

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. <i>Turnover Intention</i>	10
1. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	10
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>turnover intention</i>	13
3. Dampak <i>turnover intention</i>	15
4. Dimensi-dimensi <i>turnover intention</i>	16
B. Kepuasan Kaerja.....	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	19
3. Variable-variabel kepuasan kerja	22
4. Dimensi-dimensi kepuasan kerja	23
C. Stres Kerja.....	24
1. Pengertian Stres Kerja	24
2. Faktor-faktor penyebab stress kerja.....	25
3. Dampak stress kerja	27
4. Dimensi-dimensi stress kerja	27
D. Hubungan Kepuasan kerja dengan <i>Turnover intention</i>	28
E. Hubungan Stres kerja dengan <i>Turnover intention</i>	29
F. Penelitian Terdahulu.....	30

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	33
A. Kerangka Konseptual	33
B. Hipotesis.....	36
BAB IV METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
C. Jenis dan Sumber Data.....	38
D. Teknik dan Pengumpulan Data	39
E. Populasi dan Sampel.....	40
F. Metode Analisis Data.....	41
G. Definisi Operasional dan Pengukurannya.....	45
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Karakteristik Responden	48
B. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	52
C. Hasil Uji Instrumen.....	58
D. Pengujian Asumsi Klasik.....	61
E. Pengujian Hipotesis Penelitian	67
F. Pembahasan.....	73
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

No.	Teks	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	36
2.	Histogram <i>Dependent Variable</i>	64
3.	Normal <i>P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	65

DAFTAR TABEL

No.	Teks	Halaman
1.	Data hasil penelitian terdahulu	31
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	48
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Karyawan	50
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan....	51
6.	Deskripsi Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	53
7.	Deskripsi Responden terhadap Variabel Stres Kerja	55
8.	Deskripsi Responden terhadap Variabel <i>Turnover Intention</i> .	57
9.	Hasil Uji Reliabilitas	60
10.	Hasil Uji Normalitas	62
11.	Hasil Uji Linieritas.....	64
12.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
13.	Hasil Uji Multikolinieritas	67
14.	Hasil Pengujian Seca Simultan (Uji-F).....	68
15.	Hasil pengujian koefisien determinasi (R^2)	69
16.	Hasil Pengujian Parsial (uji-t)	70

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Teks	Halaman
1.	Angket Penelitian	87
2.	Tabulasi Data Hasil Kuesioner Penelitian.....	93
3.	Uji Validitas dan Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	100
4.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	101
5.	Uji Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja.....	102
6.	Analisis Uji Deskriptif.....	103
7.	Analisis Uji Normalitas.....	112
8.	Analisis Uji Linearitas.....	113
9.	Analisis Uji Heterokedastisitas.....	113
10.	Analisis Uji Multikolinearitas.....	114
11.	Analisis Uji Hipotesis.....	115