

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	x
DAFTAR ISTILAH	xii
RINGKASAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Umum Kualitas Pelayanan Kesehatan	8
B. Tinjauan Umum <i>Antenatal Care</i>	13
C. Tinjauan Umum Kepuasan Pasien.....	21
D. Tinjauan Umum Ibu Hamil.....	24
E. Tabel Sintesa	28
F. Kerangka Teori.....	41
BAB III KERANGKA KONSEP	42
A. Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti.....	42
B. Kerangka Konsep Penelitian	44

C. Definisi Oprasional Dan Keriteria Objektif	45
D. Hipotesis Penelitian.....	52
BAB IV METODE PENELITIAN	54
A. Jenis Penelitian	54
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	54
C. Populasi	54
D. Sampel Penelitian	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
F. Sumber Data	56
G. Pengelolaan Data Dan Penyajian	57
H. Analisis Data	59
I. Langkah-Langkah Penelitian.....	61
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	62
B. Hasil Penelitian	65
C. Pembahasan	79
D. Keterbatasan Penelitian	103
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran.....	105

DAFTAR PUSTAKA