

## RINGKASAN

Universitas Muslim Indonesia  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan  
Skripsi, Agustus 2024

Suci Safitri  
14120200025

**“Pengaruh Kualitas Pelayanan Antenatal Care (ANC) Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Hamil Di Wilayah Kerja Puskesmas Rappokalling Kota Makassar”**

(xvii + 188 Halaman + 21 Tabel + 12 Lampiran)

Menurut data *World Health Organization* (WHO), capaian kunjungan kehamilan di seluruh dunia meningkat dari 40,9% menjadi 58,6%. Kunjungan kehamilan di negara berkembang capaiannya sebesar 48,1%, angka ini jauh lebih rendah daripada negara maju sebesar 84,8%. Capaian kunjungan awal kehamilan di negara berkembang pada trimester 1 sebesar 24% dan di negara maju sebesar 81,9%. Pelayanan yang diberikan sesuai dengan standar pelayanan antenatal yang telah ditetapkan, setiap ibu hamil yang memeriksakan kehamilannya maka akan terdeteksi jika ada kelainan pada janin sejak dini dan dapat segera diatasi.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah jenis penelitian kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah *Cross Sectional* dengan cara observasi. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *random sampling*, dengan menggunakan rumus *slovin* dikarenakan data awal telah diketahui, populasi di ketahui sebanyak 223 ibu hamil dan jumlah sampel yang di peroleh sebanyak 143 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan antara *Antenatal Care* dengan, *realibility*, *responsiveness* dan *Empathy* dengan nilai *p-value*  $0,000 < 0,05$  dan *Tangible* dengan nilai *p-value*  $0,035 < 0,05$  serta *Assurance* dengan nilai *p-value*  $0,012 < 0,05$ .

Dengan demikian, penjaminan mutu pelayanan harus dapat terus di pertahankan agar pasien yang berkunjung merasa lebih aman dalam pemeriksaan.

**Daftar Pustaka: 59 (2018-2024)**

**Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Antenatal Care, Kepuasan Ibu Hamil**