

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta tak lupa pula penulis haturkan shalawat dan salam atas junjungan Nabi besar Muhammad SAW sebagai teladan bagi seluruh umat manusia, yang membawa ummatnya dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang. Rasa syukur yang begitu besar penulis panjatkan, atas nikmat kesehatan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Makassar Ahmad Yani.

Penulis sangat menyadari keterbatasan pengetahuan dan pengalaman pada diri penulis. Oleh karena itu, bukan mustahil jika bentuk maupun isi dari tesis ini belum sempurna. Berangkat dari kesadaran tersebut, maka dengan segala kerendahan hati penulis dengan ini mengharapkan berbagai bentuk sumbang saran maupun kritik yang bersifat membangun. Karya ini pun dapat selesai karena adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui lembar ini perkenankan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Masrurah Mokhtar, MA, selaku Rektor Universitas Muslim Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Basri Modding, SE., M.Si, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muslim Indonesia dan selaku dosen pembimbing utama penulis, yang memberikan bimbingan, motivasi dan nasihat kepada penulis dalam proses pembuatan tesis dari awal hingga terselesaikannya tesis penulis.
3. Dr. St. Nurhayati Azis, SE., M. Si selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan kesabarannya membimbing penulis selama proses penelitian berlangsung, senantiasa menanyakan kabar dan perkembangan tesis penulis, serta memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan masa studi.
4. Prof. Dr. H. Abdul Rahman Mus, SE., M.Si, sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muslim Indonesia dan selaku tim penilai dan penguji yang memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan tesis penulis.
5. Prof. Dr. H. Mahfudnurnajamuddin, SE.,MM., Dr. H. zainuddin Rahman, SE.,M.Si yang juga merupakan Tim Penilai dan penguji yang telah banyak memberi kritik dan saran kepada penulis demi kesempurnaan tesis ini.
6. Para dosen pada Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muslim Indonesia.

7. Seluruh Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Makassar Ahmad Yani yang telah memberikan data-data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini dan kesediaannya mengisi kuesioner penulis. Terima kasih atas partisipasinya selama proses penelitian berlangsung, mohon maaf ketika ada kesalahan dan kata-kata yang tidak berkenan dihati.
8. Kedua orangtua penulis, Ayahanda tercinta H. Abd. Rasyid dan Ibunda tersayang Hj. Nadriah yang senantiasa mendoakan penulis disetiap waktunya, terima kasih atas cinta dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak henti-hentinya diberikan kepada penulis sejak dalam kandungan hingga sekarang ini. *One day I will make you proud, I promise.*
9. Terima kasih penulis ucapkan kepada saudara-saudara penulis tercinta kakak Rahmat, Rostina, Rosmiani, Ade Rahayu yang senantiasa membantu penulis baik dalam bentuk materi maupun dukungan yang sampai kapanpun tidak akan penulis lupakan. Terima kasih juga kepada keponakan-keponakan yang tersayang Muh. Anandra Syachwali, Muh. Rifad Assyachad, dan Muh. Ailmar Barli Syachdan yang selalu menghibur ketika penulis merasa sedih dan selalu menjadi penyemangat penulis dalam mengerjakan setiap aktivitas. Terima kasih telah menjadi sosok yang akan selalu penulis rindukan.

10. Teman terbaik yang selalu memberikan motivasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini Putri Auliyah, Nunung Hardyanti, Rukiana Novianti Putri, Dian Ririyanti, Ainun Musfirah Basman, Nurqalbi dan *partner* teller dikantor Nurislamiah yang selalu ikhlas menolong penulis ketika pekerjaan penulis harus dibantu untuk diselesaikan karena kesibukan penulis di kampus. Terima kasih karena selalu ada di samping penulis, ketika merasa sakit melihat ke belakang ataupun takut melihat ke depan.
11. Teman-teman seperjuangan di Magister Manajemen angkatan 2016 yang telah menemani penulis melewati hari-hari yang tak terlupakan dan saling membantu dan mengingatkan dalam proses penyelesaian tesis, Widy, Imma, Rindy, Fitrah, Ibu Olive, Ibu Mila, Ibu Ati Ibu Riska, Wiwin, Kusnadi, Akram, Lutfi, Pak Hendra, Pak Dani, Pak Buana
12. Bagi teman-teman yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tesis ini, namun tak sempat penulis sebutkan namanya, maaf dan terima kasih atas bantuannya. Semoga Allah SWT memberikan balasan atas apa yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga penyajian tesis ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya. Segala yang benar datangnya dari Allah SWT dan keterbatasan milik penulis.

Makassar, 5 April 2018

Penulis