DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
KATA PENGANTAR ..... **ii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR SINGKATAN ..... **xii**
RINGKASAN ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 8
C. Tujuan Penelitian 9
D. Manfaat Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**
A. Tinjauan Umum Tentang Kinerja 11
B. Tinjauan Umum Tentang Beban Kerja 15
C. Tinjauan Umum Tentang Stres Kerja 21
D. Tinjauan Umum Tentang Perawat 31
E. Tinjauan Umum Tentang Rumah sakit 32
F. Kerangka Teori 37
G. Tabel Sintesa 38
BAB III KERANGKA KONSEP **47**
A. Dasar Pemikiran Variabel yang Diteliti 47
B. Kerangka Konsep Penelitian 48
C. Definisi Operasional dan Kriteria Objektif 49
D. Hipotesis Penelitian 54
BAB IV METODE PENELITIAN **56**
A. Jenis Penelitian 56
B. Lokasi dan Waktu Penelitian 56
C. Populasi dan Sampel Penelitian 56
D. Pengumpulan Data 59
E. Sumber Data 59

F. Instrumen Penelitian 60
G. Teknik Pengolahan Data dan Penyajian Data 60
H. Teknik Analisis Data 61
I. Langkah-Langkah Penelitian 62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN 64
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 64
B. Hasil Penelitian 68
C. Pembahasan 79
BAB VI PENUTUP 88
A. Kesimpulan 88
B. Saran 88
DAFTAR PUSTAKA 90
LAMPIRAN 96