

RINGKASAN

**Universitas Muslim Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan**

**Siti Fatimah Azzahra Sisila Makmur
14120200143**

“Efektivitas Penggunaan Program Mobile JKN Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Pendidikan Universitas Hasanuddin Tahun 2024 Berdasarkan Peraturan Rumah Sakit Pendidikan Universitas Hasanuddin Nomor : 13/UN4.24.0/2024”

(Pembimbing Dr. Reza Aril Ahri, SKM., M.Kes dan Nurgahayu, SKM.,MM)
(xiii + 150 halaman + 3 tabel + 11 lampiran)

Kesehatan menurut Undang-Undang nomor 36 tahun 2009 adalah keadaan sehat, baik secara fisik, mental, spiritual maupun sosial untuk memungkinkan setiap orang untuk hidup produktif secara sosial dan ekonomi. Kemajuan teknologi informasi terkadang menuntut manusia untuk mengikuti perkembangan zaman. Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi banyak digunakan dalam dunia bisnis dan organisasi untuk mencapai efisiensi waktu dan biaya, sehingga setiap pengusaha dan organisasi harus memahami perlunya penggunaan teknologi informasi dan komunikasi di lingkungan kerjanya. Oleh karena itu, penting untuk beradaptasi dengan tren teknologi saat ini. Salah satu instansi pemerintah yang sudah mengadopsi tata kelola digital atau e-Government adalah BPJS Kesehatan.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui efektivitas penggunaan program mobile JKN di Rumah Sakit Pendidikan Universitas Hasanuddin Kota Makassar, dengan cara turun langsung ke lapangan untuk mendapatkan informasi dan melakukan observasi. Informan penelitian adalah Direktur Keperawatan & Penunjang Non Medik, Penanggung Jawab MJKN, Petugas Administrasi, dan Pasien yang menggunakan MJKN. Pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara, observasi, dan dokumen yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

Dari hasil penelitian yang diperoleh bahwa penggunaan mobile JKN di Rumah Sakit Pendidikan Universitas Hasanuddin sudah terbilang efektif dikarenakan sekitar 90% pasien sudah menggunakan aplikasi ini untuk mendaftar secara online. Yang dimana adanya aplikasi mobile JKN ini

bisa menghemat dan meringkas waktu tunggu pasien sehingga tidak terjadi tumpukkan di loket pendaftaran.

Diharapkan pihak dari BPJS agar meningkatkan kapasitas jaringan dari aplikasi mobile JKN ini agar tidak terjadi gangguan jaringan pada saat pasien menggunakan aplikasi mobile JKN ini.

Kata Kunci : Efektivitas, JKN, Mobile