

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN .....	
ABSTRAK .....	
KATA PENGANTAR.....	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL .....	
DAFTAR GAMBAR .....	
DAFTAR LAMPIRAN.....	
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Teori .....	15
1. Manajemen sumberdaya manusia.....	15
2. Teori Kompetensi .....	19
3. Budaya Organisasi.....	22
4. Disiplin Kerja .....	27
5. Kinerja .....	36
B. Penelitian terdahulu.....	39
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
B. Hipotesis Penelitian.....	45
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan Penelitian .....	47
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	47
C. Jenis dan Sumber Data.....	48
D. Metode Pengumpulan data.....	49
E. Populasi dan Sampel.....	49
F. Metode Analisis Data.....	51
G. Definisi Operasional Variabel.....	56
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Karakteristik Responden .....	60
1. Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan...	60
2. Distribusi Responden Menurut Umur .....	63

3. Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	63
4. Distribusi Responden Menurut masa Kerja.....	64
B. Analisis Deskriptif.....	65
1. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	66
2. Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi... ..	69
3. Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	72
4. Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	76
C. Pengujian Instrumen Penelitian.....	80
1. Uji Validitas.....	80
2. Uji Reabilitas .....	83
D. Pengujian Asumsi Klasik.....	84
1. Uji Normalitas .....	84
2. Uji Multikolinearitas.....	85
3. Uji Heteroskedastisitas .....	86
E. Pengujian Hipotesis.....	87
1. Pengujian Hipotesis Secara Serempak .....	88
2. Pengujian Hipotesis Secara Parsial .....	89
F. Pembahasan .....	93
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	103
B. Saran.....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>KUESIONER .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>

## DAFTAR TABEL TEKS

No.		Halaman
1.	Penelitian Terdahulu.....	40
2.	Karakteristik Responden Tingkat Pendidikan.....	62
3.	Karakteristik Responden Menurut Umur.....	63
4.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	65
5.	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	66
6.	Tanggapan Responden tentang variabel Kinerja.....	68
7.	Tanggapan Responden tentang variabel Kompetensi.....	71
8.	Tanggapan Responden tentang variabel Budaya organisasi...	74
9.	Tanggapan Responden tentang variable Disiplin kerja.....	78
10.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Petugas Protokoler.....	81
11.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	82
12.	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	83
13.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin kerja.....	83
14.	Hasil Uji Reabilitas.....	84
15.	Hasil Uji Normalitas.....	86
16.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
17.	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	88
18.	Pengujian Secara Serempak (Uji F).....	89
19.	Pengujian Secara Parsial (Uji-t).....	90
20.	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	92

## DAFTAR GAMBAR TEKS

No.	Halaman
1. Gambar Kerangka Konseptual Penelitian.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN TEKS

No.	Halaman
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>KUESIONER .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>