

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Rizal, Y. R. (2014). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di BP. Gigi Puskesmas Kelayan Dalam Kota Banjarmasin. An-Nadaa.
- Adelheid. (2018). Manajemen Pengelolaan Obat Terhadap Ketersediaan Obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Kudungga Sanggata Kabupaten Kutai Timur. Universitas Hasanuddin Program Studi Kesehatan Masyarakat: Makassar.
- Chalise, G. D., Bharati, M., Niraula, G. D., & Adhikari, B. (2018). How The Patient Perceives About Nursing Care: Patient Satisfaction Study Using Servqual Model. *Galore International Journal Of Health Sciences And Research*, 3(2), 7. Alfabeta.
- Direktorat Jendral Binakefarmasian. (2010). Pedoman Pengelolaan Perbekalan Farmasi Di rumah sakit. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Gunawan, I. (2013). Metode Penelitian Kualitatif: Teori dan Praktik. Jakarta: Pt Bumi Aksara.
- Ihsan, S., Rezky, P., & Akib, N. I. (2014). Evaluasi Mutu Pelayanan Di Apotek Komunitas Kota Kendari Berdasarkan Standar Pelayanan Kefarmasian. *Jurnal Farmasi Dan Ilmu Kefarmasian Indonesia*, 1(2).
- Instalasi Farmasi Rsud *Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta* [Skripsi]. Universitas Sanata Dharma.
- Istiqomah, F. N., & Satibi, S. (2012). Evaluasi Implementasi Standar Pelayanan Kefarmasian Oleh Apoteker. *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Farmasi*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2019). *Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Ri. (2008). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/Sk/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Departemen Kesehatan Ri. Halaman 13.

- Kemendes RI. (2010). KMK No. 340 Tentang Klasifikasi rumah Sakit. pdf. Jakarta
- Kurniawan, K. Y. (2018). *Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Wae Laku Ruteng Kabupaten Manggarai* [Karya Tulis Ilmiah]. Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang.
- Kementerian Agama RI. (2014). Al-Qur'an & Terjemahannya. Cet I. Bandung: Sigma. Hal 71.
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 7.
- Novitasari, A. L. (2016). *Evaluasi Pelayanan Informasi Obat Pada Pasien Di Menteri Kesehatan Republik Indonesia*. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan RI.
- Permenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Purnamasari, I., & Kapalawi, I. (2013). Analisis Proses Manajemen Sumber Daya Manusia Di Rumah Sakit Stella Maris Makassar. *Jurnal Mkmi*, 5.
- Permenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Rumah sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Putri, D. R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kefarmasian Terhadap Kepuasan, Kepercayaan, & Loyalitas Konsumen Apotek. *Indonesian Journal For Health Sciences*, 1(1), 7.
- Putu Alvina Yustikadevi. (2022). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Klinik Bahayangkara Polresta Denpasar Tahun 2022*. Poltekes Denpasar
- RSUD Provinsi Sulawesi Barat. (2022). *Profil Rumah sakit Umum Daerah Provinsi Sulawesi Barat*. <https://rsud.sulbarprov.go.id/#Profil>
- Rida Wahida. (2021). *Studi Kualitatif Manajemen Logistik Obat Pada Instalasi Farmasi RSUD Syekh Yusuf Gowa*: Universitas Islam Makassar. makassar.

- Sasongko, H. (2016). Overview Of Drug Procurement Management Indicators In Sukoharjo Central Java Hospital. *Journal Of Pharmaceutical Science And Clinical Research*, 1, 8.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND* Bandung : Alfabeta
- Supardi, S., Yuniar, Y., & Sari, I. D. (2020). Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Di Beberapa Kota Indonesia. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 152–159. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v3i3.3177>
- Suratri, M. A. L., Edwin, V. A., & Ayu, G. A. K. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Motivasi Kerja Tenaga Di Bidang Kesehatan Di Rumah Sakit (Risnakes 2017). *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 23–30. <https://doi.org/10.22435/jpppk.v4i1.3079>
- Shihab, M. Q. (2022). Tafsir Al-Misbah Surah Ali-Imran Ayat 159, <https://risalahmuslim.id/quran/ali-imran/3-159/> diakses tanggal 31 Januari 2023.
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Penerapan Upaya Keselamatan Pasien Di Puskesmas. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 149. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.149-155>
- Yulina, R. G. (2019). Hubungan Kualitas Pelayanan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Belawan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi*.