

ABSTRAK

Alman Rezkiawan Maesar. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat wajib pajak orang pribadi dalam menggunakan e-Filing pada Balai Pengelola Daerah Aliran Sungai dan Hutan Lindung Jeneberang-Sadang Kota Makassar. (Dibimbing oleh **Syamsu Alam dan Darwis Lannai**).

Penelitian ini dilakukan dengan bertujuan untuk menguji pengaruh Persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kerumitan, keamanan dan kerahasiaan dan Kondisi fasilitas terhadap minat Wajib Pajak menggunakan e-Filing.

Penelitian ini menggunakan data Primer melalui survei sebanyak 50 Responden dari seluruh jumlah pegawai sebanyak 60 orang . Survei dilakukan dari bulan Agustus s.d September 2017. Data dianalisis dengan menggunakan program *Partial Least Square (PLS)*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kerumitan, keamanan dan kerahasiaan dan Kondisi fasilitas mempunyai pengaruh langsung positif dan signifikan terhadap Minat Wajib pajak menggunakan e-Filing.

Hal ini berarti bahwa Persepsi kegunaan, persepsi kemudahan , keamanan dan kerahasiaan, serta kondisi fasilitas memberikan banyak manfaat bagi wajib pajak untuk menggunakan e-Filing dalam melaporkan SPT serta rendahnya tingkat kerumitan yang dirasakan Wajib pajak dalam menggunakan e-Filing.

Kata kunci : Persepsi kegunaan, persepsi kemudahan , keamanan dan kerahasiaan, Kerumitan, Kondisi Fasilitas, Minat Wajib Pajak.

Abstract

The aim of this study is to examine the effect of perceived usefulness, perceived ease of use, Complexity, Security and Privacy, and facilities condition to the intention to use *e-filing*. This study uses primary data collected using questionnaires. This study conducted on August until September 2017. The data are analyzed using *Partial Least Square (PLS)*. The result of this study shows that perceived usefulness, perceived ease of use, Complexity, Security and Privacy, and facilities condition have positive and significant effect to the intention to use *e-filing*. It means that perceived usefulness, perceived ease of use, Complexity, Security and Privacy, and facilities condition provided benefits for taxpayers to use *e-filing* in reporting yearly SPT.

Keywords : Perceived usefulness, Perceived ease of use, Complexity, Security and Privacy, and Facilities Condition, Intention to use *e-filing*.