

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat limpahan Rahmat dan Hidayah-Nyalah sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul "*Pengaruh Bauran Pemasaran dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT. Harsinta Istana Electronics di Makassar*" dapat selesai dengan sebagaimana mestinya.

Di dalam proses penyelesaian Program Magister ini, penulis menyadari bahwa keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis dapat meningkat jika mengikuti suatu perubahan ilmu dan pengetahuan. Inilah yang membuat penulis menyadari bahwa untuk meningkatkan wawasan diperlukan proses belajar yang terus-menerus.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini, penulis menemui banyak kendala. Oleh karena itu melalui kesempatan ini, penulis ingin menghaturkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta serta saudara-saudara penulis yang telah banyak memberikan bantuan moril dan materil.

2. Bapak Prof. Dr. H. Basri Modding, SE., M.Si. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muslim Indonesia yang telah memberikan persetujuan untuk mengadakan penelitian.
3. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Rahman Mus, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen yang telah membantu mempercepat legitimasi penelitian ini.
4. Bapak Prof. Dr. H. Salim Basalamah, SE., M.Si. selaku Ketua Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, masukan dan bantuan bagi penulis.
5. Bapak Dr. Muh. Amir, SE., MA. selaku Anggota Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, masukan dan bantuan bagi penulis.
6. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Rahman Mus, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak arahan, masukan dan saran bagi penulis.
7. Bapak Dr. Hamzah Ella, SE., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak arahan, masukan dan saran bagi penulis.
8. Bapak H. Hasanuddin Damis, SE., MM., Ph.D selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak arahan, masukan dan saran bagi penulis.
9. Bapak/ Ibu Dosen yang telah begitu tulus membekali penulis dengan ilmu dan pelajaran yang sangat berharga.
10. Bapak/ Ibu Staf Tata Usaha Program Pascasarjana Universitas Muslim Indonesia yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam mengurus persuratan penelitian.

11. Kepada kepala dan staf PT. Harsinta Istana Electronics di Makassar yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian diperusahaan tersebut.
12. Kepada sahabat-sahabat penulis dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, dorongan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.

Untuk segalanya, semoga Allah SWT. senantiasa memberikan balasan yang baik serta kesejahteraan dan semoga tesis ini dapat memberikan sumbangan bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalam

Makassar, 30 Maret 2018

Penulis,

(Suci Afriani Sari)