

## DAFTAR ISI

<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>I</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>I</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>III</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>V</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>VI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Efektivitas .....	12
B. Tinjauan Umum Tentang Rumah Sakit.....	16
C. Tinjauan Umum Tentang Pelayanan Kesehatan.....	18
D. Tinjauan Umum Tentang Mobile JKN .....	23
<b>E. Kerangka Teori Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>BAB III KERANGKA KONSEP.....</b>	<b>34</b>
A. Dasar Pemikiran Variabel Yang Diteliti .....	34
B. Kerangka Konseptual .....	35
C. Definisi Konseptual .....	35
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A. Jenis Penelitian .....	39

B. Lokasi Penelitian .....	39
C. Penentuan Informan.....	39
D. Pengumpulan Data.....	40
E. Teknik Keabsahan Data .....	42
F. Penyajian Data .....	43
G. Langkah-Langkah Penelitian .....	43
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	45
B. Hasil Penelitian .....	48
C. PEMBAHASAN .....	84
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>