

ABSTRAK

MUHAMMAD YASIR NATSIR, "*Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Petugas Protokoler Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan,*" penelitian ini dibimbing oleh Bapak **Syahrir Mallongi** sebagai ketua komisi pembimbing dan Bapak **Jamaluddin Bijang** sebagai anggota komisi pembimbing.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Disiplin kerja terhadap kinerja Petugas Protokoler Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan dalam penelitian ini adalah Petugas Protokoler Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden yang digunakan untuk mengolah data.

Metode dalam pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Metode analisis data menggunakan metode deskriptif dan metode kuantitatif yaitu dengan analisis Regresi linear berganda yang digunakan untuk mengukur Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Disiplin kerja terhadap kinerja Petugas Protokoler Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan yang terdiri dari Kompetensi, Budaya Organisasi dan Disiplin kerja.

Berdasarkan uji F variabel bebas (Kompetensi, Budaya Organisasi dan Disiplin kerja) secara bersama-sama memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel terikat (Kinerja petugas). Melalui pengujian koefisien korelasi (R) diperoleh bahwa tingkat korelasi atau hubungan antara Kompetensi, Budaya Organisasi dan Disiplin kerja terhadap kinerja petugas merupakan hubungan yang tinggi yaitu 94.2%. Dan Budaya Organisasi merupakan faktor yang paling dominan mempengaruhi Kinerja Petugas Protokoler Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Selatan.

Kata kunci : Kompetensi, Budaya Organisasi, Disiplin kerja Kinerja Petugas Protokoler.

ABSTRACT

MUHAMMAD YASIR NATSIR, " The Effect of Competency, Organizational Culture and Working Discipline on Performance of Protocol Officer of Public Relations Bureau and Protocol of South Sulawesi Provincial Secretariat," this research is guided by Mr. Syahrir Mallongi as chairman of the supervising commission and Mr. Jamaluddin Bijang as a member of the supervising commission.

The purpose of this study is to know the effect of Competency, Organizational Culture and Work Discipline on Performance of Protocol Officer Public Relations Bureau and Protocol Secretariat Provinces of South Sulawesi Province in this study are Protocol Officer Bureau of Public Relations and Protocol Secretariat of the Provinces of South Sulawesi with a sample of 50 respondents used to process data.

Methods in collecting data in this study are questionnaires, interviews, and documentation. The method of data analysis using descriptive method and quantitative method is by multiple linear regression analysis used to measure the effect of Competency, Organizational Culture and Working Discipline of Protocol Officer of Public Relations Bureau and Protocol of South Sulawesi Provincial Secretariat consisting of Competence, Organizational Culture and Work Discipline.

Based on the F test of independent variables (Competence, Organizational Culture and Work Discipline) together have a positive and significant influence on the dependent variable (Performance officer). By testing the correlation coefficient (R) found that the correlation level or the relationship between Competence, Organizational Culture and Work Discipline on officer performance is a high relationship that is 94.2%. And Culture Organisasi is the most dominant factor affecting Performance Protocol Officer of Bureau of Public Relations and Protocol of Regional Secretariat of South Sulawesi Province.

Keywords: Competence, Organizational Culture, Working Discipline
Performance of Protocol Officer.