

RINGKASAN

Universitas Muslim Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Peminatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja
Skripsi, Juli 2024

Dea Sintya Ananda
14120200104

“Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pekerja *Finishing* Di Proyek Rumah Sakit UPT Vertikal Makassar”

(xvi + 145 + 9 tabel + 11 lampiran)

World Health Organization (WHO) melaporkan lebih dari separuh pekerja di negara maju mengalami stres kerja di tempat kerja. Hampir 11 juta orang menderita stres kerja di Amerika Serikat dan dikatakan bahwa stres kerja adalah masalah terpenting dalam kehidupan. Banyak faktor yang dapat memicu situasi stres bagi pekerja, yaitu beban kerja yang berat, buruknya hubungan interpersonal dan lingkungan kerja yang tidak nyaman. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan stres kerja dengan beban kerja, psikososial dan hubungan interpersonal pada pekerja bagian *finishing* di Proyek Rumah Sakit UPT Vertikal Makassar.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *Cross Sectional*. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *simple random sampling*. Populasi dalam penelitian ini adalah pekerja bagian *finishing* di Proyek Rumah Sakit UPT Vertikal Makassar yang berjumlah 200 orang dengan jumlah sampel sebanyak 133 orang. Data diperoleh dengan menggunakan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah analisis univariat dan bivariat dengan menggunakan uji *chi-square*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan beban kerja dengan stres kerja ($p\text{-value} = 0,028 < 0,05\%$). Tidak ada hubungan psikososial dengan stres kerja ($p\text{-value} = 0,837 > 0,05\%$). Ada hubungan interpersonal dengan stres kerja ($p\text{-value} = 0,000 < 0,05\%$).

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti menemukan masih terdapat pekerja yang mengalami stres kerja, ada hubungan beban kerja dengan stres kerja, tidak ada hubungan psikososial dengan stres kerja dan ada hubungan psikososial dengan stres kerja. Maka diharapkan pihak perusahaan lebih memperhatikan pekerjaannya untuk mengurangi stres kerja melalui penyesuaian beban kerja. Diharapkan pihak perusahaan juga mempertahankan sikap kekeluargaan agar para pekerja tidak ada yang berselisih paham serta memberikan dukungan sosial agar tidak menimbulkan beban pikiran yang dapat membuat stres kerja, sehingga dapat menghasilkan produktifitas tinggi serta meningkatkan mutu pekerjaan.

Daftar Pustaka : 67 (2015 – 2024)

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Psikososial, Hubungan Interpersonal, Pekerja *Finishing*

ABSTRACT

Indonesian Muslim University
Faculty of Public Health
Public Health Study Program
Specialization in Occupational Health and Safety
Thesis, June 2024

Dea Sintya Ananda
14120200104

“Factors Associated with Work Stress in Finishing Workers in the Makassar Vertical UPT Hospital Project”

(xvi + 145 + 9 tables + 11 appendices)

The World Health Organization (WHO) reports that more than half of workers in developed countries experience work stress at work. Nearly 11 million people suffer from work stress in the United States and it is said that work stress is the most important problem in life. Many factors can trigger stressful situations for workers, namely heavy workloads, poor interpersonal relationships and uncomfortable work environments. This study aims to determine the relationship between work stress and workload, psychosocial and interpersonal relationships in finishing workers at the Makassar Vertical UPT Hospital Project.

The type of research used in this research is quantitative research using a cross sectional approach. The sampling technique in this research was simple random sampling. The population in this study were finishing workers at the Makassar Vertical UPT Hospital Project, totaling 200 people with a sample size of 133 people. Data was obtained using a questionnaire. The analytical method used is univariate and bivariate analysis using the chi-square test.

The results of this study indicate that there is a relationship between workload and work stress ($p\text{-value} = 0.028 < 0.05\%$). There is no psychosocial relationship with work stress ($p\text{-value} = 0.837 > 0.05\%$). There is an interpersonal relationship with work stress ($p\text{-value} = 0.000 < 0.05\%$).

Based on research that has been conducted, researchers found that there are still workers who experience work stress, there is a relationship between workload and work stress, there is no psychosocial relationship with work stress and there is a psychosocial relationship with work stress. So it is hoped that companies will pay more attention to their workers to reduce work stress through adjusting workloads. It is hoped that the company will also maintain a family attitude so that workers do not have disagreements and provide social support so that it does not create a mental burden that can create work stress, so that it can produce high productivity and improve the quality of work.

Bibliography : **67 (2015 - 2024)**

Keywords : **Job Stress, Workload, Psychosocial, Interpersonal Relations, Finishing Workers**