

DAFTAR PUSTAKA

1. Permenkes No.147. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2010.
2. Permenkes. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Keselamatan Dan Kesehatan Rumah Sakit. 2016.
3. Wahyudi B, Muhammadiyah Kendal S, Kendal R. Hubungan Motivasi Dengan Praktik Perawat Dalam Pencegahan Resiko Jatuh Pada Anak Di Rumah Sakit Kabupaten Kendal. 2(2):2020.
4. World Health Organization. Quality health services [Internet]. 2020 Jul [cited 2024 Oct 21]. Available from: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/quality-health-services>
5. Abdullah MI, Huang D, Sarfraz M, Ivascu L, Riaz A. Effects of internal service quality on nurses' job satisfaction, commitment and performance: Mediating role of employee well-being. Nurs Open. 2021 Mar 1;8(2):607–19.
6. Banunaek CD, Dewi YEP, Andadari RK. Dilema Etik pada Profesionalisme Perawat terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan. Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. 2021 Nov 30;4(2):110–20.
7. Siokal B, Amiruddin R, Abdullah T, Thamrin Y, Syam Y, Palutturi S, et al. Improving the Quality of Assessment and Diagnosis in Nursing Care: A Literature Review. Vol. 15, Pharmacognosy Journal. EManuscript Technologies; 2023. p. 703–6.
8. Sari RS, Roro R, Widianingrum D, Studi P, Keperawatan S, Madani Y. Hubungan Lama Hospitalisasi Terhadap Tingkat Kecemasan Pada Anak Usia Prasekolah (3-6 Tahun) Di Rumah Sakit. Artikel Penelitian Jurnal Kesehatan. 2024;13(1).
9. Timah S. Hubungan Tingkat Kecemasan Orang Tua Dengan Pemasangan Infus Pada Balita. Vol. 18, Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis. 2023.
10. Iren Christin Waruwu. Hubungan Lama Hospitalisasi Anak Dengan Tingkat Kecemasan orang tua Di Rumah Sakit Santa Elizabeth Medan. 2019.
11. Ferreira RN, Ribeiro NF, Santos CP. Fall Risk Assessment Using Wearable Sensors: A Narrative Review. Vol. 22, Sensors. MDPI; 2022.

12. Saudi Med A, Abdullah AISowailmi B, Hesham AIAkeely M, Ibrahim AlJutaily H, Abdulaziz Alhasoon M, Omair A, et al. brief report Prevalence of fall injuries and risk factors for fall among hospitalized children in a specialized children's hospital in Saudi Arabia. 2018;
13. WHO. Falls [Internet]. 2021 [cited 2024 Sep 30]. Available from: <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/falls#:~:text=Key%20facts.%20Falls%20are%20the%20second%20leading%20cause%20of%20unintentional>
14. Puspita S, Melly Sari G, Bagus Samito N, Musyarofah S, Studi Ners P, Tinggi Ilmu Kesehatan Husada Jombang S. Korelasi Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. 2024;10.
15. Permenkes. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 4 Tahun 2019. 2019.
16. Undang Undang Republik Indonesia No.36 Tahun 2009. Undang Undang Republik Indonesia Tentang Kesehatan. 2009.
17. Ardian I, Haiya NN, Azizah IR. Kualitas pelayanan keperawatan meningkatkan kepuasan dan loyalitas pasien. Nurscope: Jurnal Penelitian dan Pemikiran Ilmiah Keperawatan. 2022 Mar 10;7(2):86.
18. Mappanganro A, Saleh A, Hatta M, Kadar KS, Nursalam, Bukhari A, et al. Analysis of Nursing Service Quality on Patient Loyalty in Patients with Infusions at Labuang Baji Hospital, South Sulawesi. Pak J Life Soc Sci. 2024;22(1):5368–75.
19. Christiany M. Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima Bangka Belitung [Internet]. 2022;5(2). Available from: <http://jurnalilmiah.stikescitradelima.ac.id/index.php/>
20. Basirun Al Ummah. Multidimensi Kualitas Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien [Internet]. 2021 Jun. Available from: www.stikes-khkediri.ac.id
21. Suhaemi mimin emi. Pengaruh Responsiveness Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap. 2023;1–105.
22. Purwitasari S, Suryawati C, Purnami CT. Hubungan tangibles, realibility, responsiveness, assurance, dan empathy terhadap kepuasan pasien kemoterapi di Rumah Sakit X di Kabupaten Semarang. Holistik Jurnal Kesehatan. 2023 Jul 9;17(4):277–84.
23. Elisabeth. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan.

- Jurnal Manajemen Dan Bisnis (Jmb) [Internet]. 2022 Mar [cited 2024 Nov 3];22:183–04. Available from: http://ejournal.ust.ac.id/index.php/JIMB_ekonomi
24. Penelitian dan Kajian Ilmiah Fakultas Ekonomi J. Pengaruh Dimensi-Dimensi Service Quality Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Pada Pelanggan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Kabupaten Karanganyar). Pengaruh Dimensi-Dimensi Service Quality..... Daerah Air Minum Kabupaten Karanganyar) |. 2022;20(1).
 25. Pramana C. Manajemen Keperawatan [Internet]. 2022. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/374730400>
 26. Arifin S, Mutiasari D. Sistem Pelayanan Kesehatan Masyarakat [Internet]. 2023. Available from: <https://www.researchgate.net/publication/369890354>
 27. Nordh M, Wahlund T, Jolstedt M, Sahlin H, Bjureberg J, Ahlen J, et al. Therapist-Guided Internet-Delivered Cognitive Behavioral Therapy vs Internet-Delivered Supportive Therapy for Children and Adolescents with Social Anxiety Disorder: A Randomized Clinical Trial. *JAMA Psychiatry*. 2021 Jul 1;78(7):705–13.
 28. Kenwood MM, Kalin NH, Barbas H. The prefrontal cortex, pathological anxiety, and anxiety disorders. Vol. 47, *Neuropsychopharmacology*. Springer Nature; 2022. p. 260–75.
 29. Gumantan A, Mahfud I, Yuliandra R. Tingkat Kecemasan Seseorang Terhadap Pemberlakuan New Normal Dan Pengetahuan Terhadap Imunitas Tubuh. *Sport Science & Education Journal* [Internet]. 2020;18(2020). Available from: <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/sport/issue/archive>
 30. Greenberg RL, Guzick AG, Schneider SC, Weinzimmer SA, Kook M, Perozo Garcia AB, et al. Depressive Symptoms in Autistic Youth with Anxiety Disorders. *Journal of Developmental and Behavioral Pediatrics*. 2023 Dec 1;44(9):E597–603.
 31. Aninda Cahya Savitri P, Luh Indah Desira Swandi N. Intervensi Kecemasan Pada Mahasiswa : Literature Review. *Psikobuletin:Buletin Ilmiah Psikologi*. 2023 Feb 5;4(1):43.
 32. Dedy Nugraha A, Sunan Kalijaga Yogyakarta U. Memahami Kecemasan: Perspektif Psikologi Islam. *Indonesian Journal of Islamic Psychology*. 2020;2(1).

33. Alam Putra F, Widayanti I. Faktor-Faktor Penyebab Kecemasan Orang Tua Terhadap Hospitalisasi Bayi Di Kamar Bayi Resiko Tinggi. 2021 Oct;14.
34. Kanti S, Era DP, Wiyadi W. Dukungan Informasi Perawat terhadap Kecemasan Keluarga Pasien Stroke. Jurnal Diskursus Ilmiah Kesehatan. 2024 Mar 17;2(1):16–24.
35. Alda Rahman S, Kadrianti E, Kadir A, Nani Hasanuddin Makassar S, Perintis Kemerdekaan VIII J, Makassar K. Strategi Meningkatkan Perilaku Caring Perawat Dalam Mutu Pelayanan Keperawatan. Jurnal Ilmiah Mahasiswa & Penelitian Keperawatan [Internet]. 2023;3:2023. Available from: <http://dx.doi.org/10.20956/ijas.....>
36. Li M, Huang Q, Li C, Xie L, Wang Y, Yang J. Evaluation of different fall risk screening tools for risk prediction of ophthalmology inpatients. BMC Ophthalmol. 2025 Dec 1;25(1).
37. Luo Y, Liu Y, Tan S, Xu T, Bao G. Perception of fall risk in hospitalized patients and associated factors: A cross-sectional study and path analysis. SAGE Open Med. 2025 Jan 1;13.
38. Dewi Noorratri E, Septi A, Leni M, Kardi IS, Ilmu F, Universitas K, et al. Deteksi Dini Resiko Jatuh Pada Lansia Di Posyandu Lansia Ketingan, Kecamatan Jebres, Surakarta. 2020 Nov.
39. Sulistiyo IA, Handayani F, Erawati M. Intervensi Keperawatan pada Penatalaksanaan Pasien Resiko Jatuh. Journal of Telenursing (JOTING). 2023 Mar 23;5(1):341–51.
40. Danielle Altares Sarik, Deborah Hill-Rodriguez, Karina A. Gattamorta, Jacqueline L. Gonzalez. The revised Humpty Dumpty Fall Scale: An update to improve tool performance and predictive validity. Journal Of Pediatric Nursing. 2022 Dec;67:34–7.
41. Putri TN, Agustin WR, Rizqiea NS, Studi P, Keperawatan S. Gambaran Ketakutan Anak Usia Prasekolah Akibat Hospitalisasi. Vol. 7. 2020.
42. Website A, Rindiyanti Harista D, Zaini Arif A, Studi Sarjana Keperawatan P, Nazhatut Thullab Sampang S. Dampak Hospitalisasi Pada Anak Dengan Typhoid Fever: Studi Kasus. Jurnal Keperawatan Muhammadiyah. 2021;6(2):2021.
43. Klaudia Moniung, Marthen Kimbal. Kualitas Pelayanan Publik Poli Anak Di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan Kabupaten Minahasa

- Provinsi Sulawesi Utara. Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan. 2020;5:1–10.
44. Rusni Djafar, Umar Sune. Responsivitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Pasien BPJS Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Pohuwato. Jurnal Politik dan Sosial Kemasyarakatan. 2022 Feb;14:99.
 45. Hasan A. Pengaruh Tangibles, Empathy, Reliability, Responsiveness dan Assurance Jasa Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS pada Puskesmas Sungai Saria Kabupaten Padang Pariaman. Jurnal Ilmiah Dikdaya. 2021 Apr 19;11(1):85.
 46. Rizal F, Ani Marwati T. Dimensi Kualitas Pelayanan Dan Dampaknya Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien: Studi Di Unit Fisioterapi. Kesehatan Masyarakat) Khatulistiwa [Internet]. 2021 Jun;8(2). Available from: <http://openjurnal.unmuhpnk.ac.id/index.php/JKMK?page=index>
 47. Herliana I, Lestari NE. Hubungan Kecemasan Orang Tua Dengan Pengasuhan Anak Prasekolah Di Masa Pandemi Covid-19. Jurnal Ilmu Keperawatan Komunitas. 2021;5(2):28–39.
 48. Suchi Aulia Nur Silmi, Ieva B. Akbar, Sara Puspita. Perbedaan Tingkat Kecemasan Orang Tua Anak Penderita Leukemia Sebelum dengan Sesudah Kemoterapi. Jurnal Riset Kedokteran. 2023 Jul 26;12–8.
 49. Aminia TP, Yuliadarwati NM, Utami KP. Hubungan Balance Confidence Dengan Risiko Jatuh Pada Lansia: Studi Literatur. 2022 Jun;4.
 50. Firmansyah D, Pasim Sukabumi S, Al Fath Sukabumi S. Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH) [Internet]. 2022;1(2):85–114. Available from: <https://journal.formosapublisher.org/index.php/jiph>
 51. Risna Mufida D, Abbas Abdullah A. Gangguan Kecemasan Tokoh dalam Novel Jakarta Sebelum Pagi (Kajian Psikologi Sastra Sigmund Freud). 2024.
 52. Yoon S, Kim YK. Gender differences in depression. In: Understanding Depression. Springer Singapore; 2021. p. 297–307.
 53. Swakarsa J, Ariyanti M, Bahtiar H. Dukungan Emosional Perawat Dapat Menurunkan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Pre Operasi

Mayor Di Ruang Multazazzam Rumah Sakit Islam Si Hajar Mattaram. 2024.

54. Syahfril Ariawan Hidayat. Hubungan Layanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien [Internet]. Vol. 4, Media Husada Journal of Nursing Science. 2023. Available from: <https://mhjns.widyagamahusada.ac.id>
55. Syukur SB, Hidayat EH, Asnawati R, Molou AS. Pengaruh Responsiveness Perawat Dalam Praktik Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruangan Interna RSUD Dr. Hasri Ainun Habibie Provinsi Gorontalo. Jurnal Keperawatan Muhammadiyah. 2024;9(2):2024.
56. Irman Permana, Suryaman, Feby Febrian. Pengaruh Aspek Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy Terhadap Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Inap di Rumah Sakit (Studi Pada Rsud Waled Kabupaten Cirebon). 2023; Available from: <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
57. Sri Hartati Rahayu. Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien. 2025;15.
58. Susanti A. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makassar Pada Masa Pandemi Covid-19. 2021 Dec;1(02).
59. Makhtufir Khamdalah R, Rachmawati Y, Alfarizi M, Hafshawaty Zainul Hasan Probolinggo S. The Relationship Between Nurses' Caring Behavior and Parents' Level of Anxiety Due to Hospitalization of Children at Lumajang Islamic Hospital. Vol. 12, Jurnal Ners Lentera. 2024.
60. Wahyu Ningsih S, Marsaulina I, Nadapdap TP, Lumban Raja S, Kesehatan Helvetia I, Kapten Sumarsono J, et al. Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kecemasan Orang Tua pada Hospitalisasi Anak Usia Prasekolah di Ruang Rawat Inap RSUD Kab. Aceh Singkil Tahun 2021. Vol. 9, Journal of Healthcare Technology and Medicine. 2023.
61. Jacqueline D Goodway, David L Gallahue, John C Ozmun. Understanding Motor Development Infants. Jones & Bartlett Learning; 2020.
62. Purwitasari S, Suryawati C, Purnami CT. Hubungan tangibles, realibility, responsiveness, assurance, dan empathy terhadap

kepuasan pasien kemoterapi di Rumah Sakit X di Kabupaten Semarang. *Holistik Jurnal Kesehatan*. 2023 Jul 9;17(4):277–84.

63. Lee H, Seo K. Mediating Effect of Compassion Competence on the Relationship between Caring Behaviors and Quality of Nursing Services in South Korea. *Healthcare (Switzerland)*. 2022 May 1;10(5).
64. Sasono Mardiono, AlKhusari. Hubungan Pengetahuan Dan Sikap Perawat Terhadap Pencegahan Resiko Jatuh Pada Pasien. 2022;2.
65. Yesi Tyneke Darado. Kualitas Pelayanan Keperawatan Berdasarkan Dimensi Reliability, responsiveness, Assurance, Emphaty Dan Tangible Di Rumah Sakit Tingkat II Robert Wolter Mongisidi Manado. *Jurnal Kesehatan Tambusai*. 2023;4.
66. Khanifudin F, Hapsari S, Pujiyanto TI. Penilaian Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap. *Jurnal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. 2024 Aug 1;7(1):57–62.
67. Nurul K, Herman M, Mappanganro A, Amir H, Agustini T, Keperawatan I, et al. Kelengkapan Pendokumentasian dalam Upaya Pencegahan Risiko Jatuh pada Pasien di Rumah Sakit. Vol. 5, *Window of Nursing Journal*. 2024.
68. Simanjuntak I, Novayelinda R. Gambaran Penerapan Patient Safety Oleh Perawat Pada Toddler Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Profinsi Riau. 2022;3. Available from: <http://jurnalmedikahutama.com>
69. Sunarti. Hubungan Family Centered Care Dengan Dampak Hospitalisasi Pada Anak Prasekolah Di Ruang Baji Minasa Rsud Labuang Baji Makassar. Vol. 4, *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*. 2020.