

RINGKASAN

Universitas Muslim Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Peminatan Adinstrasi Kebijakan Dan Kesehatan
Hasil, Juli 2024

Nova Selviani
14120200079

“Faktor Yang Berhubungan Dengan Produktivitas Kerja Perawat Ruang Inap Di Rumah Sakit Ibnu Sina Yw-Umi Kota Makassar Tahun 2024”

(xiv + 120 halaman + 13 tabel + 9 lampiran)

Sumber Daya Manusia, khususnya perawat memainkan peran penting dalam produktivitas kerja yang berdampak langsung pada kualitas pelayanan kesehatan. Produktivitas rendah berdampak pada penurunan jumlah pelanggan karena kualitas pelayanan yang buruk, sehingga rumah sakit perlu terus mengembangkan dan mengoptimalkan tenaga keperawatan. Perawat, sebagai mayoritas tenaga di rumah sakit, berperan penting dalam memberikan pelayanan sepanjang waktu, khususnya di ruang rawat inap, yang memengaruhi persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan produktivitas kerja perawat ruang inap di Rumah Sakit Ibnu Sina YW-UMI Makassar Tahun 2024.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode pendekatan *Cross Sectional*. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan menggunakan rumus slovin dikarenakan populasi yang di ketahui sebanyak 778 pasien dan jumlah sampel yang di peroleh sebanyak 265 responden.

Standar nilai *p-value* yang digunakan adalah 0,05 antara produktivitas kerja dengan motivasi, disiplin kerja, etos kerja dan keterampilan. Dimana pada motivasi diperoleh uji statistik chi square dengan nilai *p-value* ($p=0,000$), disiplin kerja diperoleh ($p=0,000$), etos kerja ($p=0,013$), dan keterampilan ($p=0,001$).

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara produktivitas kerja dengan motivasi, disiplin kerja, etos kerja dan keterampilan perawat ruang inap di Rumah Sakit Ibnu Sina YW-UMI Kota Makassar 2024.

Rumah sakit diharapkan untuk meningkatkan kerja perawat melalui pelatihan berkelanjutan, penegakan aturan dan kebijakan yang konsisten, monitoring yang rutin, serta menyediakan program pelatihan dan akses

terhadap teknologi terbaru. Serta perawat diharapkan meningkatkan pengembangan diri serta membangun hubungan baik dengan rekan kerja, mematuhi prosedur dan kebijakan yang ada, memberikan pelayanan terbaik kepada pasien dengan sikap profesional

Kata kunci: Produktivitas Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, Etos Kerja Dan Keterampilan.