

DAFTAR ISI

Halaman

| | |
|---|------------------------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiv |
| DAFTAR ISTILAH | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| RINGKASAN | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Tinjauan Umum tentang Stres Kerja..... | 8 |
| 1. Pengertian Stres Kerja..... | 8 |
| 2. Sumber Stres Kerja | 10 |
| 3. Faktor-Faktor Stres Kerja | 11 |
| 4. Tahapan Stres Kerja | 12 |
| 5. Gejala Stres Kerja..... | 14 |
| 6. Dampak Stres Kerja..... | 14 |
| 7. Pencegahan dan Pengendalian Stres Kerja | 15 |
| B. Tinjauan Umum tentang Karakteristik Individu | 16 |
| 1. Umur | 16 |
| 2. Jenis Kelamin..... | 17 |
| 3. Masa Kerja..... | 18 |

| | | |
|----|---|-----------|
| C. | Tinjauan Umum tentang <i>Shift</i> Kerja..... | 18 |
| 1. | Pengertian <i>Shift</i> Kerja..... | 18 |
| 2. | Sistem <i>Shift</i> Kerja | 19 |
| 3. | Aspek-Aspek <i>Shift</i> Kerja..... | 20 |
| 4. | Dampak <i>Shift</i> Kerja..... | 21 |
| D. | Tinjauan Umum tentang Beban Kerja..... | 22 |
| 1. | Pengertian Beban Kerja..... | 22 |
| 2. | Indikator Beban Kerja | 23 |
| 3. | Jenis-Jenis Beban Kerja | 24 |
| 4. | Dampak Beban Kerja..... | 25 |
| E. | Tinjauan Umum tentang Tingkat Konflik Kerja | 25 |
| 1. | Pengertian Konflik Kerja | 25 |
| 2. | Indikator Konflik Kerja..... | 26 |
| 3. | Penyebab Konflik Kerja | 27 |
| 4. | Manajemen Konflik | 28 |
| F. | Tinjauan Umum tentang Kepuasan Kerja..... | 28 |
| 1. | Pengertian Kepuasan Kerja..... | 28 |
| 2. | Jenis-Jenis Kepuasan Kerja | 29 |
| 3. | Faktor-Faktor Kepuasan Kerja | 29 |
| 4. | Teori Kepuasan Kerja | 30 |
| G. | Tabel Sintesa | 32 |
| H. | Kerangka Teori..... | 42 |
| | BAB III KERANGKA KONSEP | 43 |
| A. | Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti | 43 |
| B. | Bagan Kerangka Konsep | 45 |
| C. | Hipotesis Penelitian | 46 |
| D. | Definisi Operasioanal dan Kriteria Obyektif | 48 |
| | BAB IV METODE PENELITIAN | 56 |
| A. | Jenis Penelitian | 56 |
| B. | Lokasi Penelitian | 56 |
| C. | Populasi dan Sampel | 56 |

| | |
|--|------------|
| D. Cara Pengambilan Sampel | 57 |
| E. Pengumpulan Data | 57 |
| F. Sumber Data | 58 |
| G. Instrument Penelitian | 59 |
| H. Pengolahan Data dan Penyajian Data..... | 59 |
| I. Teknik Analisis Data | 61 |
| J. Langkah-Langkah Penelitian | 62 |
| BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN | 63 |
| A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 63 |
| B. Hasil Penelitian | 66 |
| C. Pembahasan..... | 90 |
| D. Keterbatasan Penelitian..... | 107 |
| BAB VI PENUTUP | 108 |
| A. Kesimpulan | 108 |
| B. Saran..... | 109 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 112 |