

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA  
PT. HARSINTA ISTANA ELECTRONICS  
DI MAKASSAR**

**Tesis**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Magister

**Program Studi Magister Manajemen**



**SUCI AFRIANI SARI**

0034.01.44.2016

**PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA  
MAKASSAR  
2018**