

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. HARSINTA
ISTANA ELECTRONICS DI MAKASSAR**

SUCI AFRIANI SARI
0034.01.44.2016

Telah diujikan pada tanggal 25 April 2018
dan dinyatakan memenuhi syarat
Susunan Tim Penguji



Ketua

Prof. Dr. H. Abdul Rahman Mus, SE., M.Si.

Prof. Dr. H. Salim Basalamah, SE., M.Si.

Dr. Muhammad Amir, SE., MA.

Dr. Hamzah Ella, SE., M.Si.

Hasanuddin Damis, SE., MM, Ph.D.



Makassar, **21 MAY 2018**
Program Pascasarjana UMI
Direktur,

Prof. Dr. H. Basri Modding, SE., M.Si.

Tesis

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN DAN KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA PT. HARSINTA
ISTANA ELECTRONICS DI MAKASSAR**

SUCI AFRIANI SARI
0034.01.44.2016

telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji
pada tanggal 25 April 2018
dan telah diperbaiki



Komisi Pembimbing

Ketua,

Anggota,

Prof. Dr. H. Salim Basalamah, SE., M.Si.

Dr. Muhammad Amir, SE., MA.

Makassar, ... **21 MAY 2018** ...
Program Studi Magister Manajemen
Ketua,

Prof. Dr. H. Abdul Rahman Mus, SE., M.Si.