

ABSTRAK

Nurfitriani. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Makassar Ahmad Yani, dengan komisi pembimbing H. Basri Modding, dan St Nurhayati Azis.

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) menganalisis dan menjelaskan pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Makassar Ahmad Yani; (2) menganalisis dan menjelaskan pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Makassar Ahmad Yani.

Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bank Rakyat Indonesia Cabang Makassar Ahmad Yani yang berjumlah 243 karyawan. Namun demikian, penelitian ini tidak semua populasi diteliti tetapi hanya sebagian saja dari populasi yang diteliti diharapkan bahwa hasil yang didapat menggambarkan sifat populasi yang bersangkutan. Sampel dalam penelitian ditentukan berdasarkan rumus Slovin (Umar, 2008:108) yaitu 71 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, kuesioner, dan observasi. Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif, dan regresi berganda dengan menggunakan Program SPSS versi 19.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* artinya semakin tinggi kepuasan kerja karyawan, maka *turnover intentionnya* semakin menurun begitu pula sebaliknya semakin rendah kepuasan kerja karyawan, maka *turnover intentionnya* semakin tinggi. Sedangkan stres kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover Intention* artinya semakin tinggi tingkat stres kerja karyawan, maka *turnover intentionnya* semakin rendah begitu pula sebaliknya semakin rendah tingkat stres kerja karyawan, maka *turnover intentionnya* semakin tinggi.

Kata kunci: Kepuasan kerja, stres kerja dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Nurfitriani. 2018. The Influence of Job Satisfaction and Job Stress on Turnover Intention Employees of PT Bank Rakyat Indonesia Makassar Branch Ahmad Yani, with the supervising commission H. Basri Modding, and St. Nurhayati Azis.

This study aims to: (1) analyze and explain the effect of job satisfaction on employee turnover intention PT Bank Rakyat Indonesia Makassar Branch Ahmad Yani; (2) to analyze and explain the effect of work stress on employee turnover intention of PT Bank Rakyat Indonesia Makassar Branch Ahmad Yani.

The data used are primary data and secondary data. The population in this research is all employees of PT Bank Rakyat Indonesia Makassar Branch Ahmad Yani which amounted to 243 employees. However, this study is not all populations studied but only a portion of the population studied is expected that the results obtained illustrate the nature of the population concerned. Samples in the study were determined based on the Slovin formula (Umar, 2008: 108) ie 71 people. The data were collected through interviews, questionnaires, and observations. Methods of data analysis using descriptive statistical analysis, and multiple regression using SPSS program version 19.00.

The result of the research shows that job satisfaction has negative and significant effect to turnover intention which means higher employee job satisfaction, turnover intention is decreasing, and vice versa lower employee work satisfaction, higher intention turnover. While work stress does not affect the intention turnover means the higher level of employee stress, the lower intention turnover and vice versa the lower level of employee stress, the higher intention turnover.

Keywords: Job satisfaction, work stress and Turnover Intention.