

BAB IV

METODE PENELITIAN

A. Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan tujuan eksplanatif dengan melakukan wawancara mendalam terhadap informan untuk mendapatkan informasi tentang *medication error* di instalasi farmasi RS Islam Faisal.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di RS Islam Faisal pada bulan September sampai Oktober tahun 2019.

C. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer

Data primer diperoleh dari observasi langsung terhadap kegiatan pada sistem pelayanan di instalasi farmasi RS Islam Faisal dengan wawancara mendalam dengan informan yang telah ditetapkan dengan menggunakan pedoman wawancara.

2. Data Sekunder

Selain data primer, juga dilakukan pengumpulan data sekunder yang berasal dari studi dokumen yang berkaitan dengan *medication error*. Data sekunder ini terdiri dari : Profil RS Islam Faisal dan Laporan *medication error*.

D. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara :

1. Pengamatan (*Observasi*)

Observasi untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan pengindraan yang mengamati secara langsung setiap kegiatan pelayanan farmasi yang dapat menimbulkan *medication error* dalam proses pelayanan di Instalasi farmasi, dimulai dari kegiatan peresepan di ruang perawatan, pembacaan resep dan penyiapan obat di instalasi farmasi, sampai ke kegiatan pemberian obat oleh petugas di ruang perawatan pasien.

2. Wawancara mendalam (*indepth interview*)

Untuk memperoleh keterangan dengan cara tanya jawab sambil bertatap antara pewawancara dengan informan.

3. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan pada saat pelaksanaan penelitian dilapangan. Cara memperoleh data dengan menggunakan kamera.

E. Informan Penelitian

Informan dalam penelitian ini ditetapkan dengan menggunakan metode *purposive sampling* dimana informan penelitian secara langsung ditentukan oleh peneliti sesuai dengan kriteria pemilihan informan, yaitu :

1. Kesesuaian

Informan dipilih berdasarkan pengetahuan yang dimiliki berkaitan dengan *medication error* dalam pelayanan di instalasi farmasi RS Islam Faisal.

2. Kecukupan

Data dan informasi yang di peroleh menggambarkan seluruh kegiatan yang berkaitan dengan penelitian secara lengkap dan jelas.

Adapun informan dalam penelitian ini adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi terkait dengan pelayanan di Instalasi farmasi RS Islam Faisal.

1. Informan Kunci

Informan kunci dalam penelitian ini yaitu Kepala Instalasi Farmasi RS Islam Faisal yaitu orang yang di anggap sangat memahami permasalahan yang di teliti dan Dokter yang dianggap berperan penting untuk sebuah resep.

2. Informan Pendukung

Informan pendukung dalam penelitian ini yaitu dari Apoteker Instalasi Farmasi RS Islam Faisal.

3. Informan biasa

Informan biasa dalam penelitian ini yaitu Asisten Apoteker staf pelayanan instalasi farmasi RS Islam Faisal.

F. Teknik Analisis Data

Prosedur analisis data dimulai dengan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi. Analisis data menggunakan Model Miler dan Huberman, yaitu : reduksi data dengan melakukan pemeliharaan, pemusnahan, penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data, memilih dan mengelompokkan data serta membuang data yang tidak diperlukan, data display (penyajian data) yaitu menyajikan data dalam bentuk uraian singkat teks yang bersifat naratif, penarikan kesimpulan dan verifikasi.

G. Validasi Data

Teknik keabsahan data dalam penelitian ini adalah :

1. Triangulasi Sumber yaitu mengkonfirmasi data yang didapatkan melalui sumber yang berbeda yaitu dengan membandingkan dan melakukan pemeriksaan terhadap hasil wawancara dengan menanyakan pertanyaan yang sama kepada beberapa informan yang berbeda.
2. Triangulasi Metode/Teknik yaitu mengkonfirmasi data yang didapatkan berdasarkan teknik yang berbeda yaitu observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Observasi dan telaah dokumen dilakukan untuk mendukung hasil wawancara.
3. Triangulasi Teori yaitu mengkonfirmasi teori-teori terkait sebagaimana dijelaskan dalam tinjauan pustaka.

