualitatif adalah data yang mencirikan atau menggambarkan sesuatu, merupakan data yang dapat diamati dan dicatat serta bersifat non-numerik atau non-angka.

2. Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Data Primer. Data primer adalah data yang dikumpulkan langsung dari sumbernya melalui wawancara (*interview guide*) dan observasi.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Wawancara merupakan suatu percakapan yang mempunyai tujuan tertentu, percakapan tersebut dilakukan oleh dua pihak, terdapat proses tanya jawab, pewawancara mengajukan pertanyaan dan terwawancara memberikan informasi atau jawabana atas pertanyaan yang diajukan. Suatu metode pengumpulan informasi langsung mengenai berbagai jenis data.

2. Observasi

Observasi merupakan proses penelitian dalam melihat situasi dalam melihat situasi penelitian. Informasi yang diperoleh dari hasil observasi adalah tempat, pelaku, kegiatan atau peristiwa, dan waktu.

3. Teknik Dokumen

Dokumen merupakan sumber data yang digunakan untuk melengkapi penelitian, berupa sumber tertulis, film, dan gambar. Dokumen tersebut akan memberikan informasi bagi proses penelitian.

4. Teknik Triangulasi

Triangulasi merupakan cara pemeriksaan kebenaran data yang paling umum digunakan. Cara ini dilakukan dengan pengumpulan data dari beragam sumber yang berbeda, dengan suatu metode yang sama. Peneliti menggunakan observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serempak.

F. Metode Analisis Data

1. Pengumpulan Data

Data dikumpulkan dari berbagai sumber melalui observasi, wawancara narasumber, dan pencatatan.

2. Reduksi Data

Reduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memusatkan perhatian pada hal-hal yang penting, mencari tema dan pola, serta membuang isi yang tidak diperlukan.

3. Penyajian Data

Setelah proses reduksi data, data diolah dengan cara menyusun atau menyajikannya ke dalam matriks yang sesuai dengan keadaan data.

4. Penarikan Kesimpulan (*Verivication*)

Setelah menyajikan data, peneliti akan menarik kesimpulan untuk menjawab rumusan masalah dan memberikan rekomendasi serta kesimpulan berdasarkan temuan tersebut.